



รายงานวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จังหวัดสมุทรปราการ

๑. หลักการและเหตุผล

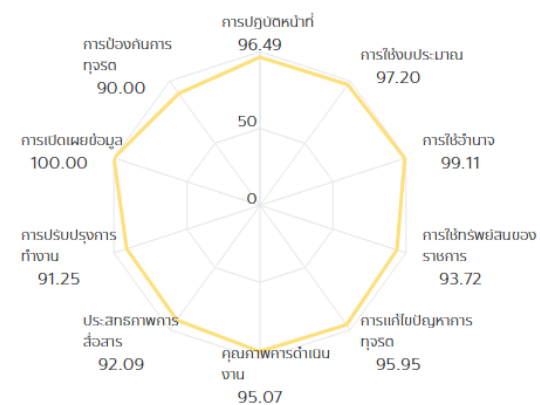
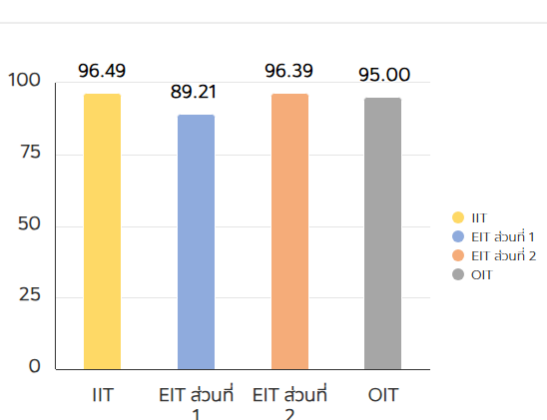
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ ได้รับทราบคุณลักษณะและสถานการณ์ดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาหน่วยงานภาครัฐทุกแห่งให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภายใต้มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศและเพื่อขับเคลื่อนให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการดำเนินงานบรรลุ ซึ่งเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน จังหวัดสมุทรปราการ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของจังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๔.๗๙ ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ ผ่านดี

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๖.๔๙ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๗.๒๐ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๙.๑๑ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๓.๗๒ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๕.๙๕ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๕.๐๗ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๒.๐๙ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๑.๒๕ ตัวชี้วัด การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๐.๐๐

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของจังหวัดสมุทรปราการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

แบบประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน
IIT เจ้าหน้าที่ภายในเป็นผู้ตอบ แบบสอบถาม	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๖.๔๙	IIT
	๒. การใช้งบประมาณ	๙๗.๒๐	IIT
	๓. การใช้อำนาจ	๙๙.๑๑	IIT
	๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๓.๗๒	IIT
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๕.๙๕	IIT
EIT ผู้มาติดต่อราชการ เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๒๑	EIT
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๘.๔๘	EIT
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๖.๙๔	EIT
OIT แบบวัดการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	OIT
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๙๐.๐๐	OIT

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของจังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ผ่านดี (๙๔.๗๙ คะแนน) เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนน้อยที่สุด ๙๑.๒๕ คะแนน

ตารางที่ ๒ คะแนนผลการประเมินจำแนกตามแต่ละเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	คะแนน ๒๕๖๗	คะแนน ๒๕๖๘
๑. แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	๙๕.๑๕	๙๖.๔๙
๒. แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ส่วนที่ ๑ (EIT)	๙๒.๑๔	๘๙.๒๑
๓. แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ส่วนที่ ๒ (EIT)	๘๗.๒๘	๙๖.๓๙
๔. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๙๘.๕๗	๙๕.๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของจังหวัดสมุทรปราการ เมื่อพิจารณาตามแต่ละเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน พบว่าแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ส่วนที่ ๑ (EIT) ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ๘๙.๒๑ คะแนน ผลคะแนนแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๗ แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ส่วนที่ ๑ (EIT) ลดลงจากปี ๒๕๖๗ แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ส่วนที่ ๒ (EIT) เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๗ และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ลดลงจากปี ๒๕๖๗

ตารางที่ ๓ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัด	คะแนน ๒๕๖๗	คะแนน ๒๕๖๘
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๔๐	๙๖.๔๙
๒. การใช้งบประมาณ	๙๖.๘๔	๙๗.๒๐
๓. การใช้อำนาจ	๙๘.๕๘	๙๙.๑๑
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๐.๐๒	๙๓.๗๒
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๔.๙๒	๙๕.๙๕

