



คำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

ที่ ๑๐ / ๒๕๖๔

เรื่อง กำหนดมอบหมายตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน

ตามคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ ที่ ๕๗/๒๕๖๒ สั่ง ณ วันที่ ๒๖ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ เรื่อง กำหนดมอบหมายตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ไว้แล้ว นั้น

เนื่องจากกรรมการขนส่งทางบก ได้มีคำสั่งแต่งตั้งโยกย้ายข้าราชการจำนวนหลายรายมาปฏิบัติราชการ ณ สำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ และสำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ สาขาอำเภอพระประแดง ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ เป็นไปด้วย ความเรียบร้อย เหมาะสม สะดวก รวดเร็ว และเป็นปัจจุบัน จึงมีคำสั่งมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ยกเลิกคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ ที่ ๕๗/๒๕๖๒ สั่ง ณ วันที่ ๒๖ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ และให้ใช้คำสั่งฉบับนี้แทน

ข้อ ๒ มอบหมายให้ข้าราชการ ลูกจ้าง พนักงานราชการ ที่ปฏิบัติงานในสังกัดสำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

งานบริหารงานทั่วไป

มีหน้าที่ความรับผิดชอบงานสารบรรณ งานการเจ้าหน้าที่ งานการเงินและบัญชี การจัดทำงบประมาณ การพัสดุ งานรับชำระภาษีทางไปรษณีย์ งานทะเบียนรถราชการ งานธุรการทั่วไปและช่วยงานด้านตรวจการขนส่ง งานส่งเสริมสวัสดิภาพการขนส่งของสำนักงานขนส่งจังหวัด รวมทั้งงานด้านการบันทึกข้อมูล และประมวลผลเบื้องต้นด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติงานหรือสนับสนุนงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย โดยมี

๑. นางสาวสุพรรณษา ศรีวิชา นักจัดการงานทั่วไป ระดับ ปฏิบัติการ เลขที่ตำแหน่ง ๓๗๐๓ ปฏิบัติงานในฐานะหัวหน้างานบริหารงานทั่วไป มีหน้าที่รับผิดชอบ

๑) ควบคุม กำกับ ดูแล ตรวจสอบ ให้คำปรึกษา คำแนะนำ บังคับบัญชาด้านงานบริหารงานทั่วไปของสำนักงานขนส่งจังหวัดแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา อาทิ งานบันทึกข้อมูล และประมวลผลเบื้องต้นด้วยคอมพิวเตอร์ รวมทั้งงานสารบรรณ งานการเจ้าหน้าที่ งานการเงินและบัญชี การจัดทำแผนงาน การจัดทำงบประมาณ การเบิก-จ่ายเงินงบประมาณ เงินนอกงบประมาณ การพัสดุ การจัดซื้อจัดจ้าง งานรับชำระภาษีทางไปรษณีย์ งานทะเบียนรถราชการ งานธุรการทั่วไป งานการเงินและบัญชีกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน

๒) ดูแล ตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา ตรวจสอบหลักฐานหรือรายงานต่างๆ ก่อนนำเสนอขนส่งจังหวัดพิจารณาลงนาม

๓) ควบคุม ดูแล คณะกรรมการต่างๆ ที่มีหน้าที่ตรวจสอบงานการเงินและบัญชีให้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด

/๔) ควบคุม ดูแล...

(นายพลวัฒน์ อุดมพิพัฒน์)

เจ้าพนักงานขนส่งอาวุโส

10 ส.ค. 2564

เรียน เจ้าพนักงานขนส่งอาวุโส
เพื่อดำเนินการต่อไป
- กรมการขนส่งทางบก

- ๘) เป็นประชาสัมพันธ์ของฝ่ายใบอนุญาต และให้คำปรึกษาแนะนำผู้มาขอรับใบอนุญาตขับรถ และใบอนุญาตเป็นผู้ประจำรถ
- ๙) จัดทำแผน และผลการปฏิบัติงานประจำปี ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ๑๐) ลงนามในฐานะนายทะเบียนจังหวัดตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ และตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก ตามคำสั่งนายทะเบียนจังหวัดสมุทรปราการ
- ๑๑) ปฏิบัติหน้าที่แทนหัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ กรณีที่ไม่อยู่ หรืออยู่แต่ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้
- ๑๒) ปฏิบัติงานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา
- ๑๓) ในกรณีที่ไม่อยู่ หรืออยู่แต่ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ให้ นางสาวรัชฎา จ้อยมีผล ปฏิบัติหน้าที่แทน

๓. นางสาวรัชฎา จ้อยมีผล เจ้าพนักงานขนส่ง ระดับชำนาญงาน เลขที่ตำแหน่ง ๓๗๓๖ มีหน้าที่รับผิดชอบ

- ๑) รับคำขอและตรวจสอบหลักฐานการดำเนินงานเกี่ยวกับใบอนุญาตขับรถ และใบอนุญาตเป็นผู้ประจำรถ
- ๒) รับเงินและออกใบเสร็จรับเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตขับรถ และใบอนุญาตเป็นผู้ประจำรถ ในการออกใบอนุญาตขับรถใหม่ ต่ออายุ และการออกใบแทนใบอนุญาตขับรถ และใบอนุญาตเป็นผู้ประจำรถ
- ๓) จัดเก็บ-คั่นต้นขั้วใบอนุญาตขับรถ และงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ๔) เป็นวิทยากรอบรมผู้ขอรับใบอนุญาตขับรถ และใบอนุญาตเป็นผู้ประจำรถ
- ๕) เป็นกรรมการทดสอบสมรรถภาพของร่างกาย การทดสอบข้อเขียน (E-exam) การทดสอบขับรถ
- ๖) ควบคุม และตรวจข้อสอบในกรณีมีการทดสอบข้อเขียน
- ๗) จัดทำรายงานสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการฝ่ายใบอนุญาตขับรถ และตัวชี้วัดของฝ่ายใบอนุญาตขับรถ
- ๘) ลงนามในฐานะนายทะเบียนจังหวัดตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ และตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก ตามคำสั่งนายทะเบียนจังหวัดสมุทรปราการ
- ๙) รวบรวมสถิติใบอนุญาตขับรถ
- ๑๐) ปฏิบัติงานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา
- ๑๑) ในกรณีที่ไม่อยู่ หรืออยู่แต่ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ให้ นางมยุรา อินทไทร ปฏิบัติหน้าที่แทน

๔. นางมยุรา อินทไทร เจ้าพนักงานขนส่ง ระดับชำนาญงาน เลขที่ตำแหน่ง ๓๗๓๑ มีหน้าที่รับผิดชอบ

- ๑) รับคำขอและตรวจสอบหลักฐานการดำเนินงานเกี่ยวกับใบอนุญาตขับรถ และใบอนุญาตเป็นผู้ประจำรถ
- ๒) รับเงินและออกใบเสร็จรับเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตขับรถ และใบอนุญาตเป็นผู้ประจำรถ ในการออกใบอนุญาตขับรถใหม่ ต่ออายุ และการออกใบแทนใบอนุญาตขับรถ และใบอนุญาตเป็นผู้ประจำรถ
- ๓) จัดเก็บ-คั่นต้นขั้วใบอนุญาตขับรถ และงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ๔) เป็นวิทยากรอบรมผู้ขอรับใบอนุญาตขับรถ และใบอนุญาตเป็นผู้ประจำรถ
- ๕) เป็นกรรมการทดสอบสมรรถภาพของร่างกาย การทดสอบข้อเขียน (E-exam) การทดสอบขับรถ ควบคุม และตรวจข้อสอบในกรณีมีการทดสอบข้อเขียน

/๖) ดำเนินการ...

ให้ผู้ได้รับมอบหมายปฏิบัติหน้าที่ด้วยความละเอียดรอบคอบ ซื่อสัตย์สุจริต และถือปฏิบัติ
ตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับของทางราชการอย่างเคร่งครัด ถ้ากรณีเจ้าหน้าที่คนใดไม่อยู่หรืออยู่แต่ไม่
สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ให้ หัวหน้ากลุ่ม/ฝ่าย/งาน/สาขา มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ทำงานทดแทนกันเป็น
ลายลักษณ์อักษร โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

401

(นางสุนิสา อนันตกุล)
ขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ โทร.๐-๒๓๒๓-๓๖๑๘

ที่ สป ๐๐๑๒/-

วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการประชุมคณะทำงานตัวชี้วัดที่ ๑๒.๒ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕

เรียนขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

ด้วยฝ่ายใบอนุญาตขับรถ ได้จัดให้มีการประชุมข้าราชการและเจ้าหน้าที่ประจำฝ่ายใบอนุญาตขับรถ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๔ เพื่อแจ้งระเบียบและข้อกฎหมายใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านใบอนุญาตขับรถ ชักข้อความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติงานตามรายงานสรุปความคิดเห็น ข้อเสนอแนะตามแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถ ดังมีรายละเอียดตามรายงานการประชุมฝ่ายใบอนุญาตขับรถที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพลวัฒน์ อุดมพิพัฒน์)

หัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

ทราบ

(นางสุนิสา อนันตกุล)

ขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแลระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

ระเบียบวาระการประชุม คณะทำงานตัวชี้วัดที่ ๑๒.๒
ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ
ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕

เมื่อวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๔
ณ ชั้น ๒ ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒ ชักซ้อมความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ

ระเบียบวาระที่ ๓ ชักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการตามแบบสำรวจ
ความพึงพอใจงานด้านใบอนุญาตขับรถ ประจำปี ๒๕๖๔

รายงานการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ ๑๒.๒

ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ

ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕

เมื่อวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๔

ณ ชั้น ๒ ฝ่ายใบอนุญาตขับรถสำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นายพลวัฒน์	อุดมพิพัฒน์	หัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ
๒. นายวสุ	มงคลแก้ว	เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน
๓. นางสาววริษฐา	จ้อยมีผล	เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน
๔. นางมยุรา	อินทไทร	เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน
๕. นางสาวสุทธาทิพย์	เจริญสุข	เจ้าพนักงานขนส่งปฏิบัติงาน
๖. นางสาวชลลดา	เชิดชูวิมลกิจ	เจ้าพนักงานขนส่งปฏิบัติงาน
๗. นางสาวกัลยาภัสร์	เกษามา	เจ้าพนักงานขนส่งปฏิบัติงาน
๘. นางสาววัลยา	บุญลือ	เจ้าพนักงานขนส่งปฏิบัติงาน
๙. นายกฤษณะ	จังหวัด	เจ้าพนักงานขนส่งปฏิบัติงาน
๑๐. นางสาวชลลดา	ภูเี่ยม	เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล
๑๑. นางสาวกุลยา	เอี่ยมสอาด	เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล
๑๒. นางสาวพิจิตรสุข	สุขเกษม	เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล
๑๓. นางสาวสุจินตนากร	ลิ้มขำ	เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล
๑๔. นางภูมิรี	โกธรธรรม	ลูกจ้าง
๑๕. นางสาวมาลัย	เส็งเล็ก	ลูกจ้าง
๑๖. นางสาวเยาวลักษณ์	ทองเจริญ	ลูกจ้าง

ผู้ไม่มาประชุม

๑. นางสาวสมประสงค์ ธรรมโชติ

๒. นางสาวเบญจพร คล้ายสมบูรณ์

เริ่มประชุมเวลา ๑๖.๐๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ด้วยกรมการขนส่งทางบกมีคำสั่งย้ายข้าราชการ นายกฤษณะ จังหวัด ตำแหน่งเจ้าพนักงานขนส่ง ปฏิบัติงาน งานใบอนุญาตผู้ประจำรถ ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ ๓ มาดำรง ตำแหน่งเจ้าพนักงานขนส่งปฏิบัติงาน ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ ตั้งแต่วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๔ นั้น ฝ่ายใบอนุญาตขับรถยินดีต้อนรับ

เรื่องที่ประธานแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับระเบียบมาใหม่และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ด้านใบอนุญาตขับรถ และอื่นๆ ดังนี้

๑. ชักซ้อมแนวทางการปฏิบัติงานก่อนการเปิดดำเนินการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ และการดำเนินการอื่น

ระเบียบวาระที่ ๒ การกำหนดวิธีการทดสอบสมรรถภาพของร่างกายก่อนดำเนินการออกใบอนุญาตขับรถ

๓. การเตรียมความพร้อมร่วมกับกลุ่มวิชาการจัดโครงการช่วยเหลือกลุ่มผู้ขับรถแท็กซี่ มอเตอร์ไซด์รับจ้าง อายุเกิน ๖๕ ปี
๔. การกำหนดเวลาใช้ห้องอบรม ๒ ชั้น ๒ เพื่ออบรมใบอนุญาตขับรถ
๕. การมอบหมายหน้าที่ออกคำขอให้ชาวต่างชาติในการขอรับใบอนุญาตขับรถใหม่หรือต่ออายุ ใบอนุญาตขับรถ
๖. ชักซ้อมเกี่ยวกับหนังสือรับรองที่อยู่ ที่ใช้เป็นเอกสารทำใบอนุญาตขับรถของชาวต่างชาติ

