



ผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลจังหวัดสมุทรปราการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

คำนำ

การบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นภารกิจสำคัญในการบริหารและพัฒนาองค์กร จึงเป็นภาระหน้าที่ของผู้บริหารและผู้รับผิดชอบงานบุคคลโดยเฉพาะที่ต้องมุ่งปฏิบัติในกิจกรรมที่เกี่ยวกับพัฒนาบุคลากร เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลสำเร็จต่อเป้าหมายของหน่วยงาน

การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรเป็นการวางแผนและกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ของกระบวนการพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคเทคโนโลยี โดยอาศัยความรู้และประสบการณ์ในการทำงานเป็นข้อมูลเบื้องต้นตลอดจนปัญหาที่เกิดขึ้นภายในองค์กร นำมาวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา เพื่อนำมาประกอบการพิจารณาวางแผนพัฒนาบุคลากร พร้อมทั้งเสริมสร้างความสามารถด้วยการฝึกอบรม ปรับเปลี่ยนพฤติกรรม และทัศนคติของบุคลากร เพื่อให้ปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น

จังหวัดสมุทรปราการ ได้จัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลจังหวัดสมุทรปราการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

ข้อมูลพื้นฐานจังหวัดสมุทรปราการ



ตราจังหวัดสมุทรปราการ เป็นรูปพระสมุทรเจดีย์และพระอุโบสถที่ประดิษฐานพระพุทธรูปปางห้ามสมุทร

ความหมายของตราจังหวัด

พระเจดีย์ คือ พระสมุทรเจดีย์ที่สร้างขึ้นอยู่กลางแม่น้ำ ภายในเจดีย์บรรจุพระบรมสารีริกธาตุ และพระไตรปิฎก

พระอุโบสถ คือ พระอุโบสถที่ประดิษฐานพระพุทธรูปยืนปางห้ามสมุทร

ที่ตั้งและขนาดพื้นที่

จังหวัดสมุทรปราการตั้งอยู่ริมฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยา โดยอยู่ตอนปลายสุดของแม่น้ำเจ้าพระยาและเหนืออ่าวไทย ระหว่างเส้นรุ้งที่ ๑๓ - ๑๔ องศาเหนือ และเส้นแวงที่ ๑๐๐ - ๑๐๑ องศาตะวันออก มีเนื้อที่ประมาณ ๑,๐๐๔.๐๙๒ ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ ๖๒๗,๕๕๗.๕๐ ไร่ มีอาณาเขตติดต่อกับพื้นที่ใกล้เคียงดังนี้

ทิศเหนือติดกับกรุงเทพมหานคร ระยะทาง ๕๕.๐๐ กิโลเมตร

ทิศใต้ติดกับอ่าวไทย (พื้นที่ชายฝั่งทะเล) ระยะทาง ๔๗.๒๐ กิโลเมตร

ทิศตะวันออกติดกับจังหวัดฉะเชิงเทรา ระยะทาง ๔๒.๖๐ กิโลเมตร

ทิศตะวันตกติดกับกรุงเทพมหานคร ระยะทาง ๓๔.๒๐ กิโลเมตร



สภาพภูมิประเทศ

พื้นที่ส่วนใหญ่เป็นที่ราบลุ่มมีแม่น้ำเจ้าพระยาไหลผ่าน มีลำคลองรวม ๖๓ สาย โดยเป็นคลองชลประทาน ๑๕ สาย คลองธรรมชาติ ๔๘ สาย ใช้ประโยชน์ทางคมนาคมและการขนส่งทางน้ำ รวมทั้งการประมงและการเกษตรกรรม จังหวัดไม่มีพื้นที่ป่าไม้ (ป่าบก) มีแต่ป่าชายเลน

สภาพภูมิอากาศ

จังหวัดสมุทรปราการมีสภาพภูมิอากาศแบบพื้นที่ชายทะเล ในฤดูร้อนมีความชื้นในอากาศสูง เนื่องจากอิทธิพลของลมทะเลและมรสุมตะวันตกเฉียงใต้ ฤดูฝน มีฝนตกมาก ฤดูหนาวก็ไม่หนาวจนเกินไป อุณหภูมิเฉลี่ยสูงสุด ๓๒.๖๐ องศาเซลเซียส อุณหภูมิเฉลี่ยต่ำสุด ๒๘.๙๑ องศาเซลเซียส อุณหภูมิเฉลี่ย ๒๙.๗๕ องศาเซลเซียส

เขตการปกครอง

มี ๖ อำเภอ ๕๐ ตำบล ๓๙๔ หมู่บ้าน ๑๘๖ ชุมชน โดยมีองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ๔๙ แห่ง ประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนจังหวัด ๑ แห่ง เทศบาลนคร ๑ แห่ง เทศบาลเมือง ๗ แห่ง เทศบาลตำบล ๑๔ แห่ง องค์การบริหารส่วนตำบล ๒๖ แห่ง โดยจำแนกเป็น

๑. อำเภอเมืองสมุทรปราการ ประกอบด้วย เทศบาล ๑๐ แห่ง : เทศบาลนครสมุทรปราการ เทศบาลเมืองปากน้ำสมุทรปราการ เทศบาลเมืองแพรกษาใหม่ เทศบาลเมืองแพรกษา เทศบาลตำบลสำโรงเหนือ เทศบาลตำบลบางปู เทศบาลตำบลด่านสำโรง เทศบาลตำบลบางเมือง เทศบาลตำบลแพรกษา และเทศบาลตำบลเทพารักษ์ อบต. ๒ แห่ง : แพรกษา บางด้วน และบางโปร้ง