จากตารางที่ ๓ พบว่า คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ของจังหวัดสมุทรปราการ เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัด พบว่า ทุกตัวชี้วัดมีคะแนนเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๗

ตารางที่ ๔ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๑ (EIT)

ตัวชี้วัด	คะแนน ๒๕๖๗	คะแนน ๒๕๖๘
๑. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๐๔	๙๒.๒๑
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๓.๔๑	๘๘.๔๘
๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๗.๙๘	๘๖.๙๔

จากตารางที่ ๔ พบว่า คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๑ (EIT) ของจังหวัดสมุทรปราการ เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวชี้วัด พบว่า ทุกตัวชี้วัดมีคะแนนลดลงจากปี ๒๕๖๗ และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนน้อยที่สุด ๘๖.๙๔

ตารางที่ ๕ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๒ (EIT)

ตัวชี้วัด	คะแนน ๒๕๖๗	คะแนน ๒๕๖๘
๑. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๖๗	๙๗.๙๒
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๘.๐๐	๙๕.๗๐
๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๑.๑๗	๙๕.๕๖

จากตารางที่ ๕ พบว่า คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๒ (EIT) เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวชี้วัด พบว่า ทุกตัวชี้วัดมีคะแนนเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๗ และตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนมากที่สุด ๙๗.๙๒

ตารางที่ ๖ คะแนนผลการประเมินจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

ตัวชี้วัด	คะแนน ๒๕๖๗	คะแนน ๒๕๖๘
๑. การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๑๔	๑๐๐.๐๐
๒. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๙๐.๐๐

จากตารางที่ ๖ พบว่า คะแนนผลการประเมินจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล คะแนนเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๗ และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตได้คะแนนลดลงจากปี ๒๕๖๗

ตารางที่ ๗ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
i๑.	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๓.๕๔
i๒.	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๕๔
i๓.	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๙๙.๓๘

จากตารางที่ ๗ พบว่า คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน แต่ละประเด็นของตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่ เมื่อพิจารณารายประเด็น หัวข้อ i๑ ได้รับคะแนนน้อยสุด ๙๓.๕๔ คะแนน และ i๓ ได้รับคะแนนมากที่สุด ๙๙.๓๘

ตารางที่ ๘ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
i๔.	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๐๕
i๕.	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๗๔
i๖.	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้าง ที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๗.๘๒

จากตารางที่ ๘ พบว่า คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน แต่ละประเด็นของตัวชี้วัด การใช้งบประมาณ เมื่อพิจารณารายประเด็น หัวข้อ i๔ ได้รับคะแนนน้อยสุด ๙๖.๐๕ คะแนน i๕ และ i๖ ได้รับคะแนนใกล้เคียงกัน

ตารางที่ ๙ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
i๗.	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำ ธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๘.๒๗
i๘.	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือ ประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๙.๔๗
i๙.	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๙๙.๕๙

จากตารางที่ ๙ พบว่า คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน
แต่ละประเด็นของตัวชี้วัด การใช้อำนาจ เมื่อพิจารณารายประเด็น หัวข้อ i๗ – i๙ ได้รับคะแนน ใกล้เคียงกัน
ทุกตัวชี้วัด

ตารางที่ ๑๐ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
i๑๐.	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สิน ของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อย เพียงใด	๘๘.๐๗
i๑๑.	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๗.๙๔
i๑๒.	การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถ ป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๑๔

จากตารางที่ ๑๐ พบว่า คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน
แต่ละประเด็นของตัวชี้วัด การใช้ทรัพย์สินของราชการ เมื่อพิจารณารายประเด็น หัวข้อ i๑๐ ได้รับคะแนนน้อยสุด ๘๘.๐๗
คะแนน i๑๑ , i๑๒ ได้รับคะแนนใกล้เคียงกัน

ตารางที่ ๑๑ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
i๑๓.	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๗.๓๓
i๑๔.	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่านสามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๗๒
i๑๕.	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๔.๘๑

จากตารางที่ ๑๑ พบว่า คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในแต่ละประเด็นของตัวชี้วัด การแก้ไขปัญหาการทุจริต เมื่อพิจารณารายประเด็น หัวข้อ i๑๓ ได้รับคะแนนมากที่สุด ๙๗.๓๓ คะแนน i๑๔ , i๑๕ ได้รับคะแนนใกล้เคียงกัน