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒ ชักซ้อมความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ

๑. ตามหนังสือที่ คค ๐๔๑๕.๖/ว.๔๗๙ ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔ เรื่องการดำเนินการอบรมและทดสอบเกี่ยวกับใบอนุญาตขับรถและใบอนุญาตเป็นผู้ประจำรถ ให้ผู้ที่มีใบอนุญาตขับรถสิ้นอายุเกิน ๑ ปี แต่ไม่เกิน ๓ ปี ระหว่างวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๔ จนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ ไม่ต้องดำเนินการทดสอบข้อเขียน และผู้ที่มีใบอนุญาตขับรถสิ้นอายุเกิน ๓ ปี ระหว่างวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๔ จนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ ไม่ต้องดำเนินการทดสอบขับรถ นั้น ทำให้สำนักงานขนส่งจังหวัดหลายแห่งตีความใบอนุญาตที่สิ้นอายุเกิน ๑ ปี แต่ไม่เกิน ๓ ปี และใบอนุญาตสิ้นอายุเกิน ๓ ปี ไม่ตรงกันว่ารายไหนไม่ต้องทดสอบข้อเขียน รายไหนไม่ต้องทดสอบขับรถ เพราะคำว่า “ระหว่างวันที่” อีกทั้งยังมีข้อโต้แย้งกับผู้มาขอรับบริการ ดังนั้นกรมการขนส่งทางบกจึงออกหนังสือที่ คค ๐๔๑๕.๖/ว.๕๖๗ ลงวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔ เรื่องชักซ้อมแนวทางการปฏิบัติการเปิดดำเนินการด้าน ใบอนุญาต ขี่รถและผู้ประจำรถ และการดำเนินการอื่น ตั้งแต่วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป ให้สำนักงานขนส่งทุกแห่งดำเนินการดังนี้

- ๑.๑ ใบอนุญาตขับรถตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ ที่สิ้นอายุตั้งแต่วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๑ จนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ ให้ได้ยกเว้นการทดสอบข้อเขียน
- ๑.๒ ใบอนุญาตขับรถตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ ที่สิ้นอายุตั้งแต่วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๐ จนถึงวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๑ ให้ได้ยกเว้นการทดสอบขับรถ
- ๑.๓ ใบอนุญาตขับรถตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก ที่สิ้นอายุตั้งแต่วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๐ จนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ ให้ได้ยกเว้นการทดสอบขับรถ

๒. การดำเนินการทดสอบสมรรถภาพของร่างกาย ตามหนังสือชักซ้อมแนวทางการปฏิบัติการเปิดดำเนินการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ และการดำเนินการอื่น ที่ คค ๐๔๑๕.๖/ว.๕๖๗ ลงวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔ ตั้งแต่วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔ จนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ ให้ดำเนินการดังนี้

๒.๑ กรณีการเปลี่ยนประเภทใบอนุญาตขับรถชนิดส่วนบุคคลชั่วคราวเป็นใบอนุญาตขับรถส่วนบุคคล ให้ทำการทดสอบความสามารถในการใช้เบรกเท้าและทดสอบการมองเห็นสีที่จำเป็นในการขับรถ

๒.๒ กรณีการต่ออายุใบอนุญาตขับรถชนิดส่วนบุคคล รถยนต์สามล้อส่วนบุคคล รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคล รถยนต์สาธารณะ รถยนต์สามล้อสาธารณะ รถจักรยานยนต์สาธารณะ รถบดถนน รถแทรกเตอร์ และรถใช้งานเกษตรกรรม ให้ทำการทดสอบความสามารถในการใช้เบรกเท้าและทดสอบการมองเห็นสีที่จำเป็นในการขับรถ

๒.๓ กรณีการขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นผู้ขับรถทุกประเภทและทุกชนิด ให้ทำการทดสอบความสามารถในการใช้เบรกเท้าและทดสอบสายตาบอดสี โดยทดสอบการมองเห็นสีที่จำเป็นในการขับรถ

หากเป็นกรณีสมัครใหม่ทั้งใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ การดำเนินการทดสอบสมรรถภาพของร่างกายขอให้ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการทดสอบทั้งหมดตามเดิม คือ ทดสอบสายตาบอดสี ทดสอบสายตาทางกว้าง ทดสอบสายตาทางลึก และทดสอบปฏิกิริยาตามเดิม

๓. ด้วยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ขานรับมติ ครม. มอบหมายให้กรมการขนส่งทางบก เตรียมช่วยเหลือกลุ่มผู้ขับรถแท็กซี่-มอเตอร์ไซด์รับจ้าง อายุเกิน ๖๕ ปี ใน ๒๙ จังหวัดตามประกาศ ศบค. เปิดลงทะเบียนวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ดังนั้นจังหวัดสมุทรปราการอยู่ในจังหวัดตามประกาศของ ศบค. ซึ่งกลุ่มวิชาการจะดำเนินการให้ลงทะเบียนตั้งแต่วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ โดยใช้อาคารพักคอยขับรถของฝ่ายใบอนุญาตขับรถ เป็นจุดรับลงทะเบียน ทำให้ทุกวันจะมีบุคคลที่มีใบอนุญาตขับรถสาธารณะหมดอายุ มาขอ walk in ขอให้คุณมาลัย เสี่ยงเล็ก รับจองคิวบุคคลกลุ่มนี้โดยให้อบรมร่วมกับผู้ที่จองคิวผ่านแอปพลิเคชันกระบวนงานต่ออายุใบอนุญาตขับรถสาธารณะ (อบรมภายในสำนักงาน)

๔. การกำหนดเวลาใช้ห้องอบรม ๒ ชั้น ๒ มีดังนี้

๔.๑ วันจันทร์ พุธ ศุกร์ อบรมต่ออายุใบอนุญาตขับรถส่วนบุคคล ๕ ปี เป็น ๕ ปี เวลา ๑๓.๓๐ น.

๔.๒ วันอังคาร พุธ อบรมผู้ขอรับใบอนุญาตขับรถยนต์สาธารณะ (ใหม่) เวลา ๐๙.๐๐ น.

๔.๓ วันพฤหัสบดี อบรมต่ออายุใบอนุญาตขับรถสาธารณะ เวลา ๐๙.๐๐ น.

๕. การมอบหมายหน้าที่ออกคำขอให้คนต่างชาติ เพื่อให้มีความเข้าใจตรงกันขอให้ผู้ที่ทำหน้าที่ออกคำขอออกตามหนังสือเดินทาง (PASSPORT)

๖. เนื่องจาก/.....

๖. เนื่องจากฝ่ายใบอนุญาตมีข้าราชการย้ายมาใหม่ หรือบรรจุใหม่ มาปฏิบัติหน้าที่ที่ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ ดังนั้นขอแนะนำเอกสารที่ต้องใช้ทำใบอนุญาตขับรถของชาวต่างชาติ ต้องประกอบด้วยเอกสารดังนี้

๖.๑ หนังสือเดินทางที่ได้รับ VISA ประเภท NON-IMMIGRANT แทนบัตรประจำตัวประชาชน พร้อมรูปถ่าย

๖.๒ หนังสือรับรองถิ่นที่อยู่ในประเทศไทยจากสถานทูต หรือหน่วยราชการแทนสำเนาทะเบียนบ้านหรือใบสำคัญถิ่นที่อยู่ พร้อมรูปถ่าย

๖.๓ ใบรับรองแพทย์แสดงว่าผู้ขอทำใบอนุญาตขับรถไม่มีโรคประจำตัวอันอาจเป็นอันตรายขณะขับรถ และไม่เป็นบุคคลวิกลจริตหรือจิตฟั่นเฟือน

มติที่ประชุม รับทราบและถือปฏิบัติ

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่อง ชักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการตามแบบสำรวจความพึงพอใจงานด้านใบอนุญาตขับรถ ประจำปี ๒๕๖๓

ด้วยได้รับแบบแสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านใบอนุญาตขับรถได้ให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ๒ เรื่อง ดังนี้

๑. การทดสอบขับรถไม่ตรงตามเวลาที่กำหนด ตามปกติแล้วฝ่ายใบอนุญาตขับรถได้กำหนดเวลาทดสอบขับรถในแต่ละวันเป็น ๒ รอบ คือ รอบที่ ๑ เริ่มทดสอบเวลา ๐๙.๓๐ น. รอบที่ ๒ เริ่มทดสอบเวลา ๑๓.๐๐ น. ซึ่งวันนั้นฝ่ายใบอนุญาตขับรถมีการทดสอบขับรถไม่ตรงตามกำหนดเวลา เนื่องจากช่วงเวลากลางคืนก่อนวันที่มีการทดสอบขับรถ ๑ วัน ฝนตกหนักทำให้มีน้ำท่วมขังมากจึงไม่สามารถดำเนินการทดสอบขับรถได้

การปรับปรุง แก้ไข และพัฒนา คือ ฝ่ายใบอนุญาตขับรถได้ติดตั้งเครื่องสูบน้ำ เพื่อเร่งน้ำที่ท่วมขังออกจากสนามทดสอบขับรถ แต่เนื่องจากมีน้ำทะเลหนุนการระบายน้ำจึงดำเนินการได้ล่าช้า จึงเลื่อนเวลาทดสอบขับรถจากเวลา ๐๙.๓๐ น. เป็นทดสอบขับรถเวลา ๑๓.๐๐ น. ตามมาตรการด้านความปลอดภัยในการทดสอบขับรถได้ชี้แจงปัญหาเรื่องนี้ให้ผู้เข้าสอบทราบก่อนแล้วว่าหากไม่ประสงค์จะทดสอบวันนี้เวลา ๑๓.๐๐ น. ฝ่ายใบอนุญาตขับรถจะอำนวยความสะดวกให้เข้ามาทดสอบขับรถในวันใหม่โดยได้รับอนุญาตไม่ต้องจองคิวผ่านแอปพลิเคชัน เป็นกรณีพิเศษ

๒. ได้รับบัตรคิวมานั่งรอถ่ายรูป แต่รอนานเกินปกติ ฝ่ายใบอนุญาตขับรถตรวจสอบแล้วปรากฏว่าเป็นวันที่ระบบถ่ายรูปขัดข้องไม่สามารถถ่ายรูปได้

การปรับปรุง แก้ไข และพัฒนา คือ ทุกครั้งที่ระบบถ่ายรูปขัดข้องฝ่ายใบอนุญาตขับรถได้รับติดต่อบริษัทเอฟเฟคทีฟ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทดูแลระบบถ่ายรูปโดยเร่งด่วน ทุกครั้ง พร้อมทั้งทำป้ายข้อความว่า “ขอภัยในความไม่สะดวกระบบขัดข้อง” และให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานถ่ายรูปสลับเปลี่ยนกันประชาสัมพันธ์ให้ผู้รอรูปทราบเป็นระยะๆ เพื่อไม่ให้ผู้ที่รอรูปเกิดความไม่พึงพอใจ

มติที่ประชุม รับทราบ

ปิดประชุม เวลา ๑๗.๐๐ น.