๒. อำเภอบางบ่อ ประกอบด้วย เทศบาล ๔ แห่ง : เทศบาลตำบลบางบ่อ เทศบาลตำบล คลองสวน เทศบาลตำบลคลองด่าน และเทศบาลตำบลบางพลีน้อย อบต. ๖ แห่ง : บางเพรียง บ้านระกาศ คลองด่าน บางบ่อ คลองนิคมยาตรา คลองสวน และเป็ริง

๓. อำเภอบางพลี ประกอบด้วย เทศบาล ๒ แห่ง : เทศบาลเมืองบางแก้ว เทศบาลตำบลบางพลี อบต. ๕ แห่ง : บางพลีใหญ่ บางโฉลง บางปลา ราชاتهวะ และหนองปรือ

๔. อำเภอพระประแดง ประกอบด้วย เทศบาล ๓ แห่ง : เทศบาลเมืองพระประแดง เทศบาลเมืองลัดหลวงและเทศบาลเมืองปู่เจ้าสมิงพราย อบต. ๖ แห่ง : ทรงคนอง บางกระสอบ บางยอ บางน้ำผึ้ง บางกะเจ้า และบางกอบัว

๕. อำเภอพระสมุทรเจดีย์ ประกอบด้วย เทศบาล ๒ แห่ง : เทศบาลตำบลพระสมุทรเจดีย์และเทศบาลตำบลแหลมฟ้าผ่า อบต. ๔ แห่ง : บ้านคลองสวน ในคลองบางปลากด แหลมฟ้าผ่า และนาเกลือ

๖. อำเภอบางเสาธง ประกอบด้วย เทศบาล ๑ แห่ง : เทศบาลตำบลบางเสาธง อบต. ๓ แห่ง : บางเสาธง ศีรษะจรเข้หน้า และศีรษะจรเข้ใหญ่

**จำนวนประชากร และจำนวนครัวเรือน
ณ เดือนธันวาคม ๒๕๖๕**

| พื้นที่ | ชาย | หญิง | รวม | จำนวนบ้าน |
|-----------------------|---------|---------|-----------|-----------|
| ยอดรวมทั้งหมด | ๖๔๖,๗๙๘ | ๗๑๓,๔๒๙ | ๑,๓๖๐,๒๒๗ | ๗๕๐,๔๔๒ |
| อำเภอเมืองสมุทรปราการ | ๒๕๕,๒๓๓ | ๒๘๕,๖๑๔ | ๕๔๐,๘๔๗ | ๒๘๕,๙๖๒ |
| อำเภอบางบ่อ | ๕๖,๗๒๓ | ๖๐,๑๖๙ | ๑๑๖,๘๙๒ | ๕๕,๑๓๕ |
| อำเภอบางพลี | ๑๓๓,๓๔๕ | ๑๕๐,๑๖๑ | ๒๘๓,๕๐๖ | ๑๘๓,๐๓๑ |
| อำเภอพระประแดง | ๘๘,๓๑๘ | ๙๕,๕๐๖ | ๑๘๓,๘๒๔ | ๘๙,๒๖๗ |
| อำเภอพระสมุทรเจดีย์ | ๗๓,๗๔๐ | ๗๙,๓๓๕ | ๑๕๓,๐๗๕ | ๗๓,๒๘๒ |
| อำเภอบางเสาธง | ๓๙,๔๓๙ | ๔๒,๖๔๔ | ๘๒,๐๘๓ | ๖๓,๗๔๕ |

การคมนาคมและการขนส่ง

การคมนาคมทางบก

- (๑) ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข ๓ (ถนนสุขุมวิท)
- (๒) ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข ๓๔ (ถนนบางนา – ตราด)
- (๓) ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข ๓๐๓ (ถนนสุขสวัสดิ์)
- (๔) ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข ๓๑๐๔ (ถนนเพชรหิรัญ)
- (๕) ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข ๓๑๑๓ (ถนนปู่เจ้าสมิงพราย)
- (๖) ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข ๓๑๑๖ (ถนนแพรกษา)
- (๗) ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข ๓๑๑๗ (ถนนป่านวิถิ)
- (๘) ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข ๓๒๔๓ (ถนนแหลมฟ้าผ่า)
- (๙) ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข ๓๓๔๔ (ถนนศรีนครินทร์)
- (๑๐) ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข ๓๒๕๖ (ถนนกิ่งแก้ว)
- (๑๑) ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข ๓๒๖๘ (ถนนเทพารักษ์)
- (๑๒) ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข ๓๔๑๓ (ถนนเลียบเมืองบางบ่อ)
- (๑๓) ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข ๓๗๐๑ (ทางบริการพิเศษสายมอเตอร์เวย์ด้านซ้ายทาง)
- (๑๔) ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข ๓๗๐๒ (ทางบริการพิเศษสายมอเตอร์เวย์ด้านขวาทาง)
- (๑๕) ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข ๓๙๐๑ (ทางบริการถนนกาญจนาภิเษกด้านซ้ายทาง)
- (๑๖) ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข ๓๙๐๒ (ทางบริการถนนกาญจนาภิเษกด้านขวาทาง)

นอกจากทางหลวงแผ่นดิน ๑๓ สายแล้ว ยังมีทางหลวงพิเศษสายมอเตอร์เวย์ และทางด่วนเชื่อมต่อสายบางพลี สุขสวัสดิ์ (ถนนกาญจนาภิเษก) ทางพิเศษบูรพาวิถีถนนวงแหวนอุตสาหกรรม ทางหลวงชนบทรวมทั้งที่ถ่ายโอนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแล้ว จำนวนทั้งสิ้น ๘๒ สายทาง และได้มีการก่อสร้างสะพานแขวนข้ามแม่น้ำเจ้าพระยา จำนวน ๒ แห่ง คือ สะพานกาญจนาภิเษก และสะพานวงแหวนอุตสาหกรรม