ตารางที่ ๑๒ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน	คะแนน
		EIT Public	EIT Survey
e๑.	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๘๘.๘๒	๙๗.๓๓
e๒.	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๘๘.๖๒	๙๖.๔๔
e๓.	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๙.๑๙	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑๒ พบว่า คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกประเด็นของตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน เมื่อพิจารณารายหัวข้อ พบว่า หัวข้อ e๒. (EIT Public) ได้คะแนนน้อยที่สุด ๘๘.๖๒คะแนน

ตารางที่ ๑๓ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน	คะแนน
		EIT Public	EIT Survey
e๔.	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๘๘.๕๐	๙๗.๓๓
e๕.	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๘๘.๒๕	๙๖.๔๔
e๖.	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๘๘.๗๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑๓ พบว่า คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ประเด็นของตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร เมื่อพิจารณารายหัวข้อ พบว่า หัวข้อ e๔. e๕. และ e๖ (EIT Public) ได้คะแนนน้อยกว่า หัวข้อ e๔. e๕. และ e๖ (EIT Survey)

ตารางที่ ๑๔ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน	คะแนน
		EIT Public	EIT Survey
e๗.	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๘๕.๔๑	๙๔.๒๒
e๘.	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๘๗.๗๒	๙๕.๕๖
e๙.	หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๘๗.๖๘	๙๖.๘๙

จากตารางที่ ๑๔ พบว่า คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ประเด็นของตัวชี้วัด การปรับปรุงการทำงาน เมื่อพิจารณารายหัวข้อ พบว่า หัวข้อ e๗. e๘. และ e๙ (EIT Public) ได้คะแนนน้อยกว่า หัวข้อ e๗. e๘. และ e๙ (EIT Survey)

ตารางที่ ๑๕ คะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะรายข้อ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๐๑	โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐
๐๓	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐
๐๔	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐
๐๕	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
๐๖	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
๐๗	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๘	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๙	คู่มือหรือแนวทางการให้บริการ	๑๐๐.๐๐
๐๑๐	E-Service	๑๐๐.๐๐
๐๑๑	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐
๐๑๒	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
๐๑๓	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๑๔	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐
๐๑๕	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐.๐๐
๐๑๖	ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐.๐๐
๐๑๗	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๑๘	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๑๙	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๒๐	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑๕ คะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะรายข้อ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลเมื่อพิจารณารายหัวข้อ พบว่า ตัวชี้วัด 0๑ - 0๒๐ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ทุกตัวชี้วัด

ตารางที่ ๑๖ คะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะรายข้อ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
0๒๑	ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
0๒๒	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐
0๒๓	การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงาน ตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
0๒๔	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
0๒๕	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
0๒๖	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
0๒๗	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๕๐.๐๐
0๒๘	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑๖ คะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะรายข้อ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตเมื่อพิจารณารายหัวข้อ พบว่า หัวข้อ 0๒๗ ได้คะแนน ๕๐ คะแนน และตัวชี้วัดอื่นๆ ได้ ๑๐๐ คะแนน ทุกตัวชี้วัด

**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จังหวัดสมุทรปราการ
และการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
จังหวัดสมุทรปราการ**

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจนและเผยแพร่คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทราบและถือปฏิบัติ	<p>จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ปรากฏว่าโดยรวมได้คะแนน ๙๖.๔๙ คะแนน</p> <p>เพื่อเป็นการรักษาระดับคะแนนไว้ จังหวัดสมุทรปราการ จึงวิเคราะห์ตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ ข้อคำถาม “๑๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด” เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติพบว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา จังหวัดสมุทรปราการ จึงได้ดำเนินการตามมาตรการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ได้มีการปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการประชาชนอย่างเหมาะสม ไม่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่หรือความสะดวกในการให้บริการ ดังนั้น จังหวัดสมุทรปราการ จึงต้องรักษามาตรฐานการให้บริการคอยปรับปรุงข้อมูลสม่ำเสมอ</p> <p>จังหวัดสมุทรปราการ จึงจัดทำมาตรการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน และเผยแพร่คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทราบและยึดถือปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>๑. มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในแต่ละงานจัดทำคู่มือหรือแนวทาง การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</p> <p>๒. ดำเนินการจัดทำคู่มือหรือแนวทาง การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานให้ชัดเจน เสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับให้ความเห็นชอบ และนำคู่มือฯ ไปสู่การปฏิบัติ</p> <p>๓. แจกเวียนให้บุคลากรภายในหน่วยงาน ปฏิบัติตามคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โดยเคร่งครัด</p> <p>๔. เผยแพร่คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงาน ผ่านเว็บไซต์ หลักของหน่วยงาน บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น</p>	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	<p>- ส่วนราชการสังกัด ราชการบริหารส่วน ภูมิภาคจังหวัด สมุทรปราการ จำนวน ๓๑ หน่วยงาน</p> <p>- กลุ่มงานบริหาร ทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัด สมุทรปราการ</p>