ลงชื่อ..........ผู้จัดรายงานการประชุม

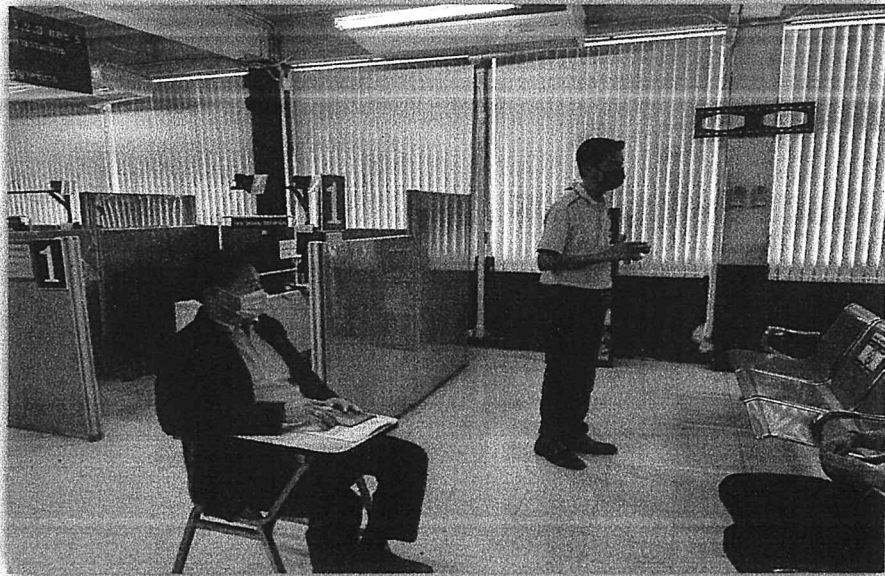
(นางสาววิรัช จ้อยมีผล)

เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

ลงชื่อ..........ผู้รับรองรายงานการประชุม

(นายพลวัฒน์ อุดมพิพัฒน์)

หัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ โทร.๐-๒๓๒๓-๓๖๑๘

ที่ สป ๐๐๑๒/-

วันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง เชิญประชุมฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

เรียน ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ฝ่ายใบอนุญาตขับรถทุกท่าน

ด้วยกรมการขนส่งทางบกได้ออกระเบียบเกี่ยวกับงานใบอนุญาตมาใหม่ ว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขต่างๆ ดังนั้น เพื่อให้เกิดความเข้าใจและซักซ้อมแนวทางปฏิบัติงานใบอนุญาตเกี่ยวกับระเบียบดังกล่าวให้ถูกต้อง จึงขอเชิญข้าราชการและเจ้าหน้าที่ฝ่ายใบอนุญาตขับรถทุกท่านเข้าร่วมประชุมที่ ชั้น ๒ อาคารฝ่ายใบอนุญาตขับรถ ในวันอังคารที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๖.๐๐ น. โดยพร้อมเพรียงกัน

จึงเรียนมาเพื่อทราบและเข้าร่วมประชุม

(นายพลวัฒน์ อุดมพิพัฒน์)

หัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

นายสุ สอน
เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

พินิจ สอน

(นางสาวชลลดา เชิดชูวิมลกิจ)
เจ้าพนักงานขนส่งปฏิบัติงาน

กมล
(นางสาวสมประสงค์ ธรรมโชติ)
เจ้าพนักงานขนส่งปฏิบัติงาน

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก
(นางสาวกัลยาภัทร์ เกษามา)
เจ้าพนักงานขนส่งปฏิบัติงาน

นางมยุรา อินทไทร

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแลระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”
เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายใบอนุญาตขับรถสำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ โทร.๐-๒๓๒๓-๓๖๑๘
ที่ สป ๐๐๑๒/- วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานสรุปแบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจไตรมาสที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน ขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ ผ่านหัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

ตามคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ ที่ ๑๐/๒๕๖๔ สั่ง ณ วันที่ ๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ เรื่องกำหนดมอบหมายตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ให้มีหน้าที่รับผิดชอบจัดทำรายงานสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้บริการฝ่ายใบอนุญาตขับรถและผู้ประจํารถ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตัวชี้วัดที่ ๑๒.๒) ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจํารถ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ประจำปีไตรมาสที่ ๑ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ ผ่าน google forms โดยมีผลสรุปการประเมินตามแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมจำนวน ๓๑๘ คำตอบ ได้คะแนนเฉลี่ยรวมร้อยละ ๙๔.๒๑ ดังมีรายละเอียดตามแบบประเมินผลที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและนำเสนอขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ เพื่อทราบต่อไป

(นางสาววิรัชญา จ้อยมีผล)
เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

เรียน ขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

เพื่อโปรดทราบรายงานสรุปผลการสำรวจ
ความพึงพอใจไตรมาสที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

(นายพลวัฒน์ อุดมพิพัฒน์)
เจ้าพนักงานขนส่งอาวุโส

ทราบ

(นางสุนิสา อนันตกุล)
ขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแลระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

สำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ 2565

ชนิดใบอนุญาต	จำนวนผู้มา ดำเนินการ เกี่ยวกับ ใบอนุญาต (ราย)	จำนวนผู้ เข้ารับการ อบรม (ราย)	จำนวนใบ อนุญาต ออกใหม่ (ฉบับ)	จำนวนใบ อนุญาต ต่ออายุ (ฉบับ)	จำนวนใบ แทนใบ อนุญาต (ฉบับ)	ย้ายเข้า (ฉบับ)	ย้ายออก (ฉบับ)	แก้ไขรายการ ในใบอนุญาต (ฉบับ)	ค่าธรรมเนียม ใบอนุญาต (บาท)	ค่าธรรมเนียม อื่นๆ (บาท)	ยกเว้นค่าธรรมเนียม ประเภทต่างๆ	
											ใบอนุญาต (ราย)	ใบแทน ใบอนุญาต (ราย)
เบ็ดเตล็ดส่วนบุคคลชั่วคราว	3,023	207	2,920	0	22	0	0	0	570,160.00	20.00	0	0
เบ็ดเตล็ดส่วนบุคคลชั่วคราว	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
การยานยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว	1,323	147	1,275	0	28	0	0	0	130,105.00	0.00	0	0
เบ็ดเตล็ดส่วนบุคคลหนึ่งปี	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
เบ็ดเตล็ดส่วนบุคคลหนึ่งปี	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
การยานยนต์หนึ่งปี	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
เบ็ดเตล็ดส่วนบุคคล	5,888	326	2,478	3,193	187	0	0	0	2,732,680.00	60.00	0	0
เบ็ดเตล็ดส่วนบุคคล	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
การยานยนต์ส่วนบุคคล	3,302	223	1,180	1,969	128	0	0	0	784,860.00	0.00	0	0
เบ็ดเตล็ดส่วนบุคคลชีพ	132	0	0	0	129	0	0	0	13,445.00	20.00	0	0
เบ็ดเตล็ดส่วนบุคคลชีพ	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
การยานยนต์ตลอดชีพ	82	0	0	0	80	0	0	0	8,400.00	0.00	0	0
เบ็ดเตล็ดสาธารณะ	280	37	8	77	7	0	0	0	27,195.00	3,360.00	0	0
เบ็ดเตล็ดสาธารณะ	4	1	0	1	0	0	0	0	160.00	20.00	0	0
การยานยนต์สาธารณะ	253	52	12	143	9	0	0	0	24,745.00	0.00	0	0
ระหว่างประเทศ ค.ศ. 1949	47	0	45	0	1	0	0	0	21,315.00	0.00	0	0
ระหว่างประเทศ ค.ศ. 1968	18	0	17	0	0	0	0	0	8,080.00	0.00	0	0
จดถนน	0	0	1	0	0	0	0	0	255.00	0.00	0	0
เพรกดอร์	0	0	8	0	0	0	0	0	2,040.00	0.00	0	0
ขึ้นทางกรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
อื่นๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
การยานยนต์ตลอดชีพ	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
ถนน	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
เบ็ดเตล็ดส่วนบุคคลชั่วคราว (ทพ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
การยานยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว (ทพ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0

สถิติการดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาตผู้ประจํารถ ตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก

หน้า 1/1

วันที่ 30/12/2564

หน่วยงานสำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ 2565

ประเภทใบอนุญาต	จำนวนผู้มาดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาต (ราย)	จำนวนผู้รับการอบรม (ราย)					จำนวนครั้งที่ทดสอบ (ครั้ง)	จำนวนใบอนุญาตออกใหม่ (ฉบับ)	จำนวนใบอนุญาตต่ออายุ (ฉบับ)	จำนวนใบแทนใบอนุญาต (ฉบับ)	ย้ายเข้า (ฉบับ)	ย้ายออก (ฉบับ)	แก้ไขรายการในใบอนุญาต (ฉบับ)	อื่นๆ (ฉบับ)	จำนวนใบอนุญาตที่ได้รับยกเว้นค่าธรรมเนียม (ฉบับ)	ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตและค่าธรรมเนียมอื่นๆ (บาท)	
		หลักสูตรออกใหม่	หลักสูตรต่ออายุ	หลักสูตรลากจูง	หลักสูตรวัดถ่วงอันตราย	หลักสูตร (นต./กส./บก.)											
ผู้ขับรถส่วนบุคคล	210	6	30	2	0	0	216	39	177	7	0	0	0	18	0	0	43,410.00
- ชนิดที่ 1	1	0	1	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	400.00
- ชนิดที่ 2	181	6	25	0	0	0	188	28	157	5	0	0	0	16	0	0	37,150.00
- ชนิดที่ 3	22	0	4	2	0	0	22	7	17	2	0	0	0	2	0	0	4,860.00
- ชนิดที่ 4	6	0	0	0	0	0	4	3	2	0	0	0	0	0	0	0	1,000.00
ผู้ขับรถทุกประเภท	1,406	19	142	26	16	0	1,326	149	1,136	99	0	0	0	123	0	0	259,970.00
- ชนิดที่ 1	1	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	200.00
- ชนิดที่ 2	835	18	85	0	0	0	844	75	696	51	0	0	0	79	0	0	155,730.00
- ชนิดที่ 3	259	0	34	26	0	0	255	60	212	24	0	0	0	24	0	0	55,120.00
- ชนิดที่ 4	311	0	23	0	16	0	225	13	228	24	0	0	0	20	0	0	48,920.00
นายตรวจ	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	200.00
ผู้เก็บค่าโดยสาร	24	0	1	0	0	9	9	9	21	0	0	0	0	6	0	0	3,000.00
ผู้บริการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
รวม	1,641	25	173	28	16	9	1,551	197	1,335	106	0	0	0	147	0	0	306,580.00

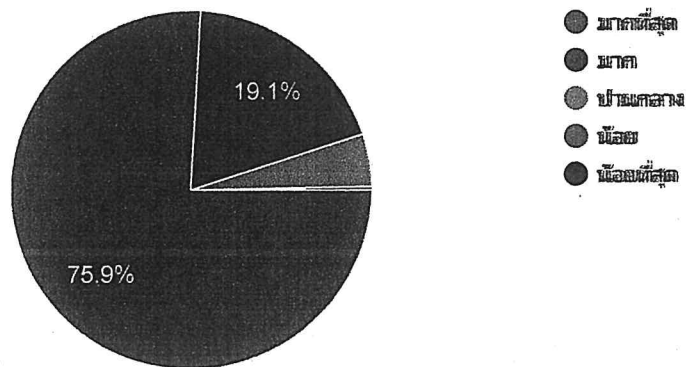
แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
สำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ งานด้านใบอนุญาตขับรถ
ประจำไตรมาสที่ ๑ (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔)

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (๑)		คะแนนเต็ม (๒)	คะแนนรวม (๓)=(๑)X(๒)	คะแนนเฉลี่ย (๔)=(๓)/(๑)	คิดเป็นร้อยละ
มากที่สุด	๒๔๑	๕	๑๒๐๕	๓.๗๙	๗๕.๗๙
ดีมาก	๖๓	๔	๒๕๒	๐.๗๙	๑๕.๘๕
ปานกลาง	๑๓	๓	๓๙	๐.๑๒	๒.๔๕
น้อย	๑	๒	๒	๐.๐๑	๐.๑๓
น้อยที่สุด	๐	๑		-	-
(๕)	๓๑๘	๕	๑๔๙๘	๔.๗๑	๙๔.๒๑

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นางสาววิรัชญา จ้อยมีผล)
เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

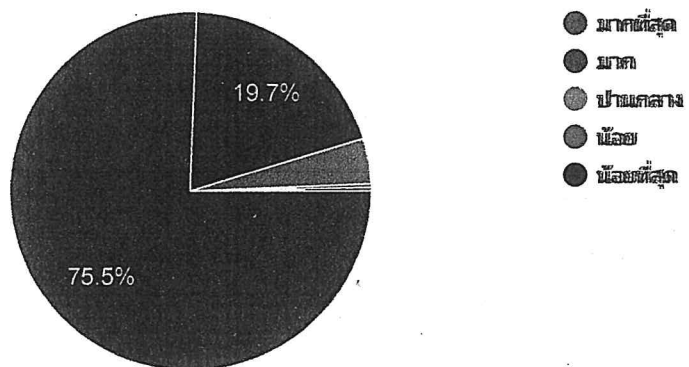
ด้านคุณภาพการให้บริการ

คำตอบ 319 ข้อ



ความพึงพอใจในภาพรวม

คำตอบ 319 ข้อ



รายงานสรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการตามแบบสำรวจความพึงพอใจ

งานด้านใบอนุญาตขับรถ

ไตรมาสที่ ๑ (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ	การปรับปรุง แก้ไข และพัฒนา
✍ ทดสอบขับรถไม่ตรงตามเวลาที่กำหนด	✍ ตามปกติแล้วฝ่ายใบอนุญาตขับรถได้กำหนดเวลาทดสอบขับรถในแต่ละวันเป็น ๒ รอบ คือ รอบที่ ๑ เริ่มทดสอบเวลา ๐๙.๓๐ น. รอบที่ ๒ เริ่มทดสอบเวลา ๑๓.๐๐ น. ซึ่งวันนั้นฝ่ายใบอนุญาตขับรถมีการทดสอบขับรถไม่ตรงตามกำหนดเวลา เนื่องจากช่วงเวลากลางคืนก่อนวันที่มีการทดสอบขับรถ ๑ วัน ฝนตกหนักทำให้มีน้ำฝนไหลไม่ทันจึงมีน้ำท่วมขังเยอะ การปรับปรุง แก้ไข และพัฒนา คือ ฝ่ายใบอนุญาตขับรถเปิดเครื่องสูบน้ำเพื่อเร่งนำน้ำที่ท่วมขังออกจากสนามทดสอบขับรถ แต่เนื่องด้วยวันนั้นเป็นช่วงที่น้ำทะเลหนุน ฝ่ายใบอนุญาตขับรถมีมาตรการด้านความปลอดภัยในการทดสอบขับรถ จึงเลื่อนเวลาทดสอบขับรถจากเวลา ๐๙.๓๐ น. เป็นทดสอบขับรถเวลา ๑๓.๐๐ น. แต่ฝ่ายใบอนุญาตขับรถก็ได้ชี้แจงปัญหาเรื่องนี้ให้ผู้เข้าสอบทราบก่อนแล้วว่าหากไม่ประสงค์จะทดสอบวันนี้เวลา ๑๓.๐๐ น. ฝ่ายใบอนุญาตขับรถจะอำนวยความสะดวกให้ก็คือ เข้ามาทดสอบขับรถในวันใหม่โดยได้รับอนุญาตไม่ต้องจองคิวผ่านแอปพลิเคชัน เป็นกรณีพิเศษ
✍ ได้รับบัตรคิวนั่งรอถ่ายรูป แต่เครื่องเสีย	✍ ฝ่ายใบอนุญาตขับรถตรวจสอบแล้วปรากฏว่า วันที่เครื่องเสียเนื่องจากระบบถ่ายรูปขัดข้อง การปรับปรุง แก้ไข และพัฒนา คือ ทุกครั้งที่ระบบถ่ายรูปขัดข้องฝ่ายใบอนุญาตขับรถได้รับติดต่อกับบริษัทเอฟเพคทีฟ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทดูแลระบบถ่ายรูปโดยเร่งด่วนทุกครั้ง พร้อมทั้งทำป้ายข้อความว่า “ขอภัยในความไม่สะดวกระบบขัดข้อง” และให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานถ่ายรูปสลับเปลี่ยนกันประชาสัมพันธ์ให้ผู้รอถ่ายรูปทราบเป็นระยะ ๆ เพื่อมิให้ผู้รอถ่ายรูปเกิดความไม่พึงพอใจ

แบบสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการบริการของสำนักงานขนส่งจังหวัด สมุทรปราการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

☒ ๑) ชาย

☐ ๒) หญิง

๒. อายุ

☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี

☒ ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี

☐ ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี

☐ ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ ๑) ประถมศึกษา

☐ ๒) มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส.

☒ ๓)ปริญญาตรี

☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

๔.สถานภาพของผู้มารับบริการ

- ☐ ๑) เจ้าของรถ
- ☐ ๒) ผู้ประกอบการขนส่ง
- ☒ ๓) ผู้ขอรับใบอนุญาตขับรถ
- ☐ ๔) ผู้ขอรับใบอนุญาตผู้ประจารถ
- ☐ ๕) ผู้รับมอบอำนาจ/ผู้แทน
- ☐ อื่นๆ:

๕.ประเภทงานบริการที่ติดต่อรับบริการ (เลือกตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ☐ ๑) งานด้านทะเบียนและภาษีรถ
- ☒ ๒) งานด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจารถ
- ☐ ๓) งานด้านตรวจสอบสภาพรถ
- ☐ ๔) งานด้านประกอบการขนส่ง
- ☐ อื่นๆ:

๖. ความถี่ในการเข้าใช้บริการ

- ☐ ๑) มาครั้งแรก
- ☒ ๒) ๑-๓ ครั้งต่อปี
- ☐ ๓) ๔-๖ ครั้งต่อปี
- ☐ ๔) มากกว่า ๖ ครั้งต่อปีขึ้นไป

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการ

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย✓ในข้อที่แสดงถึงระดับพึงพอใจของท่านในการมารับบริการที่สำนักงาน

ด้านขั้นตอนการให้บริการ

- ☐ มากที่สุด
- ☒ มาก
- ☐ ปานกลาง
- ☐ น้อย
- ☐ น้อยที่สุด

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- ☐ มากที่สุด
- ☐ มาก
- ☒ ปานกลาง
- ☐ น้อย
- ☐ น้อยที่สุด

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- ☐ มากที่สุด
- ☐ มาก
- ☒ ปานกลาง
- ☐ น้อย
- ☐ น้อยที่สุด

ด้านคุณภาพการให้บริการ

- ☐ มากที่สุด
- ☐ มาก
- ☒ ปานกลาง
- ☐ น้อย
- ☐ น้อยที่สุด

ความพึงพอใจในภาพรวม

- ☐ มากที่สุด
- ☐ มาก
- ☒ ปานกลาง
- ☐ น้อย
- ☐ น้อยที่สุด

ส่วนที่ ๓ สิ่งที่ทำไม่พึงพอใจในการมาติดต่อ/ดำเนินการ กรุณาระบุสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุง

ทดสอบข้อบกพร่องไม่ตรงตามเวลาที่กำหนด

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

เนื้อหานี้ ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอรัม



แบบสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการบริการของสำนักงานขนส่ง จังหวัดสมุทรปราการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

☐ ๑) ชาย

☒ ๒) หญิง

๒. อายุ

☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี

☒ ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี

☐ ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี

☐ ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ ๑) ประถมศึกษา

☐ ๒) มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส.

☒ ๓)ปริญญาตรี

☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

๔.สถานภาพของผู้มารับบริการ

☐ ๑) เจ้าของรถ

☐ ๒) ผู้ประกอบการขนส่ง

☒ ๓) ผู้ขอรับใบอนุญาตขับรถ

☐ ๔) ผู้ขอรับใบอนุญาตผู้ประจำรถ

☐ 5) ผู้รับมอบอำนาจ/ผู้แทน

☐ อื่นๆ:

๕.ประเภทงานบริการที่ติดต่อรับบริการ (เลือกตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

☐ ๑) งานด้านทะเบียนและภาษีรถ

☒ ๒) งานด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ

☐ ๓) งานด้านตรวจสภาพรถ

☐ ๔) งานด้านประกอบการขนส่ง

☐ อื่นๆ:

๖. ความถี่ในการเข้าใช้บริการ

☒ ๑) ๑ ครั้งแรก

☐ ๒) ๑-๓ ครั้งต่อปี

☐ ๓) ๔-๖ ครั้งต่อปี

☐ ๔) มากกว่า ๖ ครั้งต่อปีขึ้นไป

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการ

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย✓ในข้อที่แสดงถึงระดับพึงพอใจของท่านในการมารับบริการที่สำนักงาน

ด้านขั้นตอนการให้บริการ

- ☐ มากที่สุด
- ☐ มาก
- ☒ ปานกลาง
- ☐ น้อย
- ☐ น้อยที่สุด

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- ☐ มากที่สุด
- ☐ มาก
- ☒ ปานกลาง
- ☐ น้อย
- ☐ น้อยที่สุด

ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก

- ☐ มากที่สุด
- ☐ มาก
- ☒ ปานกลาง
- ☐ น้อย
- ☐ น้อยที่สุด

ด้านคุณภาพการให้บริการ

- ☐ มากที่สุด
- ☐ มาก
- ☒ ปานกลาง
- ☐ น้อย
- ☐ น้อยที่สุด

ความพึงพอใจในภาพรวม

- ☐ มากที่สุด
- ☐ มาก
- ☒ ปานกลาง
- ☐ น้อย
- ☐ น้อยที่สุด

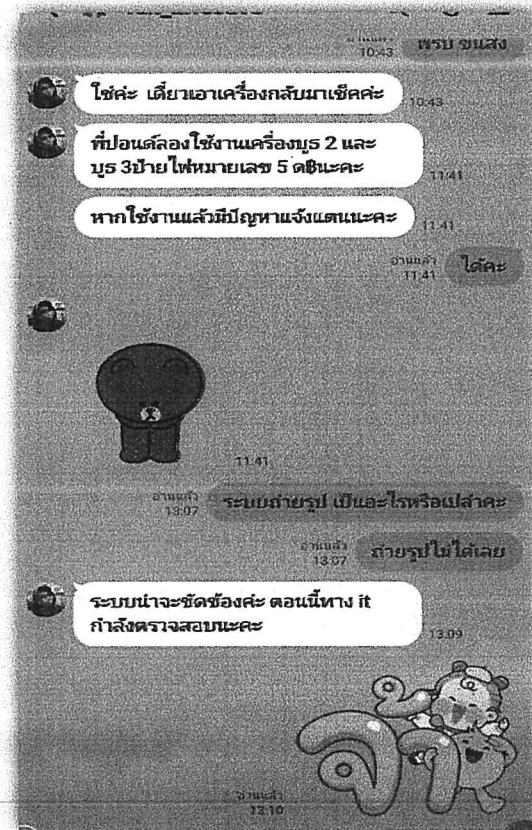
ส่วนที่ ๓ สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจในการมาติดต่อ/ดำเนินการ กรุณาระบุสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุง

ได้รับบัตรค่าน้ำรถถ่ายรูป แต่เครื่องเสีย

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

เนื้อหาไม่ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอรัม







บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ โทร.๐-๒๓๒๓-๓๖๑๘

ที่ สป ๐๐๑๒/-

วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการประชุมคณะกรรมการตัวชี้วัดที่ ๑๒.๒ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๕

เรียน ขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

ด้วยฝ่ายใบอนุญาตขับรถ ได้จัดให้มีการประชุมข้าราชการและเจ้าหน้าที่ประจำฝ่ายใบอนุญาตขับรถ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๕ เพื่อแจ้งระเบียบและข้อกฎหมายใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านใบอนุญาตขับรถ ชักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติงานตามรายงานสรุปความคิดเห็นข้อเสนอแนะตามแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถ ดังมีรายละเอียดตามรายงานการประชุมฝ่ายใบอนุญาตขับรถที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพลวัฒน์ อุดมพิพัฒน์)

หัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

ทราบ

(นางสุนิสา อนันตกุล)

ขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแลระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

ระเบียบวาระการประชุม คณะทำงานตัวชี้วัดที่ ๑๒.๒
ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ
ครั้งที่ ๒/๒๕๖๕
เมื่อวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๕
ณ ชั้น ๒ ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒ ชักซ้อมความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ

ระเบียบวาระที่ ๓ ชักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการตามแบบสำรวจ
ความพึงพอใจงานด้านใบอนุญาตขับรถ ประจำปี ๒๕๖๔

รายงานการประชุมคณะทำงานตัวชี้วัดที่ ๑๒.๒
ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ
ครั้งที่ ๒/๒๕๖๕
เมื่อวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๕
ณ ชั้น ๒ ฝ่ายใบอนุญาตขับรถสำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. นายพลวัฒน์	อุดมพิพัฒน์	หัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ
2. นายวสุ	มงคลแก้ว	เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน
3. นางสาววิรัชฐา	จ้อยมีผล	เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน
4. นางมยุรา	อินทไทร	เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน
5. นางสาวสุทธาทิพย์	เจริญสุข	เจ้าพนักงานขนส่งปฏิบัติงาน
6. นางสาวชลลดา	เชิดชูวิมลกิจ	เจ้าพนักงานขนส่งปฏิบัติงาน
7. นางสาวกัลยาภัสร์	เกษามา	เจ้าพนักงานขนส่งปฏิบัติงาน
8. นางสาววัลยา	บุญลือ	เจ้าพนักงานขนส่งปฏิบัติงาน
9. นางสาวสมประสงค์	ธรรมโชติ	เจ้าพนักงานขนส่งปฏิบัติงาน
10. นายกฤษณะ	จังหวัด	เจ้าพนักงานขนส่งปฏิบัติงาน
11. นางสาวชลลดา	ภูแย้ม	เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล
12. นางสาวเบญจพร	คล้ายสมบูรณ์	เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล
13. นางสาวพิจิตรสุข	สุขเกษม	เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล
14. นางสาวสุจินตนาการ	ลิ้มขำ	เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล
15. นางภุมรี	โกศธรรม	ลูกจ้าง
16. นางสาวมาลัย	เส็งเล็ก	ลูกจ้าง
17. นางสาวเยาวลักษณ์	ทองเจริญ	ลูกจ้าง

ผู้ไม่มาประชุม

ไม่มี

เริ่มประชุมเวลา ๑๖.๐๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

เรื่องที่ประธานแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับระเบียบมาใหม่และข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านใบอนุญาตขับรถ และอื่นๆ ดังนี้

๑. การดำเนินการด้านใบอนุญาตขับรถสำหรับคนพิการที่ผ่านการอบรมจากโรงเรียนสอนขับรถเอกชน
๒. การบังคับใช้มาตรการตัดแต้มใบขับขี่ ของกรมการขนส่งทางบก
๓. ยกเลิกการต่ออายุบันทึกความตกลงกับหน่วยงานภาครัฐในการดำเนินการจัดอบรมภาคทฤษฎีเพื่อใช้ประกอบการดำเนินการด้านใบอนุญาตขับรถ
๔. การปรับปรุงภายในอาคารของฝ่ายใบอนุญาตขับรถ
๕. การสนทนา และการพูดจากับผู้มาขอรับบริการ
๖. การลงชื่อปฏิบัติงาน