การคมนาคมทางน้ำ จังหวัดสมุทรปราการมีท่าเทียบเรือที่สำคัญดังนี้

- (๑) ท่าเรือวิบูลย์ศรี ตั้งอยู่ที่ตำบลปากน้ำ อำเภอเมืองสมุทรปราการ
- (๒) ท่าเรือพระประแดง ตั้งอยู่ที่หน้าที่ว่าการอำเภอพระประแดง
- (๓) ท่าเรือคลองด่าน ตั้งอยู่ที่ตำบลคลองด่าน อำเภอบางบ่อ
- (๔) ท่าห้องเย็น ตั้งอยู่ที่ตำบลท้ายบ้าน อำเภอเมืองสมุทรปราการ
- (๕) ท่าสะพานปลา ตั้งอยู่ที่ตำบลท้ายบ้าน อำเภอเมืองสมุทรปราการ
- (๖) ท่าเรือข้ามฟากเกตรา เป็นแพขนานยนต์ ใช้บรรทุกยานพาหนะข้ามฟากระหว่างอำเภอพระประแดงฝั่งตะวันตกและตะวันออก
- (๗) ท่าเรืออาโยโมะโตะ อยู่ในเขตอำเภอพระประแดง ใช้บรรทุกยานพาหนะข้ามฟากไปยังบริเวณท่าเรือข้ามฟากเกตรา

การคมนาคมทางอากาศ

ท่าอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิ (Suwanabhumi Airport) ตั้งอยู่ที่ถนนบางนา-ตราด ประมาณ กิโลเมตรที่ ๑๕ ตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ห่างจากใจกลางกรุงเทพมหานคร ๒๕ กิโลเมตร เปิดใช้งานวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๔๙ นับเป็นท่าอากาศยานที่มีพื้นที่ขนาดใหญ่ที่สุด (เนื้อที่ ๒๐,๐๐๐ ไร่) ซึ่งมีการประมาณการว่า ในปี พ.ศ. ๒๕๕๓ จะมีปริมาณผู้โดยสารสูงถึง ๕๘ ล้านคนต่อปี รองรับเที่ยวบิน ๓๖ เที่ยวบินต่อชั่วโมง และรองรับการขนส่งสินค้าทางอากาศ ๓ ล้านตันต่อปี ซึ่งทำให้ประเทศไทยสามารถพัฒนาไปสู่ความเป็นศูนย์กลางด้านการบินของภูมิภาค โดยสนามบินสุวรรณภูมิเป็นศูนย์กลางการขนส่งและประตูสู่เอเชีย ให้บริการ ๑๐๒ สายการบิน สู ๑๔๒ เมืองทั่วโลก

การคมนาคมระบบราง

- โครงการรถไฟฟ้าสายสีเขียว ช่วงแบริ่ง - สมุทรปราการ
- โครงการรถไฟฟ้าสายสีเหลือง ช่วงลาดพร้าว - สำโรง

ด้านเศรษฐกิจ

จากข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) พบว่า ในปี ๒๕๕๓ จังหวัดสมุทรปราการ มีผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัด (GPP : Gross Provincial Product) จำนวน ๖๙๘,๐๒๒ ล้านบาท ซึ่งมีมูลค่าสูงเป็นอันดับ ๒ ของประเทศรองจากกรุงเทพมหานคร และมีมูลค่าผลิตภัณฑ์จังหวัดเฉลี่ยต่อคน (GPP Per Capital) จำนวน ๕๒๘,๘๙๙ บาท/ปี ซึ่งสูงเป็นอันดับ ๔ ของประเทศรองจากระยอง สมุทรสาคร และพระนครศรีอยุธยา โดยผลิตภัณฑ์จังหวัดสาขาที่มีมูลค่ามากที่สุด คือ อุตสาหกรรม (การผลิต) มีมูลค่าสูงถึง ๔๙๐,๙๙๔ ล้านบาท หรือร้อยละ ๗๐.๓๔ ของผลิตภัณฑ์จังหวัด รองลงมา ได้แก่ การขนส่ง/ คมนาคม และสถานที่เก็บสินค้า (Logistics) ร้อยละ ๑๕.๗๕ การค้าส่งค้าปลีก ร้อยละ ๔.๑๕ ภาคเกษตรกรรมมีมูลค่า ๓,๒๕๒ ล้านบาท หรือร้อยละ ๐.๔๗ ซึ่งมูลค่าผลิตภัณฑ์ภาคเกษตรกรรม ๒๕๕๓ มีแนวโน้มลดลง จากปี ๒๕๕๒ มีมูลค่า ๕,๖๕๘ ล้านบาท และในปี ๒๕๕๓ มีมูลค่า ๓,๒๕๒ ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ ๔๒.๕๒