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้ งบประมาณ	การสร้างโปร่งใส ในการใช้งบประมาณและ จัดซื้อจัดจ้าง	<p>จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ปรากฏว่าโดยรวมได้คะแนน ๙๗.๒๐ คะแนน</p> <p>เพื่อเป็นการรักษาระดับคะแนนไว้ จังหวัดสมุทรปราการจึงวิเคราะห์ตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ ข้อคำถาม “i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด” เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติพบว่าจังหวัดสมุทรปราการดำเนินการตามมาตรการการสร้างโปร่งใสในการใช้งบประมาณและจัดซื้อจัดจ้างมีการเผยแพร่การจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อสร้างโปร่งใสในการใช้งบประมาณและจัดซื้อจัดจ้าง ดังนั้น จังหวัดสมุทรปราการจึงต้องรักษามาตรฐาน และปรับปรุงเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างเสมอ</p> <p>จังหวัดสมุทรปราการ จึงจัดทำมาตรการการสร้างโปร่งใสในการใช้งบประมาณและจัดซื้อจัดจ้างอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>๑. จัดประชุมชี้แจงข้อมูลการใช้จ่าย งบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>๒. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหา พัสดุให้ผู้บริหารทราบทุกเดือนสม่ำเสมอ</p> <p>๓. ประ กาศ เผย แพร่ แผน และ ผล การจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนจัดหาพัสดุทาง เว็บไซต์ของหน่วยงานหรือสื่อออนไลน์</p>	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	<p>- ส่วนราชการสังกัด ราชการบริหารส่วน ภูมิภาคจังหวัด สมุทรปราการ จำนวน ๓๑ หน่วยงาน</p> <p>- กลุ่มงาน อำนวยการ สำนักงานจังหวัด สมุทรปราการ</p>

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	กระบวนการควบคุมตรวจสอบ การใช้อำนาจและการ บริหารงานบุคคล	<p>จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ปรากฏว่า โดยรวมได้คะแนน ๙๙.๑๑ คะแนน</p> <p>เพื่อเป็นการรักษาระดับคะแนนไว้ จังหวัดสมุทรปราการ จึงวิเคราะห์ ตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ ข้อคำถาม “ ิ๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด ” เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการ ปฏิบัติพบว่า จังหวัดสมุทรปราการ ดำเนินการตามมาตรการ กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลได้ เป็นอย่างดี ดังนั้น จังหวัดสมุทรปราการ จึงต้องรักษามาตรฐานและ ปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูล เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลเสมอ</p> <p>จังหวัดสมุทรปราการ จึงจัดทำมาตรการกระบวนการควบคุมตรวจสอบ การใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคลอย่างต่อเนื่อง</p>	<ol style="list-style-type: none"> จัดทำและดำเนินการตามนโยบายหรือ แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น ด้าน การสรรหา (Recruitment) ด้านการ พัฒนา (Development) ด้านการรักษาไว้ (Retention) ด้านการใช้ประโยชน์ (Utilization) รวมถึงดำเนินการตาม แผนพัฒนาบุคลากร และหลักเกณฑ์การส่ง บุคลากรเข้ารับการอบรม กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผล การปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบันและถูกต้อง ตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง แจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการทราบ วิธี การ ประเมิน ผล การปฏิบัติงาน อย่างชัดเจนและทั่วถึง ประเมินผลการปฏิบัติราชการ <p>ผ่านคณะกรรมการกลั่นกรอง ผลการประเมินการปฏิบัติงานของจังหวัด สมุทรปราการ โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัด สมุทรปราการ เป็นประธาน</p>	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	- กลุ่มงานบริหาร ทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัด สมุทรปราการ