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒ ชักซ้อมความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ

๑. ด้วยเมื่อวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา มีคุณกนกสินี สีลาพรหม ผู้ซึ่งมีร่างกายไม่สมบูรณ์ (ขาอ่อนแรง) และได้ผ่านการอบรมตามหลักสูตรผู้ขอรับใบอนุญาตขับรถ จำนวน ๕ ชั่วโมง จากโรงเรียนสอนขับรถยูงทอง บางนา จองคิวผ่านแอปพลิเคชันเพื่อขอรับใบอนุญาตขับรถที่สำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ และได้ผ่านการทดสอบภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ไปแล้วนั้น ฝ่ายใบอนุญาตขับรถขอแจ้งว่าหากมีผู้มาขอรับบริการรายอื่นที่มีสภาพร่างกายไม่สมบูรณ์หรืออย่างใดอย่างหนึ่ง ถือหนังสือผ่านการอบรมจำนวน ๕ ชั่วโมง หรือ ๑๕ ชั่วโมง ได้จองคิวผ่านแอปพลิเคชันเข้ามาขอรับใบอนุญาตขับรถที่สำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามหนังสือตอบข้อหารือการดำเนินการด้านใบอนุญาตขับรถสำหรับคนพิการที่ผ่านการอบรมและทดสอบจากโรงเรียนสอนขับรถที่กรมการขนส่งทางบกรับรอง ที่ คค ๐๔๑๙.๓/๑๕๔๐๔ ลงวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๒ กรณีของคุณกนกสินี สีลาพรหม นำรถที่ดัดแปลงให้เหมาะสมกับสภาพร่างกายมาทดสอบขับรถและรถคันนั้นได้ผ่านการตรวจสอบสภาพจากนายทะเบียนตามกฎหมายแล้ว ฝ่ายใบอนุญาตขับรถจึงให้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตได้ ฝ่ายใบอนุญาตขับรถก็ขอให้กรณีของคุณกนกสินีเป็นกรณีตัวอย่างในครั้งต่อไป

๒. การบังคับใช้มาตรการตัดแต้มใบขับขี่ ของกรมการขนส่งทางบก ฝ่ายใบอนุญาตขับรถอยากให้เจ้าหน้าที่ทุกท่านทราบจะได้เป็นข้อมูลไว้ใช้ในการประชาสัมพันธ์ให้กับผู้มาขอรับบริการ ดังนี้

๒.๑ ข้อหาความผิดตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์

กลุ่มที่ ๑ ตัดครั้งละ ๑๐ คะแนน

- ไม่แสดงบัตรประจำตัวผู้ขับรถ
- ใช้รถที่ยังมิได้จดทะเบียน
- ใช้รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคลมารับจ้าง
- กระทำก่อความรำคาญแก่ผู้โดยสาร

กลุ่มที่ ๒ ตัดครั้งละ ๒๐ คะแนน

- ไม่ใช้มาตรค่าโดยสาร
- ปฏิเสธผู้โดยสาร
- ไม่ส่งผู้โดยสารตามที่ตกลง ทั้งผู้โดยสาร
- แสดงกิริยาไม่สุภาพ
- เสพของมีนเมาขณะขับรถ
- ใช้รถสิ้นอายุ

กลุ่มที่ ๓ ตัดครั้งละ ๓๐ คะแนน

- กระทำการลามก
- ขับรถประมาท หวาดเสียวเป็นอันตราย
- แก้ไขดัดแปลงมาตรค่าโดยสาร
- เมาสุราหรือของมีนเมา ขณะขับรถ
- ขับรถระหว่างที่ใบอนุญาตสิ้นอายุ/ พักใช้ / ถูกยึด
- เก็บค่าโดยสารเกินกฎหมายกำหนด

๒.๒ ข้อหาความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก

กลุ่มที่ ๑ ตัดครั้งละ ๑๐ คะแนน

- แสดงกิริยาไม่สุภาพขณะปฏิบัติหน้าที่
- ไม่ดูแลให้ผู้โดยสารปลอดภัยขณะโดยสาร
- ไม่หยุดรับหรือส่งผู้โดยสาร ณ ที่ให้หยุด
- ใช้ความเร็วเกินกำหนด แต่ไม่เกิน ๑๐๐ กิโลเมตรต่อชั่วโมง

กลุ่มที่ ๒ ตัดครั้งละ ๒๐ คะแนน

- ไม่ใช้เครื่อง GPS
- ไม่ใช้เครื่องอุปกรณ์และส่วนควบของรถ

/ไม่ใช้อุปกรณ์.....

- ไม่ใช้อุปกรณ์ล็อกตู้บรรทุกสินค้า
- ละทิ้งหน้าที่ผู้ขับรถ
- บรรทุกผู้โดยสารเกินจำนวนที่นั่ง
- ใช้ความเร็วเกินตั้งแต่ ๑๐๑ – ๑๑๐ กิโลเมตรต่อชั่วโมง

กลุ่มที่ ๓ ตัดครึ่งละ ๓๐ คะแนน

- กระทำการลามก
- ใช้อุปกรณ์ดัดสัญญาณ GPS
- ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในขณะที่ขับรถ
- บรรทุกน้ำมันเชื้อเพลิงระเบิดหรือวัตถุอันตรายโดยฝ่าฝืนข้อห้าม
- ให้ผู้โดยสารลงก่อนถึงจุดหมายปลายทาง
- ขับรถประมาทหวาดเสียวเกิดอันตราย
- ใช้ความเร็วเกิน ๑๑๐ กิโลเมตรต่อชั่วโมง

ผู้ได้รับใบอนุญาตขับรถตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์และตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก จะมีคะแนน ๑๐๐ คะแนน หากถูกตัดคะแนนจนเหลือ ๐ คะแนนจะถูกสั่งพักใช้ใบอนุญาตเวลา ๙๐ วัน หากถูกพักใช้ใบอนุญาตเกินกว่า ๒ ครั้ง ภายในระยะเวลา ๓ ปี (นับจากวันที่ถูกตัดคะแนนครั้งแรก) จะถูกสั่งพักใช้ใบอนุญาตเป็นเวลา ๑๘๐ วัน และกรณีกระทำความผิดร้ายแรง (การกระทำส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงหรือภาพพจน์ประเทศไม่คำนึงถึงความปลอดภัยหรือความเดือดร้อนของผู้อื่น เป็นภัยสังคมหรือก่อให้เกิดอุบัติเหตุร้ายแรงมีผู้บาดเจ็บหรือเสียชีวิตจำนวนมาก จะถูกพักใช้ใบอนุญาตและถูกตัดคะแนนจนเหลือ ๐ คะแนน ในครั้งเดียว

การคืนคะแนน ของผู้ถูกตัดคะแนนจะต้องผ่านการอบรม โดยมีหลักสูตรในการอบรมดังนี้

๑. หลักสูตรอบรม ๒ ชั่วโมง เมื่อผ่านการทดสอบจะได้รับคืน ๕๐ คะแนน โดยคะแนนคืนรวมกับคะแนนคงเหลือต้องไม่เกิน ๑๐๐ คะแนน

๒. หลักสูตรอบรม ๔ ชั่วโมง เมื่อผ่านการทดสอบจะได้รับคืน ๑๐๐ คะแนน โดยคะแนนคืนรวมกับคะแนนคงเหลือต้องไม่เกิน ๑๐๐ คะแนน

สามารถขอเข้ารับการอบรมได้ปีละ ๑ ครั้ง ถ้าไม่ผ่านทดสอบให้ทดสอบใหม่อีก ๓ ครั้ง ภายใน ๗ วัน และหากไม่ถูกตัดคะแนนอีก ภายในระยะเวลา ๓ ปี จะได้รับคะแนนกลับคืนมาเป็น ๑๐๐ คะแนน

ผู้ถูกสั่งพักใช้ใบอนุญาต อบรมได้เฉพาะหลักสูตรอบรม ๔ ชั่วโมงเท่านั้นและอบรมได้เพียง ๑ ครั้ง

ผู้ถูกตัดคะแนนขออบรมและทดสอบได้ที่ ณ กองตรวจการขนส่งทางบก สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ ๑ – ๕ และกลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดทุกจังหวัด โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

กรมการขนส่งทางบก ได้รายงานการตัดคะแนนผู้ขับรถที่กระทำความผิดตามพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ.๒๕๖๒ ๕ ลำดับตัดคะแนนสูงสุด ดังนี้

๑. ใช้ความเร็วเกินกำหนด ม ๑๑๑

๒. ไม่หยุดรับส่งผู้โดยสาร ณ ที่ให้หยุด ม ๑๐๕

/๓.ไม่ดูแลให้ผู้โดยสาร.....

๓. ไม่ดูแลให้ผู้โดยสารให้ปลอดภัยขณะโดยสาร ม ๑๐๒ (๔)

๔. แสดงกิริยาไม่สุภาพขณะปฏิบัติหน้าที่ ม ๑๐๒ (๒)

๕. บรรทุกผู้โดยสารเกินจำนวนที่นั่ง ม ๑๐๗

กรมการขนส่งทางบก ได้รายงานการตัดคะแนนผู้ขับรถที่กระทำความผิดตามพระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ.๒๕๒๒ ๕ ลำดับตัดคะแนนสูงสุด ดังนี้

๑. ใช้รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคลมารับจ้างบรรทุกคนโดยสาร ม ๒๓/๑

๒. ใช้รถไม่ตรงประเภทที่จดทะเบียน ม ๒๑

๓. แสดงกิริยาไม่สุภาพ เสียดสี ดุหมั่น ก้าวร้าว ม ๕๗ ฌ (๒)

๔. ปฏิเสธไม่รับบรรทุกคนโดยสาร ม ๕๗ จัตวา

๕. ไม่ส่งคนโดยสารตามที่ตกลงพ้ออ้ม ม ๕๗ เบญจ ว๑

ดังนั้นเรื่องการตัดแต้มของกรมการขนส่งบก ให้ทุกคนในที่ประชุมทราบข้อมูลเพื่อนำไปประชาสัมพันธ์และสามารถนำไปใช้ได้ในชีวิตประจำวัน

๓. เรื่องยกเลิกการต่ออายุบันทึความตกลงกับหน่วยงานภาครัฐในการดำเนินการจัดอบรมภาคทฤษฎีเพื่อใช้ประกอบการดำเนินการด้านใบอนุญาตขับรถ ตั้งแต่รอบปี ๒๕๖๕ เป็นต้นไป กรมการขนส่งทางบกได้ยกเลิกการต่ออายุบันทึความตกลงกับหน่วยงานภาครัฐในการดำเนินการจัดอบรมภาคทฤษฎีเพื่อใช้ประกอบการดำเนินการด้านใบอนุญาตขับรถ จังหวัดสมุทรปราการมี ๓ สถาบันที่ทำ MOU คือ วิทยาลัยสารพัดช่างสมุทรปราการ วิทยาลัยเทคนิคกาญจนาภิเษกสมุทรปราการ และสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสมุทรปราการ ดังนั้น หากมีผู้มาขอรับบริการสอบถามข้อมูลที่หน่วยงานหรือทางโทรศัพท์ก็ตาม ให้แจ้งว่าวิทยาลัยของรัฐภายในจังหวัดไม่ได้ทำสัญญา MOU ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๕ เป็นต้นมา ผู้ขอรับใบอนุญาตใหม่ตามพระราชบัญญัติรถยนต์หากไม่ประสงค์อบรมที่สำนักงานสามารถอบรมได้จากโรงเรียนสอบขับรถเอกชนที่กรมการขนส่งบกให้การรับรองได้อีกทางเลือกหนึ่ง สำหรับผู้ขอต่ออายุใบอนุญาตขับรถแนะนำให้อบรมออนไลน์ผ่านระบบเรียนรู้ด้วยตนเอง (e-learning)

๔. เรื่องการปรับปรุงภายในอาคารของฝ่ายใบอนุญาตขับรถ นับตั้งแต่วันนี้อีกประมาณ ๓ สัปดาห์จะมีการปรับปรุงภายในอาคารใบอนุญาตทั้ง ๓ ชั้น ดังนั้นเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับเหมาให้เจ้าหน้าที่ทุกคนเริ่มเก็บสัมภาระส่วนตัวและเตรียมตัวย้ายที่ทำงานใหม่ โดยจะย้ายไปปฏิบัติงานที่ได้อาคารพักอาศัยของเจ้าหน้าที่ตั้งแต่เดือนเมษายน เป็นต้นไป