ภาคอุตสาหกรรม

จังหวัดสมุทรปราการ เป็นจังหวัดที่มีความได้เปรียบทางด้านภูมิศาสตร์ที่ตั้งอยู่ใกล้ศูนย์กลางของประเทศและยังเป็นแหล่งวัตถุดิบที่นำเข้ามาจากต่างประเทศเป็นคลังสินค้าที่สำคัญ นอกจากนี้ยังเป็นศูนย์กลางการขนส่งทั้งทางบก ทางน้ำ และทางอากาศ ทำให้การขนส่งวัตถุดิบและสินค้าจากโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอต่าง ๆ มีความสะดวกและเสียค่าใช้จ่ายต่ำ จึงมีส่วนสนับสนุนให้นักลงทุนเข้ามาประกอบกิจการตั้งโรงงานอุตสาหกรรมเป็นจำนวนมาก โดยจังหวัดสมุทรปราการในปัจจุบันมีโรงงานอุตสาหกรรมกว่า ๖,๕๗๖ โรงงาน นับได้ว่าเป็นจังหวัดที่มีโรงงานอุตสาหกรรมเป็นจำนวนมากที่สุดแห่งหนึ่งในประเทศ โดยมีอุตสาหกรรมการผลิตที่สำคัญ ได้แก่ ยานยนต์และชิ้นส่วนรถยนต์ เครื่องจักร/อุปกรณ์ ผลิตภัณฑ์โลหะ ไฟฟ้า/ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ สิ่งทอ ผลิตภัณฑ์อาหาร แปรรูป เคมีภัณฑ์/พลาสติก เป็นต้น

การลงทุนภาคอุตสาหกรรม ขณะนี้จังหวัดสมุทรปราการมีการกำหนดเขตผังเมืองรวมครอบคลุมพื้นที่ทั้งจังหวัด จึงมีข้อจำกัดในการขออนุญาตตั้งและขยายโรงงาน ได้เฉพาะบางพื้นที่และบางชนิดประเภทของโรงงาน ดังนั้น ภาวะในเรื่องการลงทุนในปัจจุบันจึงชะงักงัน แต่การมีท่าอากาศยานสุวรรณภูมิจะช่วยให้เกิดความเจริญก้าวหน้าซึ่งในอนาคตสิ่งที่จะต้องทำคือแก้ไขปัญหาด้านการจราจรที่ยังไม่คล่องตัวในช่วงเวลาเร่งด่วน อันเป็นปัญหาเดียวกับกรุงเทพมหานคร รวมทั้งต้องเร่งรัดพัฒนาการสื่อสารโทรคมนาคม สาธารณูปโภค ไฟฟ้า ประปา ให้มีประสิทธิภาพเพียงพอต่อความต้องการและสามารถรองรับความเจริญก้าวหน้าที่จะตามมาพร้อมกับท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

ภาคเกษตรกรรม

จังหวัดสมุทรปราการ มีพื้นที่ทำการเกษตร จำนวน ๑๘๑,๓๓๕ ไร่ หรือร้อยละ ๒๘ ของพื้นที่ทั้งหมด มีครัวเรือนเกษตรกร จำนวน ๘,๑๗๐ ครัวเรือน โดยอำเภอบางบ่อ มีพื้นที่การเกษตรมากที่สุด คือ ๖๙,๘๑๐ ไร่ รองลงมาคือ อำเภอบางเสาธง บางพลี พระสมุทรเจดีย์ เมืองสมุทรปราการ และพระประแดง ตามลำดับ

ด้านพืช

สำหรับพื้นที่การเกษตร จำนวน ๑๘๑,๓๓๕ ไร่ เป็นพื้นที่ปลูกข้าวมากที่สุด จำนวน ๒๙,๓๘๙ ไร่ ปลูกที่อำเภอบางบ่อและบางเสาธง รองลงมาเป็นไม้ผล เช่น มะม่วง มะพร้าว ถั่ว ปลูกทุกอำเภอ จำนวน ๙,๘๓๕ ไร่ ส่วนพืชผัก เช่น ผักกะเฉด ข่า ตะไคร้ ปลูกมากที่สุดอำเภอบางบ่อและบางเสาธง มีจำนวน ๓,๓๘๙ ไร่ และไม้ดอกไม้ประดับ เช่น หมากผู้หมากเมีย หมากแดง ปลูกมากที่สุดอำเภอพระประแดง จำนวน ๔๗๐ ไร่ เป็นข้อมูล ณ ปี ๒๕๕๒/๕๓

ด้านประมง

พื้นที่ของจังหวัดสมุทรปราการเหมาะสมต่อการทำการประมงทั้งการประมงน้ำจืดและประมงชายฝั่ง เนื่องจากจังหวัดสมุทรปราการตั้งอยู่ปากแม่น้ำเจ้าพระยา และมีบริเวณชายฝั่งยาวถึง ๔๗.๒๐ กิโลเมตรที่อุดมสมบูรณ์ด้วยธาตุอาหาร ทำให้ประชาชนส่วนหนึ่งยึดอาชีพการประมงเป็นอาชีพหลักสำหรับข้อมูลพื้นที่เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำที่สำคัญ มีทั้งหมด ๙๒,๕๕๕.๙๖ ไร่ ประกอบด้วย ประมงน้ำจืด (ปลาสด ปลาเบญจพรรณ) จำนวน ๕๘,๒๗๐.๑๖ ไร่ (คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๙๖ ของพื้นที่เพาะเลี้ยงทั้งหมด) และประมงชายฝั่ง จำนวน ๓๔,๒๘๕.๘๐ ไร่ (คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๐๔ ของพื้นที่เพาะเลี้ยงทั้งหมด) (ข้อมูล ณ ปี ๒๕๕๓)