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติการยืม ทรัพย์สินของราชการของ จังหวัดสมุทรปราการ	<p>จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการปรากฏว่า โดยรวมได้คะแนน ๙๓.๗๒ คะแนน</p> <p>เพื่อเป็นการรักษาระดับคะแนนไว้ จังหวัดสมุทรปราการ จึงวิเคราะห์ ตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการข้อคำถาม “100 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของ หน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติอย่างน้อยเพียงใด” เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติพบว่าจังหวัด สมุทรปราการ ดำเนินการตามมาตรการจัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติการยืม ทรัพย์สินของราชการได้เป็นอย่างดี แต่เนื่องจากบุคลากรมีการโยกย้าย จึงทำให้บางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงาน อย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น จังหวัดสมุทรปราการ จึงต้องรักษามาตรฐาน ปรับปรุงคู่มือแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ และ ประชาสัมพันธ์บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ</p> <p>จังหวัดสมุทรปราการ จึงจัดทำมาตรการจัดทำ/ปรับปรุงคู่มือแนวทาง ปฏิบัติการยืมทรัพย์สินของราชการ และเพิ่มมาตรการสร้างจิตสำนึกที่ดี ของการเป็นเจ้าของที่รัฐ</p>	<p>๑. กำหนดผู้รับผิดชอบ จัดทำ/ปรับปรุงคู่มือ แนวทางปฏิบัติการยืมทรัพย์สินภายใน หน่วยงาน</p> <p>๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือแนวทาง ปฏิบัติการยืมทรัพย์สินผ่านเว็บไซต์ของ หน่วยงาน และแจ้งให้เจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงานทราบ เพื่อถือปฏิบัติ อย่างเคร่งครัด</p> <p>๓. สร้างจิตสำนึกที่ดีของการเป็น เจ้าของที่ของรัฐตามมาตรฐานทาง จริยธรรม</p>	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	- ส่วนราชการสังกัด ราชการบริหารส่วน ภูมิภาคจังหวัด สมุทรปราการ จำนวน ๓๑ หน่วยงาน - กลุ่มงาน อำนวยการ สำนักงานจังหวัด สมุทรปราการ

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหา การทุจริต	มาตรการและแนวทางป้องกันและ แก้ไขปัญหาการทุจริตและ ประพฤตินิชอบภายในหน่วยงาน	<p>จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ปรากฏว่า โดยรวมได้คะแนน ๙๕.๙๕ คะแนน</p> <p>เพื่อเป็นการรักษาระดับคะแนนไว้ จังหวัดสมุทรปราการ จึงวิเคราะห์ ตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อคำถาม “i๑๕ ท่านเชื่อมั่นใน กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤตินิชอบภายใน หน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด” เมื่อพิจารณาจากบริบทและ สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติพบว่า จังหวัดสมุทรปราการ ดำเนินการ ตามมาตรการและแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตของจังหวัด สมุทรปราการ ได้เป็นอย่างดี แต่เนื่องจากบุคลากรมีการโยกย้ายจึงทำให้ บางรายอาจจะไม่ทราบมาตรการป้องกันการทุจริตของจังหวัด สมุทรปราการ และเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานอาจจะเกิด ความกังวลไม่กล้าแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนหรือไม่ทราบว่าแจ้งข้อมูล หรือร้องเรียนที่ใคร ดังนั้น จังหวัดสมุทรปราการจึงต้องรักษามาตรฐาน กำหนดมาตรการและแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและ ประพฤตินิชอบของจังหวัดสมุทรปราการและประชาสัมพันธ์บุคลากร ในหน่วยงานได้รับทราบ</p> <p>จังหวัดสมุทรปราการ จึงจัดมาตรการและแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหา การทุจริตและประพฤตินิชอบภายในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>๑. กำหนดมาตรการและแนวทางป้องกัน และแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤตินิชอบ ภายในหน่วยงานให้ชัดเจนและแจ้งให้ ทุกคนทราบ</p> <p>๒. จัดประชุมเพื่อส่งเสริมการป้องกัน การทุจริตและประพฤตินิชอบให้บุคลากร ทุกคนเข้าใจเหตุการณ์และบทลงโทษ อย่างชัดเจน</p> <p>๓. แต่งตั้งคณะกรรมการผลักดัน การดำเนินงานตามแผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการ ทุจริตและประพฤตินิชอบ จังหวัด สมุทรปราการ เพื่อเป็นกลไกขับเคลื่อน การปราบปรามการทุจริตในระดับพื้นที่ โดยแต่ละจังหวัดจะมีผู้ว่าราชการจังหวัด เป็นประธาน และมีสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดสมุทรปราการ เป็นฝ่าย เลขาธิการ</p> <p>๔. กำหนดช่องทางการรับแจ้งเรื่อง ร้องเรียนให้ชัดเจน และคำนึงถึง ความปลอดภัยของผู้แจ้งข้อมูล และเป็นธรรมของผู้ถูกแจ้งข้อมูล</p>	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	<p>- ส่วนราชการสังกัด ราชการบริหารส่วน ภูมิภาคจังหวัด สมุทรปราการ จำนวน ๓๑ หน่วยงาน</p> <p>- กลุ่มงานบริหาร ทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัด สมุทรปราการ</p>