๕. การสนทนา และการพูดจากับผู้มาขอรับบริการ ให้เจ้าหน้าที่ทุกท่านใช้คำพูดด้วยถ้อยคำที่สุภาพ หลีกเลียงคำพูดที่ฟังแล้วไม่สุภาพเช่นคำว่า “ไปกตควิ” ให้เปลี่ยนมาใช้คำว่า “เชิญกตบัตรควิ” เป็นต้น

๖. การลงชื่อปฏิบัติงาน ขอให้ข้าราชการ และพนักงานราชการ ลงชื่อ และเวลามาปฏิบัติงานที่งานบริหารทั่วไปเป็นประจำทุกวัน

มติที่ประชุม รับทราบและถือปฏิบัติ

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่อง ชักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการตามแบบสำรวจความพึงพอใจงานด้านใบอนุญาตขับรถ ประจำปี ๒๕๖๓

ด้วยได้รับแบบแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการงานด้านใบอนุญาตขับรถได้ให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ๒ เรื่อง ดังนี้

๑. การจัดบัตรคิวไม่ชัดเจน ฝ่ายใบอนุญาตขับรถเริ่มปฏิบัติงานตั้งแต่เวลา ๐๗.๐๐ น. โดยยังคงทำตามมาตรการด้านสาธารณสุข ผู้มาดำเนินการด้านใบอนุญาตขับรถต้องจองคิวผ่านแอปพลิเคชันล่วงหน้าก่อนมาดำเนินการ แต่ยังคงมีผู้มาขอรับบริการที่ไม่ได้จองคิวล่วงหน้ามาดำเนินการทุกวัน การปรับปรุง แก้ไข และพัฒนา คือ ฝ่ายใบอนุญาตได้จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ และจัดทำบัตรคิวโดยแบ่งเป็นสีตามประเภท และรอบเวลาการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อให้ชัดเจนและสะดวกต่อการทำงานมากยิ่งขึ้น คือ บัตรคิวสีขาวยสำหรับผู้จองคิวผ่านแอปพลิเคชันเพื่อมาดำเนินการทำใหม่ เปลี่ยนประเภท และต่ออายุ , บัตรคิวสีม่วงสำหรับผู้ที่มีหนังสือผ่านการอบรมจำนวน ๑๕ ชั่วโมง , บัตรคิวสีชมพูสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการด้านใบอนุญาตผู้ประจำรถ , และบัตรคิวสีส้มสำหรับผู้ที่ไม่ได้จองคิวล่วงหน้า การดำเนินงานของเจ้าหน้าที่เมื่อผู้ขอรับบริการได้รับบัตรคิวตามประเภทและรอบที่จองเข้ามาหลังจากได้รับคิวให้นั่งรอที่พักรอ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านหน้าเรียกตามคิวโดยเรียกสลับจนทุกสีเพื่อเข้ามาในตึก ส่วนคนที่ไม่ได้จองคิวเมื่อเจ้าหน้าที่เรียกตามคิวแล้ว จะได้รับคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่เพื่อกลับไปทำตามขั้นตอนและจองคิวเข้ามาดำเนินการภายหลัง

๒. เส้นและลูกศรต่าง ๆ ในสนามขับรถลบลื่น เนื่องจากช่วงที่ผ่านมาเป็นฤดูฝน ทุกครั้งที่ฝนตกเยอะจะมีน้ำท่วมขังในสนามขับรถ ทำให้เส้นและลูกศรต่างๆ ในสนามขับรถลบลื่น การปรับปรุง แก้ไข และพัฒนา คือ เมื่อสิ้นสุดฤดูฝน ฝ่ายใบอนุญาตขับรถได้ตรวจสอบภายในสนามขับรถแล้วปรากฏว่ามีเส้นและลูกศรในท่าสอบบางท่าลบลื่นจึงได้ซื้อสี พร้อมอุปกรณ์ทาสี มาทาสีในส่วนที่ลบลื่นเรียบร้อยแล้ว

มติที่ประชุม รับทราบ

ปิดประชุม เวลา ๑๗.๐๐ น.

ลงชื่อ.....ผู้จัดรายงานการประชุม

(นางสาววิรัชญา จ้อยมีผล)

เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

ลงชื่อ.....ผู้รับรองรายงานการประชุม

(นายพลวัฒน์ อุดมพิพัฒน์)

หัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ



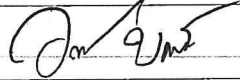
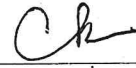
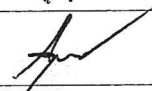
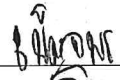
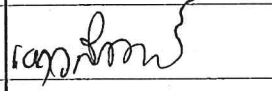
รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม คณะทำงานตัวชี้วัดที่ ๑๒.๑

ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ

ครั้งที่ ๒ / ๒๕๖๕

วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๕

ณ ชั้น ๒ ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ลายเซ็น	หมายเหตุ
๑	นายพลวัฒน์ อุดมพิพัฒน์		
๒	นายวสุ มงคลแก้ว		
๓	นางสาววิรัชฐา จ้อยมีผล		
๔	นางมยุรา อินทไทร		
๕	นางสาวสุทธาทิพย์ เจริญสุข		
๖	นางสาววัลยา บุญลือ		
๗	นางสาวชลลดา เชิดชูวิมลกิจ		
๘	นางสาวสมประสงค์ ธรรมโชติ		
๙	นางสาวกัลยาภัสร์ เกษามา		
๑๐	นายกฤษณะ จังหวัด		
๑๑	นางสาวชลลดา ภู่อี่ยม		
๑๒	นางสาวเบญจพร คล้ายสมบูรณ์		
๑๓	นางสาวพิจิตรสุข สุขเกษม		
๑๔	นางสาวสุจินตนากร สิมขำ		
๑๕	นางภูมิรี โภคธรรม		
๑๖	นางสาวมาลัย เล็งเล็ก		
๑๗	นางสาวเยาวลักษณ์ ทองเจริญ		



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ โทร.๐-๒๓๒๓-๓๖๑๘

ที่ สป ๐๐๑๒/-

วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง เชิญประชุมฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

เรียน ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ฝ่ายใบอนุญาตขับรถทุกท่าน

ด้วยกรมการขนส่งทางบกได้ออกระเบียบกรมการขนส่งทางบก ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการทำใบอนุญาตขับรถ ดังนั้นเพื่อให้เกิดความเข้าใจและซักซ้อมแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับระเบียบดังกล่าวให้ถูกต้อง จึงขอเชิญข้าราชการและเจ้าหน้าที่ฝ่ายใบอนุญาตขับรถทุกท่านเข้าร่วมประชุมที่ ชั้น ๒ อาคารฝ่ายใบอนุญาตขับรถ ในวันอังคารที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น. โดยพร้อมเพรียงกัน

จึงเรียนมาเพื่อทราบและเข้าร่วมประชุม

(นายพลวัฒน์ อุดมพิพัฒน์)

หัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

นาย
นาย

นาย
นาย

นาย

นาย

นาย

นาย

นาย

นาย

นาย

นาย

นาย

นาย

นาย

นาย

นาย

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแลระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายใบอนุญาตขับรถสำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ โทร.๐-๒๓๒๓-๓๖๑๘

ที่ สป ๐๐๑๒/-

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปแบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจไตรมาสที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน ขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ ผ่านหัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

ตามคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ ที่ ๑๐/๒๕๖๔ สั่ง ณ วันที่ ๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ เรื่อง กำหนดมอบหมายตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ให้มีหน้าที่รับผิดชอบจัดทำรายงานสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการฝ่ายใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตัวชี้วัดที่ ๑๒.๒) ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ประจำไตรมาส ที่ ๒ ตั้งแต่เดือน มกราคม ๒๕๖๕ ถึงเดือน มีนาคม ๒๕๖๕ ผ่าน google forms โดยมีผลสรุปการประเมินตามแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวม จำนวน ๔๐๐ คำตอบ ได้คะแนนเฉลี่ยรวมร้อยละ ๙๕.๘๕ ซึ่งมีรายละเอียดตามแบบประเมินผลที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและนำเสนอขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ เพื่อทราบต่อไป

(นางสาวริชชา จ้อยมีผล)

เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

เรียน ขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

เพื่อโปรดทราบรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจไตรมาสที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

(นายพลวัฒน์ อุดมพิพัฒน์)

เจ้าพนักงานขนส่งอาวุโส

ทราบ

(นางสุนิสา อนันตกุล)

ขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

สถิติการดำเนินงานเกี่ยวกับใบอนุญาตขับรถ ตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์

หน้า 1/

วันที่ 31/03/2566

สำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

ไตรมาสที่ 2 ปีงบประมาณ 2565

ชนิดใบอนุญาต	จำนวนผู้มาดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาต (ราย)	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม (ราย)	จำนวนใบอนุญาตออกใหม่ (ฉบับ)	จำนวนใบอนุญาตต่ออายุ (ฉบับ)	จำนวนใบแทนใบอนุญาต (ฉบับ)	ย้ายเข้า (ฉบับ)	ย้ายออก (ฉบับ)	แก้ไขรายการในใบอนุญาต (ฉบับ)	อื่นๆ (ฉบับ)	ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต (บาท)	ค่าธรรมเนียมอื่นๆ (บาท)	ยกเว้นค่าธรรมเนียมประเภทต่างๆ	
												ใบอนุญาต (ราย)	ใบแทนใบอนุญาต (ราย)
ตัวส่วนบุคคลชั่วคราว	3,544	225	3,452	0	40	0	0	0	0	677,320.00	40.00	0	0
ตัวส่วนตัวบุคคลชั่วคราว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว	1,842	252	1,679	0	28	0	0	0	0	171,215.00	0.00	0	0
ตัวส่วนบุคคลหนึ่งปี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
ตัวส่วนตัวบุคคลหนึ่งปี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคลหนึ่งปี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
ตัวส่วนบุคคล	5,113	369	1,918	2,930	242	0	0	0	0	2,346,480.00	80.00	0	1
ตัวส่วนตัวบุคคล	2	1	0	2	0	0	0	0	0	510.00	0.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคล	2,966	249	1,058	1,717	159	0	0	0	0	691,710.00	0.00	0	0
ตัวส่วนบุคคลตลอดชีพ	183	0	0	0	181	0	0	0	0	18,900.00	0.00	0	0
ตัวส่วนตัวบุคคลตลอดชีพ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถยนต์ตลอดชีพ	113	0	0	0	113	0	0	0	0	11,760.00	0.00	0	0
ตัวสาธารณะ	307	67	12	101	6	0	0	2	152	35,545.00	3,020.00	0	0
ตัวสาธารณะ	2	1	1	1	0	0	0	0	1	315.00	20.00	0	0
รถยนต์สาธารณะ	199	52	17	206	10	0	0	0	0	35,370.00	20.00	0	0
ว่างประเทศ ค.ศ. 1949	45	0	45	0	0	0	0	0	0	21,715.00	0.00	0	0
ว่างประเทศ ค.ศ. 1968	46	0	42	0	0	0	0	0	0	19,190.00	0.00	0	0
นาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
เกเตอร์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
นานเกษตรกรรม	1	0	0	1	0	0	0	0	0	105.00	0.00	0	0
ยานสองล้อตลอดชีพ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
ยานสามล้อชั่วคราว (ทท)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
ยานยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว (ทท)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0

รวม	14,363	1,216	8,224	4,958	779	0	0	2	155	4,030,135.00	3,180.00	0	1
-----	--------	-------	-------	-------	-----	---	---	---	-----	--------------	----------	---	---

สถิติการดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาตผู้ประจํารถ ตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก

หน้า 1/1

วันที่ 31/03/2565

หน่วยงานสำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

ไตรมาสที่ 2 ปีงบประมาณ 2565

ประเภทใบอนุญาต	จำนวนผู้มาดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาต (ราย)	จำนวนผู้ให้บริการอบรม (ราย)					จำนวนครั้งที่ทดสอบ (ครั้ง)	จำนวนใบอนุญาตออกใหม่ (ฉบับ)	จำนวนใบอนุญาตต่ออายุ (ฉบับ)	จำนวนใบแทนใบอนุญาต (ฉบับ)	ย้ายออก (ฉบับ)	แก้ไขใบอนุญาต (ฉบับ)	อื่นๆ (ฉบับ)	จำนวนใบอนุญาตที่ได้รับค่าธรรมเนียม (ฉบับ)	ค่าธรรมเนียมอื่นๆ (บาท)
		หลักสูตรออกใหม่	หลักสูตรต่ออายุ	หลักสูตรลากจูง	หลักสูตรวัดถ่วงอันตราย	หลักสูตร (นต./กส./บก.)									
ผู้ขับรถส่วนบุคคล	230	15	17	2	0	0	210	45	170	9	0	19	0	0	43,270.00
- ชนิดที่ 1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	200.00
- ชนิดที่ 2	195	15	16	0	0	0	179	37	145	8	0	16	0	0	36,640.00
- ชนิดที่ 3	26	0	1	2	0	0	23	5	19	1	0	1	0	0	4,830.00
- ชนิดที่ 4	8	0	0	0	0	0	7	3	5	0	0	1	0	0	1,600.00
ผู้ขับรถทุกประเภท	1,936	67	67	11	26	0	1,319	135	1,121	81	0	91	0	0	253,630.00
- ชนิดที่ 1	4	1	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	200.00
- ชนิดที่ 2	1,252	65	43	0	0	0	856	72	749	53	0	55	0	0	165,790.00
- ชนิดที่ 3	344	0	15	11	0	0	221	34	183	16	0	17	0	0	43,880.00
- ชนิดที่ 4	336	1	9	0	26	0	239	28	189	12	0	19	0	0	43,760.00
นายตรวจ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
ผู้เก็บค่าโดยสาร	17	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	3	0	0	1,600.00
ผู้บริการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
รวม	2,183	82	84	13	26	0	1,529	180	1,307	90	0	113	0	0	298,500.00