ด้านปศุสัตว์

การเลี้ยงสัตว์ของจังหวัดสมุทรปราการมีไม่มากนัก เนื่องจากสภาพแวดล้อมของพื้นที่ โดยทั่วไปไม่เหมาะสม สัตว์ใหญ่ที่มีการเลี้ยงมากที่สุด ได้แก่ โคเนื้อ จำนวน ๑,๒๖๑ ตัว แพะ จำนวน ๑,๒๐๑ ตัว สำหรับ สัตว์ปีกที่มีการเลี้ยงมากที่สุด คือ ไก่พื้นบ้าน จำนวน ๔๔,๗๗๕ ตัว รองลงมาคือ เป็ดไข่ จำนวน ๑๘,๙๐๘ ตัว เป็ดเนื้อ จำนวน ๘,๘๘๕ ตัว และไก่เนื้อ จำนวน ๗,๐๕๐ ตัว (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๓)

| อำเภอ | พื้นที่ทั้งหมด (ไร่) | พื้นที่การเกษตร (ไร่) | ครัวเรือนเกษตรกร (ครัวเรือน) |
|------------------|----------------------|-----------------------|------------------------------|
| เมืองสมุทรปราการ | ๑๑๙,๐๙๘ | ๑๔,๖๙๖ | ๕๗๙ |
| บางบ่อ | ๑๕๓,๑๓๐ | ๖๙,๘๑๐ | ๒,๗๓๘ |
| บางพลี | ๑๕๒,๔๓๐ | ๓๑,๓๑๓ | ๑,๔๗๐ |
| พระประแดง | ๔๕,๘๕๕ | ๒,๗๙๔ | ๗๙๗ |
| พระสมุทรเจดีย์ | ๗๕,๒๓๖ | ๒๔,๐๐๔ | ๑,๐๒๔ |
| บางเสาธง | ๘๑,๘๐๘ | ๓๘,๗๑๘ | ๑,๕๖๒ |
| รวม | ๖๒๗,๕๕๗ | ๑๘๑,๓๓๕ | ๘,๑๗๐ |

เป้าหมายการพัฒนาจังหวัด

วิสัยทัศน์จังหวัดสมุทรปราการ (Vision)

“เมืองอุตสาหกรรมสะอาด เกษตรปลอดภัย

ท่องเที่ยวเน้นคุณภาพ พัฒนาเมืองและคุณภาพชีวิตที่ดี เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม”

พันธกิจ

- ส่งเสริมภาคอุตสาหกรรมให้เป็นอุตสาหกรรมสะอาดที่อยู่กับชุมชน และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
- ส่งเสริมการเกษตรปลอดภัย ไม่ก่อมลพิษและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (GAP)
- พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน และกำลังคน เพื่อเพิ่มศักยภาพด้าน Logistic เชื่อมโยง Supply Chain ในระบบเศรษฐกิจ การค้า การลงทุน การบริการและการท่องเที่ยว
- เสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดี มั่นคง ปลอดภัย
- ส่งเสริมการพัฒนาเมืองให้เกิดการฟื้นฟู อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล
- ส่งเสริมการพัฒนากิจกรรมท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ประวัติศาสตร์ ศิลปวัฒนธรรม กีฬาและนันทนาการ
- ส่งเสริมการพัฒนางานบริการประชาชน และการบริหารราชการแผ่นดินตามหลักธรรมาภิบาล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลจังหวัดสมุทรปราการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ด้วยจังหวัดสมุทรปราการได้มีประกาศจังหวัดสมุทรปราการ เรื่อง นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลของจังหวัดสมุทรปราการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยได้กำหนดนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อให้ส่วนราชการใช้เป็นแนวทางในการบริหารทรัพยากรบุคคล ๔ ด้าน ประกอบด้วย ๑) ด้านการวางแผนอัตรากำลังและการสรรหา ๒) ด้านการพัฒนาบุคลากร ๓) ด้านการจูงใจและการรักษาไว้ ๔) ด้านการเสริมสร้างธรรมาภิบาล ซึ่งส่วนราชการในจังหวัดสมุทรปราการได้มีการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ดังนี้

๑) ด้านการวางแผนอัตรากำลังและการสรรหา

ส่วนราชการมีการจัดทำแผนอัตรากำลังเพื่อใช้ในการกำหนดโครงสร้างและกรอบอัตรากำลังที่รองรับภารกิจของหน่วยงาน มีการวิเคราะห์และวางแผนอัตรากำลังเพื่อให้สอดคล้องเหมาะสมกับความจำเป็นตามภารกิจ สำหรับด้านการสรรหาหลายหน่วยงานมีการดำเนินการสรรหาและเลือกสรรพนักงานราชการเฉพาะกิจโดยดำเนินการตามหลักเกณฑ์/แนวทางที่กรมต้นสังกัดกำหนด เช่น การประกาศรับสมัครต้องมีการประกาศรับสมัครต้องมีการประกาศรับสมัครอย่างชัดเจนโดยการเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของจังหวัด เว็บไซต์ของหน่วยงานและเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ. หรือมีการเผยแพร่ผ่านช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์อื่นๆ พร้อมทั้งดำเนินการเลือกสรรตามขั้นตอนต่างๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งบุคลากรที่มีคุณภาพตรงตามภารกิจงานของหน่วยงานนั้นๆ

๒) ด้านการพัฒนาบุคลากร

ส่วนราชการมีการส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสังกัดได้รับการอบรม พัฒนาความรู้ ความสามารถ ทักษะในการปฏิบัติงานในหลักสูตรต่างๆ ที่จัดโดยสำนักงาน ก.พ. กรมต้นสังกัด หรือหน่วยงานดำเนินการเอง เช่น การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ MOI KM Sharing Day การเรียนรู้ด้วยตัวเองผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e – Learning) หลักสูตรต่างๆ ทั้งของสำนักงาน ก.พ. หรือสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ด้านดิจิทัล (TDGA) การอบรมทักษะการเขียนหนังสือราชการ การอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ การอบรมเกี่ยวกับระเบียบ/กฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เช่น งานพัสดุงานบุคคล