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน	จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการ แผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน ให้เป็นปัจจุบันและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการสามารถเห็นได้ง่ายให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง	<p>จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ปรากฏว่า คะแนน EIT Public ข้อคำถาม e๑ ได้คะแนน ๘๘.๘๒ e๒ ได้คะแนน ๘๘.๖๒ และ e๓ ได้คะแนน ๙๙.๑๙ คะแนน ส่วนคะแนน EIT Survey ข้อคำถาม e๑ ๙๗.๓๓ คะแนน ข้อคำถาม e๒ ได้คะแนน ๙๖.๔๔ ข้อคำถาม e๓ ได้คะแนน ๑๐๐</p> <p>ข้อเท็จจริงพบว่า ถึงแม้จังหวัดสมุทรปราการจะดำเนินการตามมาตรการการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการ แผนผัง ขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน ให้เป็นปัจจุบัน และเผยแพร่ข้อมูลคู่มือและรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานแล้ว</p> <p>แต่ประชาชนมองว่าหน่วยงานยังคงต้องปรับปรุงมาตรฐานการบริการประชาชนขั้นตอน ระยะเวลา ให้เป็นไปอย่างเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ เพื่อป้องกันเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ</p> <p>ดังนั้น จังหวัดสมุทรปราการ ควรปรับปรุงการให้บริการให้มีความสะดวก รวดเร็ว และพัฒนาการให้บริการด้วยการจัดทำมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพ และพัฒนาการให้บริการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการ แผนผัง ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบัน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริการสามารถเห็นได้ง่ายให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการให้บริการบุคคลภายนอกอย่างทั่วถึง</p>	<p>๑. จัดทำ/ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการแผนผัง ขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบัน</p> <p>๒. เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการแผนผัง ขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงานผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ให้ผู้รับบริการสามารถเห็นได้ง่าย</p> <p>๓. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ</p>	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	<p>- ส่วนราชการสังกัด ราชการบริหารส่วน ภูมิภาคจังหวัด สมุทรปราการ จำนวน ๓๑ หน่วยงาน</p> <p>- กลุ่มงานศูนย์ดำรง ธรรมจังหวัด สำนักงานจังหวัด สมุทรปราการ</p>