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
สำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ งานด้านใบอนุญาตขับรถ
ประจำไตรมาสที่ ๒ (ตั้งแต่เดือน มกราคม ๒๕๖๕ ถึงเดือน มีนาคม ๒๕๖๕)

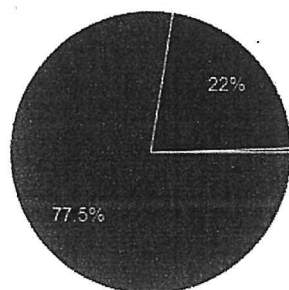
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (๑)		คะแนนเต็ม (๒)	คะแนนรวม (๓)=(๑)×(๒)	คะแนนเฉลี่ย (๔)=(๓)/(๑)	คิดเป็นร้อยละ
มากที่สุด	๓๑๙	๕	๑๕๙๕	๓.๙๙	๗๙.๗๕
ดีมาก	๗๙	๔	๓๑๖	๐.๗๙	๑๕.๘๐
ปานกลาง	๒	๓	๖	๐.๐๒	๐.๓๐
น้อย	๐	๒	๐	๐.๐๐	๐.๐๐
น้อยที่สุด	๐	๑		-	-
(๔)	๔๐๐	๕	๑๙๑๗	๔.๗๙	๙๕.๘๕


 ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
 (นางสาววิรัชญา จ้อยมีผล)
 เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

ด้านคุณภาพการให้บริการ

คำตอบ 400 ข้อ

คิดคะแนน

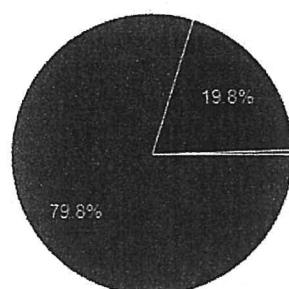


- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

ความพึงพอใจในภาพรวม

คำตอบ 400 ข้อ

คิดคะแนน



- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

รายงานสรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการตามแบบสำรวจความพึงพอใจ

งานด้านใบอนุญาตขับรถ

ไตรมาสที่ ๒ (ตั้งแต่เดือน มกราคม ๒๕๖๕ ถึง เดือน มีนาคม ๒๕๖๕)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ	การปรับปรุง แก้ไข และพัฒนา
✍ การจัดบัตรคิวไม่ชัดเจน	✍ การจัดบัตรคิวไม่ชัดเจน ฝ่ายใบอนุญาตขับรถเริ่มปฏิบัติงานตั้งแต่เวลา ๐๗.๐๐ น. โดยยังคงทำตามมาตรการด้านสาธารณสุข ผู้มาดำเนินการด้านใบอนุญาตขับรถต้องจองคิวผ่านแอปพลิเคชันล่วงหน้าก่อนมาดำเนินการ แต่ยังคงมีผู้มาขอรับบริการที่มีได้จองคิวล่วงหน้ามาดำเนินการทุกวัน การปรับปรุง แก้ไข และพัฒนา คือฝ่ายใบอนุญาตได้จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์และจัดทำบัตรคิวโดยแบ่งเป็นสีตามประเภท และรอบเวลาการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อให้ชัดเจนและสะดวกต่อการทำงานมากยิ่งขึ้น คือบัตรคิวสีขาวสำหรับผู้จองคิวผ่านแอปพลิเคชันเพื่อมาดำเนินการทำใหม่ เปลี่ยนประเภท และต่ออายุ , บัตรคิวสีม่วงสำหรับผู้ที่มีหนังสือผ่านการอบรมจำนวน ๑๕ ชั่วโมง , บัตรคิวสีชมพูสำหรับผู้ที่มาขอรับบริการด้านใบอนุญาตผู้ประจำรถ , และบัตรคิวสีส้มสำหรับผู้ที่ไม่ได้จองคิวล่วงหน้า การดำเนินงานของเจ้าหน้าที่เมื่อผู้ขอรับบริการได้รับบัตรคิวตามประเภทและรอบที่จองเข้ามาหลังจากได้รับคิวให้นั่งรอที่พักคอย เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านหน้าเรียกตามคิวโดยเรียกสลับจนทุกสี เพื่อเข้ามาในตึก ส่วนคนที่ไม่ได้จองคิวเมื่อเจ้าหน้าที่เรียกตามคิวแล้ว จะได้รับคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่เพื่อกลับไปทำตามขั้นตอนและจองคิวเข้ามาดำเนินการภายหลัง

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ	การปรับปรุง แก้ไข และพัฒนา
๕ เส้นและลูกศรต่าง ๆ ในสนามขับรถลบลีออน	๕ เส้นและลูกศรต่าง ๆ ในสนามขับรถลบลีออน เนื่องจากช่วงที่ผ่านมาเป็นฤดูฝน ทุกครั้งที่ฝนตกเยอะจะมีน้ำท่วมขังในสนามขับรถ ทำให้เส้นและลูกศรต่างๆ ในสนามขับรถลบลีออน การปรับปรุง แก้ไข และพัฒนา คือ เมื่อสิ้นสุดฤดูฝน ฝ่ายใบอนุญาตขับรถได้ตรวจสอบภายในสนามขับรถแล้วปรากฏว่ามีเส้นและลูกศรในท่าสอบบางท่าลบลีออนจึงได้ซื้อสี พร้อมอุปกรณ์ทาสี มาทาสีในส่วนที่ลบลีออนเรียบร้อยแล้ว

แบบสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการบริการของสำนักงานขนส่งจังหวัด สมุทรปราการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

- ☐ ๑) ชาย
- ☒ ๒) หญิง

๒. อายุ

- ☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี
- ☐ ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี
- ☒ ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี
- ☐ ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ☐ ๑) ประถมศึกษา
- ☐ ๒) มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส.
- ☒ ๓) ปริญญาตรี
- ☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ

- ☐ ๑) เจ้าของรถ
- ☐ ๒) ผู้ประกอบการขนส่ง
- ☒ ๓) ผู้ขอรับใบอนุญาตขับรถ
- ☐ ๔) ผู้ขอรับใบอนุญาตผู้ประจำรถ
- ☐ 5) ผู้รับมอบอำนาจ/ผู้แทน
- ☐ อื่นๆ:

๕. ประเภทงานบริการที่ติดต่อรับบริการ (เลือกตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ☐ ๑) งานด้านทะเบียนและภาษีรถ
- ☒ ๒) งานด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ
- ☐ ๓) งานด้านตรวจสอบสภาพรถ
- ☐ ๔) งานด้านประกอบการขนส่ง
- ☐ อื่นๆ:

๖. ความถี่ในการเข้าใช้บริการ

- ☐ ๑) มาครั้งแรก
- ☒ ๒) ๑-๓ ครั้งต่อปี
- ☐ ๓) ๔-๖ ครั้งต่อปี
- ☐ ๔) มากกว่า ๖ ครั้งต่อปีขึ้นไป

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการ

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมายในข้อที่แสดงถึงระดับพึงพอใจของท่านในการมารับบริการที่สำนักงาน

ด้านขั้นตอนการให้บริการ

- ☐ มากที่สุด
- ☒ มาก
- ☐ ปานกลาง
- ☐ น้อย
- ☐ น้อยที่สุด

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- ☐ มากที่สุด
- ☒ มาก
- ☐ ปานกลาง
- ☐ น้อย
- ☐ น้อยที่สุด

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- ☐ มากที่สุด
- ☐ มาก
- ☒ ปานกลาง
- ☐ น้อย
- ☐ น้อยที่สุด

ด้านคุณภาพการให้บริการ

- ☐ มากที่สุด
- ☒ มาก
- ☐ ปานกลาง
- ☐ น้อย
- ☐ น้อยที่สุด

ความพึงพอใจในภาพรวม

- ☐ มากที่สุด
- ☒ มาก
- ☐ ปานกลาง
- ☐ น้อย
- ☐ น้อยที่สุด

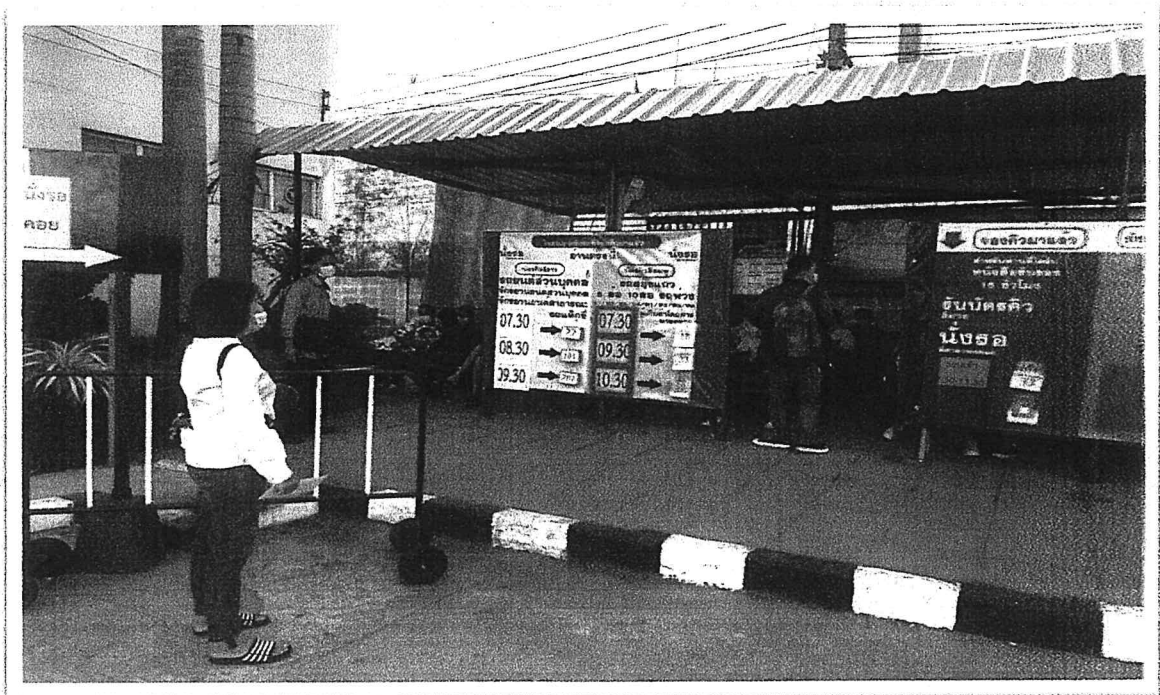
ส่วนที่ ๓ สิ่งที่ยังไม่พึงพอใจในการมาติดต่อ/ดำเนินการ กรุณาระบุสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุง

การจัดบัตรคิวชัดเจน

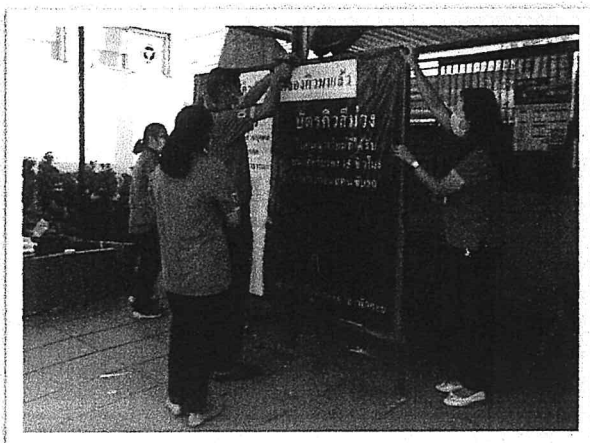
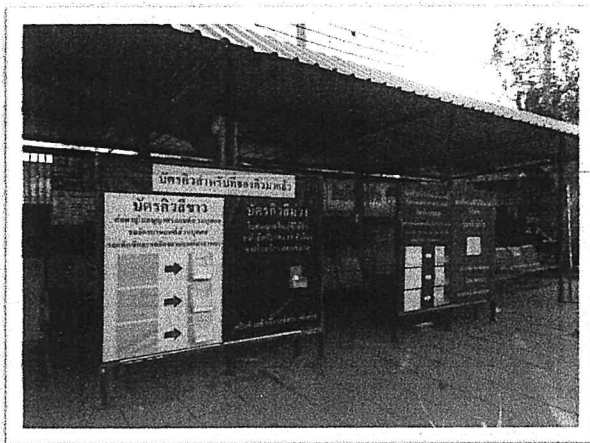
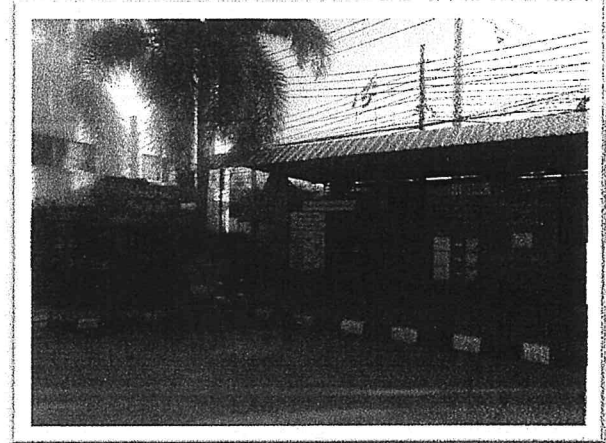
ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอรัม



หลังการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนา



แบบสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการบริการของสำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

☒ ๑) ชาย

☐ ๒) หญิง

๒. อายุ

☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี

☒ ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี

☐ ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี

☐ ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ ๑) ประถมศึกษา

☒ ๒) มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส.