สนับสนุนให้บุคลากรในสังกัดเข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต เช่น อบรมหลักสูตรการพัฒนานักกฎหมายภาครัฐระดับชำนาญการขึ้นไป การให้บุคลากรได้ศึกษาต่อโดยการสมัครเข้ารับทุนการศึกษาในระดับปริญญาโท จากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ มีการประเมิน ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติราชการของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และบุคลากรอื่นตามเกณฑ์/แนวทางที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด หรือที่จังหวัดกำหนดเพื่อนำไปสู่การพิจารณาเลื่อนเงินเดือนการพิจารณาเลื่อนระดับ หรือสิทธิประโยชน์อื่นๆ ที่พึงได้รับ

ตัวอย่างเช่น

สำนักงานจังหวัดสมุทรปราการให้ข้าราชการในสังกัดเรียนรู้ด้วยตัวเองผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E – learning) ในรอบการประเมินที่ ๑/๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) และในรอบการประเมินที่ ๒/๒๕๖๕ (๑ เมษายน ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการปฏิบัติราชการโดยมีข้าราชการผ่านการเรียนรู้ด้วยตัวเองผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว จำนวนทั้งหมด ๓๗ คน คิดเป็น ๑๐๐

๓) ด้านการจูงใจและการรักษาไว้

ส่วนราชการมีการจัดกิจกรรมยกย่องชมเชยบุคลากรที่มีประพฤติดี มีคุณธรรม จริยธรรม ปฏิบัติตนตามระเบียบของทางราชการ มีการดำเนินการคัดเลือกข้าราชการพลเรือนดีเด่น อีกทั้งยังมีการจัดสรรเงินเพิ่มเติมนอกเหนือจากวงนอกเหนือจากการเลื่อนเงินเดือนปกติเพื่อสร้างเป็นสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติราชการและเป็นรางวัลตอบแทนให้แก่ข้าราชการที่มีความมุ่งมั่นตั้งใจทำงานทุ่มเท เสียสละ ปฏิบัติราชการตอบสนองนโยบายของจังหวัดที่มีผลงานระดับดีเด่นและดีมากและเป็นผู้ปฏิบัติงานดีเด่นพิเศษนอกเหนือจากงานในหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบปกติ

ตัวอย่างเช่น

๑) สำนักงานจังหวัดสุพรรณบุรี “การจัดงานวันข้าราชการพลเรือน” ปีพุทธศักราช ๒๕๖๙ เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ เวลา ๐๘.๓๐ โดยมีนายศุภมิตร ชินศรี ผู้ว่าราชการจังหวัดสุพรรณบุรี เป็นประธานมอบเกียรติบัตรให้ข้าราชการพลเรือนดีเด่นประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ จังหวัดสุพรรณบุรี และเข็มเชิดชูเกียรติข้าราชการดีเด่น จำนวน ๔ ราย และมอบเกียรติบัตรให้แก่ข้าราชการที่ได้รับการคัดเลือกเป็นข้าราชการพลเรือนดีเด่นระดับส่วนราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๑๑ ราย เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติ และเผยแพร่เกียรติคุณของข้าราชการพลเรือนดีเด่น ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนได้เข้าใจบทบาทหน้าที่ของข้าราชการและให้เจ้าจัดการได้ตระหนักถึงเกียรติหน้าที่สามัคคีซื่อสัตย์ซึ่งเป็นคุณสมบัติของข้าราชการ อันจะเป็นภาพลักษณ์ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อข้าราชการให้เป็นไปในทางที่ดีขึ้น

๒) จังหวัดสุพรรณบุรีได้มีประกาศ เรื่อง การกำหนดวงเงินการเลื่อนเงินเดือนและกำหนดหลักเกณฑ์เงื่อนไขการบริหารวงเงินที่กักไว้เพื่อการบริหารลงวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ ในการเลื่อนเงินเดือนครั้งที่หนึ่ง ๑/๒๕๖๙ (๑ เมษายน ๒๕๖๙) สำหรับข้าราชการที่ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการระดับชำนาญการพิเศษระดับชำนาญการ ระดับปฏิบัติการ และประเภททั่วไป ระดับอาวุโสชำนาญงานระดับปฏิบัติงาน โดยใช้วงเงินร้อยละ ๐.๐๒ ผู้ว่าราชการจังหวัดสุพรรณบุรีได้กักไว้เพื่อการบริหารเป็นการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและเป็นการรางวัลตอบแทนให้แก่ข้าราชการที่มีความมุ่งมั่นตั้งใจทำงานทุ่มเท เสียสละและปฏิบัติราชการตอบสนองนโยบายของจังหวัดที่มีผลงานอยู่ในระดับดีเด่นและดีมากและเป็นผู้ปฏิบัติงานดีเด่นเป็นพิเศษนอกเหนือจากงานในหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบปกติ