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์และช่องทางอื่น ๆ ของทุกส่วนราชการ เช่น เฟซบุ๊ก, ไลน์	<p>จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ปรากฏว่า คะแนน EIT Public ข้อคำถาม e๔ ได้ คะแนน ๘๘.๕๐ e๕ ได้คะแนน ๘๘.๒๕ และ e๖ ได้คะแนน ๘๘.๗๐ คะแนน ส่วนคะแนน EIT Survey ข้อคำถาม e๔ ๙๗.๓๓ ได้คะแนน ข้อคำถาม e๕ ได้คะแนน ๙๖.๔๔ ข้อคำถาม e๖ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐</p> <p>ข้อเท็จจริงพบว่า ถึงแม้ว่าจังหวัดสมุทรปราการจะดำเนินการตามมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์และช่องทางอื่น ๆ ของหน่วยงาน เช่น เฟซบุ๊ก, ไลน์ เป็นต้น แต่ประชาชนมองว่าจังหวัดสมุทรปราการยังคงต้องพัฒนาปรับปรุงช่องทางและการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ประชาชนทราบถึงการดำเนินงานของหน่วยงาน ช่องทางและประสิทธิภาพการตอบข้อซักถามต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ ดังนั้น จังหวัดสมุทรปราการ ควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน</p>	<p>๑. จัดสรรงบประมาณสำหรับการพัฒนาเว็บไซต์และต่ออายุโดเมนเนม</p> <p>๒. จัดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารของทางราชการให้ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน</p> <p>๓. พัฒนาการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้เข้าใจง่าย ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน โดยใช้ช่องทางสื่อสารผ่านช่องทางที่บุคคลภายนอกเข้าถึงง่าย เช่น เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เฟซบุ๊ก เป็นต้น</p> <p>๔. จัดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการสื่อสาร ตอบข้อซักถามผ่านช่องทางติดต่อของหน่วยงาน</p>	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	<p>- ส่วนราชการสังกัด ราชการบริหารส่วนภูมิภาคจังหวัด สมุทรปราการ จำนวน ๓๑ หน่วยงาน</p> <p>- กลุ่มงาน ยุทธศาสตร์ และข้อมูล เพื่อการพัฒนา จังหวัด สำนักงาน จังหวัด สมุทรปราการ</p>

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยจัดทำช่องทางการให้บริการออนไลน์ (E-service) พร้อมจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการออนไลน์ (E-service) ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึงผ่านทางเว็บไซต์หลักทุกส่วนราชการ	<p>จากผลการประเมิน ตั้งชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ปรากฏว่า EIT Public ข้อคำถาม e๗ ได้คะแนน ๘๕.๔๑ e๘ ได้คะแนน ๘๗.๗๒ e๙ ได้คะแนน ๘๗.๖๘ ส่วนคะแนน EIT survey ข้อคำถาม e๗ ได้คะแนน ๙๔.๒๒ e๘ ได้คะแนน ๙๕.๕๖ e๙ ได้คะแนน ๙๖.๘๙</p> <p>ข้อเท็จจริงพบว่า ถึงแม้จังหวัดสมุทรปราการจะดำเนินการมาตรการการปรับปรุงระบบการทำงาน โดยจัดทำช่องทางการให้บริการออนไลน์ (E-service) พร้อมจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการออนไลน์ (E-service) ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง ผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แต่ประชาชนมองว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ยังไม่มีการปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร และการให้บริการช่องทางออนไลน์ยังไม่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร</p> <p>ดังนั้น จังหวัดสมุทรปราการ ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย</p>	<p>๑. จัดทำคู่มือการใช้งานระบบ E-service เพื่อให้ผู้ใช้เข้าใจง่าย สามารถตอบสนองความต้องการแก่ผู้มารับบริการอย่างทั่วถึง</p> <p>๒. พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-service และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง</p> <p>๓. พัฒนาระบบและบุคลากรควบคู่ไปอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้ทันทั่วถึง</p> <p>๔. เปิดโอกาสให้บุคลากรภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ</p>	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	<p>- ส่วนราชการสังกัด ราชการบริหารส่วนภูมิภาคจังหวัด สมุทรปราการ จำนวน ๓๑ หน่วยงาน</p> <p>- กลุ่มงาน ยุทธศาสตร์และ ข้อมูลเพื่อการ พัฒนาจังหวัด สำนักงานจังหวัด สมุทรปราการ</p>

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผย ข้อมูล	การเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	<p>จากการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ปรากฏว่า ข้อ ๐๑ – ๐๒๐ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน</p> <p>เพื่อเป็นการรักษาระดับคะแนนไว้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติ พบว่า จังหวัดสมุทรปราการ ได้ดำเนินการตามมาตรการการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ โดยจัดให้การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารซึ่งกำหนดไว้ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน และช่องทางอื่น ๆ เช่น เฟซบุ๊กแล้ว ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด</p> <p>ดังนั้น จังหวัดสมุทรปราการควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>๑. พัฒนารูปแบบการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลของหน่วยงานต่อสาธารณชน</p> <p>๒. จัดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารของทางราชการให้ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน</p> <p>๓. พัฒนาระบบ E-service ที่สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการให้สะดวกยิ่งขึ้น</p>	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	<p>- ส่วนราชการสังกัด ราชการบริหารส่วนภูมิภาคจังหวัด สมุทรปราการ จำนวน ๓๑ หน่วยงาน</p> <p>- กลุ่มงาน ยุทธศาสตร์และ ข้อมูลเพื่อการ พัฒนาจังหวัด สำนักงานจังหวัด สมุทรปราการ</p>