๔) ด้านการเสริมสร้างธรรมาภิบาล

ผู้ว่าราชการจังหวัดสุพรรณบุรีได้แสดงเจตจำนงในการบริหารราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ว่าจะไปปฏิบัติหน้าที่และการบริหารงานราชการภายใต้ภารกิจยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดตามระเบียบกฎหมายและประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนด้วยความซื่อสัตย์สุจริตมีคุณธรรมโปร่งใส ตรวจสอบได้ไม่เลือกปฏิบัติ มีจิตสำนึกที่ตื่นภัยตระหนักรู้ในสิ่งที่ถูกต้องยึดมั่นในจริยธรรมและศีลธรรมอันดี พร้อมทั้งรับผิดชอบต่อหน้าที่และต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบและปฏิบัติหน้าที่ทุกชั้นตอนอย่างเต็มกำลังความสามารถอยู่บนพื้นฐานของความถูกต้องตามระเบียบกฎหมายอย่างเคร่งครัดและได้มีการประกาศเจตนารมณ์เรื่อง “สุจริต โปร่งใส มหาตไทยสะอาด ๒๕๖๙” และ “งดรับ งดให้” “ของขวัญของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) โดยจังหวัดสุพรรณบุรีจะเป็นหน่วยงานที่เจ้าหน้าที่รัฐทุกคนไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการไปปฏิบัติหน้าที่และได้แสดงเจตนารมณ์ว่าจะทำหน้าที่นำบุคลากรให้ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศจะเป็นคนดีมีคุณธรรมและประพฤติตนปฏิบัติตนในสัมมาชีพด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเป็นหลักสำคัญ อีกทั้งยังมีส่วนราชการในจังหวัดสุพรรณบุรีได้มีประกาศเจตนารมณ์เป็นองค์กรคุณธรรมโดยจะบริหารจัดการองค์กรตามหลักคุณธรรมธรรมาภิบาลหรือหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดสุพรรณบุรีในการเป็นเมืองน่าอยู่โดยยึดแนวทางพอเพียง วินัยสุจริตใจอาสาเป็นหลักในการพัฒนา

รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

| กิจกรรม/โครงการ | ผลการดำเนินงาน | งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร (บาท) | ผลการใช้จ่ายงบประมาณ (บาท) | แหล่งที่มางบประมาณ | ระยะเวลาในการดำเนินการ (เริ่มต้น – สิ้นสุด) | หมายเหตุ |
|---|---|----------------------------------|----------------------------|--------------------|---|----------|
| แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล | | | | | | |
| ๑. กิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตัวเองผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e – Learning) | บุคลากรในหน่วยงานสามารถพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่และการหาองค์ความรู้ด้วยตนเองตามความต้องการหรือตามความสนใจ | ไม่ใช้งบประมาณ | - | - | ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘ | |
| ๒. จัดประชุมสร้างการรับรู้เรื่องการประเมินผลการปฏิบัติราชการและถ่ายทอดตัวชี้วัดในการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามรอบการประเมิน | บุคลากรได้รับความรู้ความเข้าใจและสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง | ไม่ใช้งบประมาณ | - | - | ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ – ๑ มีนาคม ๒๕๖๘ | |
| ๓. กิจกรรมการประกาศเจตนารมณ์สุจริตโปร่งใสมหาดไทย ๒๕๖๘ และงดรับดให้ของขวัญของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ จังหวัดสมุทรปราการ | ส่วนราชการในจังหวัดจัดทำประกาศเจตนารมณ์สุจริตโปร่งใสมหาดไทย ๒๕๖๘ และงดรับดให้ของขวัญของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ | ไม่ใช้งบประมาณ | - | - | ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ | |

| กิจกรรม/โครงการ | ผลการดำเนินงาน | งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร (บาท) | ผลการใช้จ่ายงบประมาณ (บาท) | แหล่งที่มางบประมาณ | ระยะเวลาในการดำเนินการ (เริ่มต้น - สิ้นสุด) | หมายเหตุ |
|---|---|----------------------------------|----------------------------|---|---|----------|
| ๔. การจัดงานวันข้าราชการพลเรือน ปีพุทธศักราช ๒๕๖๗ | ข้าราชการเข้าร่วมกิจกรรมการจัดวันข้าราชการพลเรือน ปีพุทธศักราช ๒๕๖๗ จำนวน ๑๕๐ คน เพื่อมอบโล่เชิดชูเกียรติให้กับข้าราชการพลเรือนดีเด่น และร่วมกิจกรรมฯ | ไม่ใช้งบประมาณ | - | - | ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๘ | |
| ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล | | | | | | |
| ๕. โครงการพัฒนาและยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จังหวัดสมุทรปราการ | ร้อยละ ๘๐ ของจำนวนหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินสามารถเข้าใจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ | ๗๐,๐๐๐ บาท | ๗๐,๐๐๐ บาท | ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกระทรวงมหาดไทย | วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๘ | |
| ๖. โครงการจัดการความรู้ (KM) ภายในสำนักงาน | บุคลากรภายในสำนักงาน สามารถจัดองค์ความรู้ (KM) ในเนื้อหางานที่รับผิดชอบได้ | ไม่ใช้งบประมาณ | - | - | ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ | |

| กิจกรรม/โครงการ | ผลการดำเนินงาน | งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร (บาท) | ผลการใช้จ่ายงบประมาณ (บาท) | แหล่งที่มางบประมาณ | ระยะเวลาในการดำเนินการ (เริ่มต้น – สิ้นสุด) | หมายเหตุ |
|---|--|----------------------------------|----------------------------|--------------------|---|----------|
| ๗. โครงการขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จังหวัดสมุทรปราการ | ข้าราชการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตลอดจนการแจ้งเบาะแสข้อมูล | ๕๖,๕๐๐ | ๕๖,๕๐๐ | จังหวัดสมุทรปราการ | วันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๘ | |