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการ ทุจริต	มาตรการยกระดับในการป้องกันการ ทุจริตและประพฤติมิชอบของ จังหวัดสมุทรปราการ โดยการ จัดทำผลการวิเคราะห์มาตรการ เสริมสร้างความโปร่งใสจัดทำ รายงานผลการดำเนินงานตาม แผนพร้อมทั้งรายงานผลการ ดำเนินงานประจำปีให้ผู้บริหาร และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร ทุกส่วนราชการทราบ	<p>จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ปรากฏว่า ข้อ 0๒๑- 0๒๘ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนนทุกข้อ ยกเว้น ข้อ 0๒๗ ได้คะแนน ๕๐ คะแนน</p> <p>เพื่อเป็นการรักษา ระดับคะแนนไว้เมื่อพิจารณาจากบริบท และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติพบว่าจังหวัดสมุทรปราการ ดำเนินการ ตามมาตรการยกระดับกลไกและมาตรฐานในการป้องกันการทุจริตภายใน หน่วยงานโดยจัดทำผลการวิเคราะห์มาตรการการเสริมสร้างความ โปร่งใสจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนพร้อมทั้งรายงาน ผลการดำเนินงานประจำปีให้ผู้บริหารและประชาสัมพันธ์ให้ทุกส่วน ราชการทราบได้เป็นอย่างดีแต่เนื่องจากมีบุคลากรโยกย้ายจึงทำให้ บางรายไม่อาจสร้างมาตรการในการป้องกันการทุจริต ดังนั้นหน่วยงาน จึงต้องรักษามาตรฐานกำหนดมาตรการยกระดับกลไกและมาตรการใน การแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานและประชาสัมพันธ์ บุคลากรในหน่วยงานได้รับรับทราบ</p> <p>จังหวัดสมุทรปราการ จึงได้จัดทำมาตรการยกระดับกลไกและมาตรการ ในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานโดยจัดทำผล การวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสจัดทำรายงานผล การดำเนินการตามแผนพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานประจำปี ให้ผู้บริหารและประชาสัมพันธ์ให้ทุกส่วนราชการได้รับทราบ อย่างต่อเนื่อง</p>	<p>๑. กำหนดมาตรการและแนวทางป้องกัน การทุจริตและประพฤติมิชอบจังหวัด สมุทรปราการ ให้ชัดเจนและแจ้งให้ ทุกส่วนราชการทราบ หรือจัดประชุม เพื่อส่งเสริมการป้องกันการทุจริตและ ประพฤติมิชอบให้บุคลากรทุกคนเข้าใจถึง เหตุการณ์และบทลงโทษอย่างชัดเจน</p> <p>๒. ให้ทุกส่วนราชการจัดทำมาตรการใน การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และรวบรวมเพื่อเสนอให้ผู้บริหารทราบ</p> <p>๓. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อยกระดับการ ประเมินคุณธรรมและโปร่งใสในการ ดำเนินของจังหวัดสมุทรปราการ</p> <p>๔. จัดโครงการส่งเสริมคุณธรรมและ จริยธรรมของบุคลากรส่วนราชการสังกัด ราชการบริหารภูมิภาคจังหวัด สมุทรปราการ เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรม องค์กรสุจริต</p>	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	- ส่วนราชการสังกัด ราชการบริหารส่วน ภูมิภาคจังหวัด สมุทรปราการ จำนวน ๓๑ หน่วยงาน - กลุ่มงานบริหาร ทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัด สมุทรปราการ

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
			<p>๕. ประกาศเจตนารมณ์และสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ประจำปี และแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการทราบ และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด</p> <p>๖. จัดกิจกรรมวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย) วันที่ ๙ ธันวาคม เพื่อสร้างความตระหนัก รณรงค์ไม่ทนไม่เฉย กระตุ้นให้ผู้ร่วมกิจกรรมกล้าเปิดโปง กล้าปฏิเสธการให้สินบน รวมทั้งส่งเสริมความโปร่งใส เปิดเผยข้อมูล ตรวจสอบได้ ลดช่องโหว่ให้เกิดการทุจริต</p>		