ปัญหา อุปสรรค

การพัฒนาบุคลากรในภาพรวมยังไม่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด ยังคงเป็นเฉพาะกลุ่มเป้าหมายตอบโจทย์เฉพาะบางหน่วยงาน ยังขาดหลักสูตรกลางที่จะพัฒนาข้าราชการแบบมืออาชีพทั้งในระดับผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน ในมิติคุณภาพชีวิตการทำงานและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน ข้าราชการมีความเห็นด้วยหรือมีความพึงพอใจในระดับสูงในเรื่องที่ส่วนราชการใช้เทคโนโลยีต่างๆที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้สามารถปฏิบัติราชการได้อย่างคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ ข้าราชการมีความคิดเห็นและความพึงพอใจน้อยในเรื่องการจัดสวัสดิการที่ไม่ใช่สวัสดิการภาคบังคับตามกฎหมายที่ควรมีการดำเนินการจัดสวัสดิการดังกล่าวให้เหมาะสมและตรงกับความต้องการของข้าราชการมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

๑. แนวโน้มการพัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๖๖-๒๕๗๐ พบว่า ทุกมิติมีการพัฒนาดีขึ้น โดยมีมติที่ ๕ คุณภาพชีวิตการทำงานและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงานได้คะแนนผลการประเมินในระดับสูงสุดมาโดยตลอด อย่างไรก็ตาม ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ เป็นต้นมา พบว่ามีมติที่ส่วนราชการประเมินตนเองในระดับคะแนนสูงสุด คือ มติที่ ๔ ความพร้อมรับมือด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลอาจจะต้องมีการพัฒนาในส่วนนี้เพิ่มขึ้น

๒. ในมิติความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์ ส่วนราชการประเมินตนเองว่า ดำเนินการในเรื่องแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลได้มากที่สุด ในขณะที่ส่วนราชการดำเนินการในเรื่องแผนการสร้างและพัฒนาผู้บริหารทุกระดับได้น้อยที่สุด

๓. ในมิติประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล ส่วนราชการประเมินตนเองว่าดำเนินการในเรื่องระบบฐานข้อมูลด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลได้มากที่สุด ในขณะที่ ส่วนราชการดำเนินการในเรื่องการบริหารจัดการสัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ให้มีความเหมาะสมและสะท้อนผลผลิตภาพของบุคลากร (Productivity) ได้น้อยที่สุด

๔. ในมิติประสิทธิผลของการบริหารทรัพยากรบุคคล ส่วนราชการประเมินตนเองว่า ดำเนินการในเรื่องระบบบริหารผลการปฏิบัติงานได้มากกว่าเรื่องการสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

๕. ในมิติความพร้อมรับผิด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ส่วนราชการประเมินตนเองว่าดำเนินการในเรื่องบทบาทของผู้นำต่อการดำเนินการเกี่ยวกับจริยธรรม กฎหมาย และความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลได้ใกล้เคียงกับเรื่องการส่งเสริมให้การบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการมีธรรมาภิบาล

๖. ในมิติคุณภาพชีวิตการทำงานและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน ส่วนราชการประเมินตนเองว่า ดำเนินการในเรื่องการจัดระบบการทำงานที่เอื้อประโยชน์ร่วมกันระหว่างผู้ปฏิบัติงานกับองค์กรได้มากกว่าเรื่องการดำเนินกิจกรรมตามยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตข้าราชการ

๗. ในมิติความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์ ข้าราชการมีความคิดเห็นและความพึงพอใจในระดับสูงในเรื่องนโยบาย แผนงาน และมาตรการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการมีส่วนช่วยสนับสนุนให้ส่วนราชการบรรลุผลสำเร็จตามพันธกิจ ในขณะที่ข้าราชการมีความคิดเห็นและความพึงพอใจในระดับน้อยและต้องการให้ปรับปรุงเรื่องอัตรากำลังของผู้ปฏิบัติงานที่ควรเพียงพอต่อการขับเคลื่อนการปฏิบัติราชการตามบทบาทภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๘. ในมิติประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล ข้าราชการมีความคิดเห็นและความพึงพอใจที่ข้อมูลส่วนบุคคลของตนที่บันทึกไว้ใน ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ การบริหารทรัพยากรบุคคลมีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสามารถใช้ประโยชน์ได้จริง ในขณะที่ข้าราชการมีความคิดเห็นและความพึงพอใจในระดับน้อยในเรื่องความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายในการดำเนินกิจกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคล

๙. ในมิติประสิทธิผลของการบริหารทรัพยากรบุคคล ข้าราชการมีความเห็นด้วยหรือมีความพึงพอใจในระดับสูงที่ผู้บังคับบัญชาโดยตรงให้คำแนะนำในการทำงานและสนับสนุนในการพัฒนาและเรียนรู้อยู่เสมอ ในขณะที่ ข้าราชการมีความคิดเห็นและความพึงพอใจในระดับน้อยและต้องการให้ปรับปรุงการบริหารทรัพยากรบุคคลในหน่วยงาน โดยควรมีการนำผลการสำรวจดังกล่าวไปประกอบการดำเนินการปรับปรุงการบริหารทรัพยากรบุคคลในหน่วยงานให้มากขึ้น

๑๐. ในมิติความพร้อมรับผิด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ข้าราชการมีความเห็นด้วยหรือมีความพึงพอใจในระดับที่สูงที่ส่วนราชการมีการสื่อสารให้ข้าราชการได้รับทราบในเรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ กระบวนการต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ข้าราชการมีความคิดเห็นและความพึงพอใจในระดับน้อยและต้องการให้ปรับปรุงในเรื่องการเข้าถึงช่องทางการอุทธรณ์และร้องทุกข์โดยไม่ส่งผลกระทบต่อตนเอง