☐ ๓)ปริญญาตรี

☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ

- ☐ ๑) เจ้าของรถ
- ☐ ๒) ผู้ประกอบการขนส่ง
- ☒ ๓) ผู้ขอรับใบอนุญาตขับรถ
- ☐ ๔) ผู้ขอรับใบอนุญาตผู้ประจำรถ
- ☐ 5) ผู้รับมอบอำนาจ/ผู้แทน
- ☐ อื่นๆ:

๕. ประเภทงานบริการที่ติดต่อรับบริการ (เลือกตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ☐ ๑) งานด้านทะเบียนและภาษีรถ
- ☒ ๒) งานด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ
- ☐ ๓) งานด้านตรวจสอบสภาพรถ
- ☐ ๔) งานด้านประกอบการขนส่ง
- ☐ อื่นๆ:

๖. ความถี่ในการเข้าใช้บริการ

- ☐ ๑) มาครั้งแรก
- ☒ ๒) ๑-๓ ครั้งต่อปี
- ☐ ๓) ๔-๖ ครั้งต่อปี
- ☐ ๔) มากกว่า ๖ ครั้งต่อปีขึ้นไป

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการ

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมายในข้อที่แสดงถึงระดับพึงพอใจของท่านในการมารับบริการที่สำนักงาน

ด้านขั้นตอนการให้บริการ

- ☐ มากที่สุด
- ☒ มาก
- ☐ ปานกลาง
- ☐ น้อย
- ☐ น้อยที่สุด

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- ☐ มากที่สุด
- ☒ มาก
- ☐ ปานกลาง
- ☐ น้อย
- ☐ น้อยที่สุด

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- ☐ มากที่สุด
- ☐ มาก
- ☒ ปานกลาง
- ☐ น้อย
- ☐ น้อยที่สุด

ด้านคุณภาพการให้บริการ

- ☐ มากที่สุด
- ☒ มาก
- ☐ ปานกลาง
- ☐ น้อย
- ☐ น้อยที่สุด

ความพึงพอใจในภาพรวม

- ☐ มากที่สุด
- ☒ มาก
- ☐ ปานกลาง
- ☐ น้อย
- ☐ น้อยที่สุด

ส่วนที่ ๓ สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจในการมาติดต่อ/ดำเนินการ กรุณาระบุสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุง

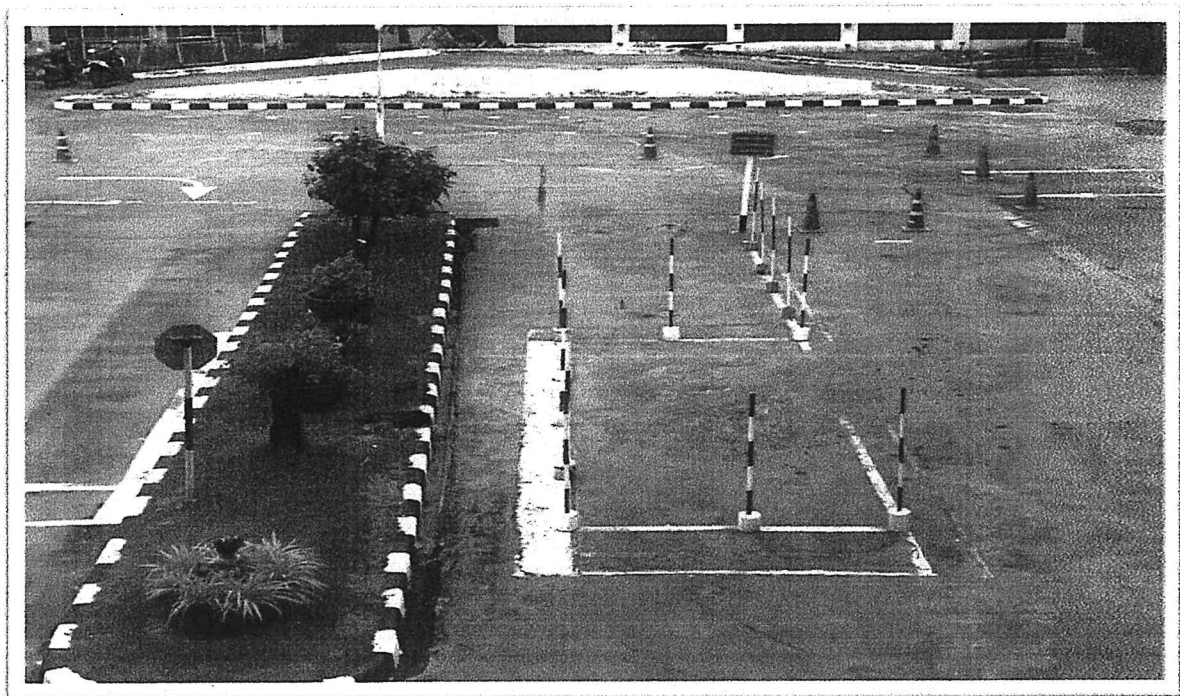
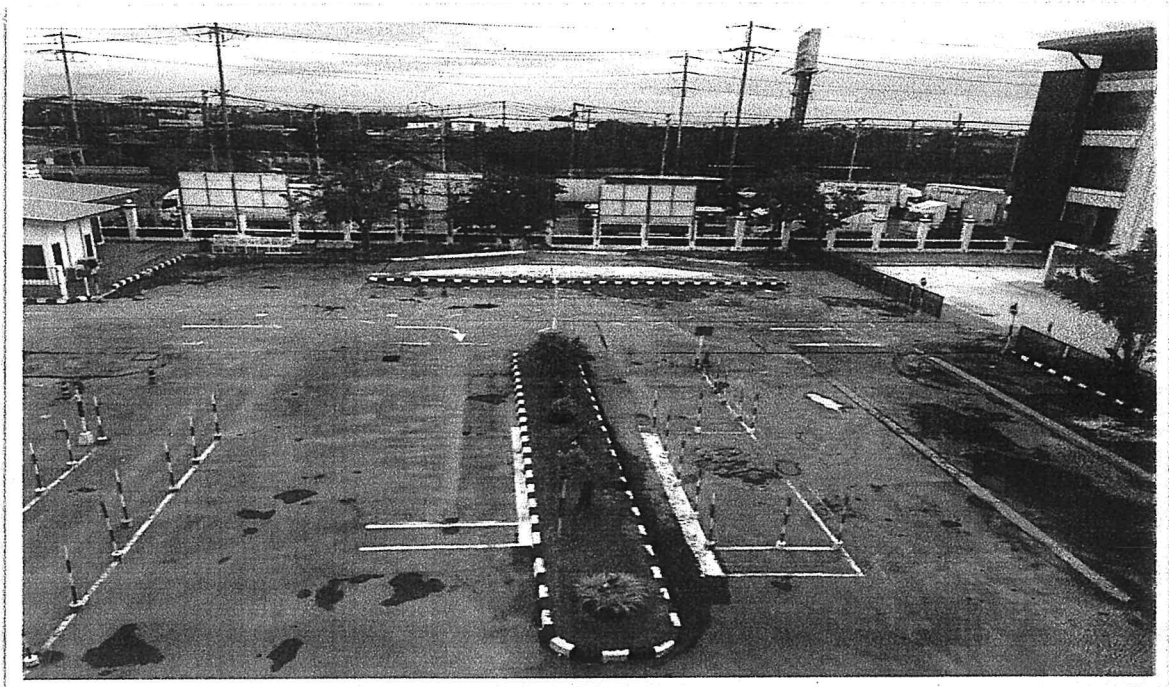
เส้นและลูกศรต่าง ๆ ในสนามขับรถหลบเลื่อน

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

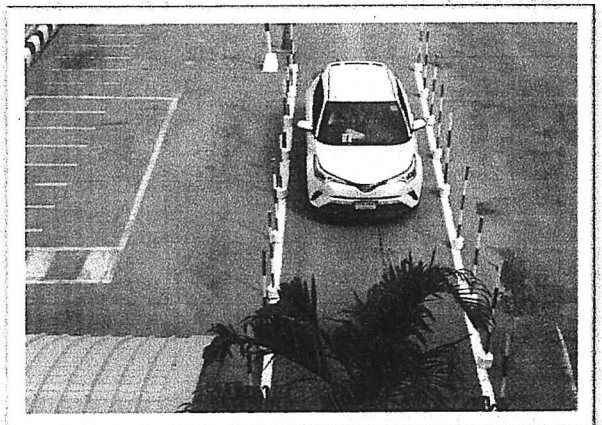
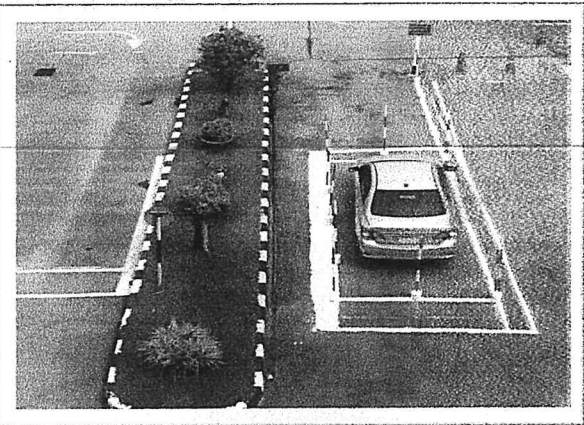
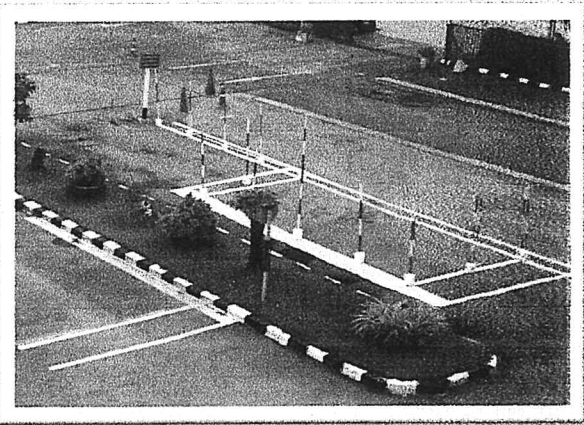
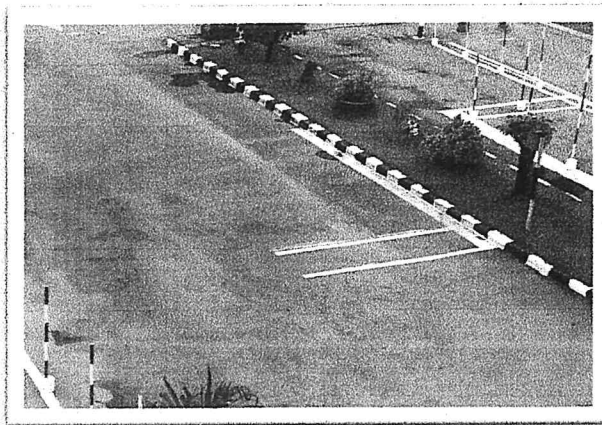
เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอรัม

ก่อนปรับปรุง แก้ไข และพัฒนา



หลังการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนา





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายใบอนุญาตขับรถสำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ โทร.๐-๒๓๒๓-๓๖๑๘

ที่ สป ๐๐๑๒/-

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปแบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการรอบ ๖ เดือน

เรียน ขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ ผ่านหัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

ตามคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ ที่ ๑๐/๒๕๖๔ สั่ง ณ วันที่ ๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ เรื่อง กำหนดมอบหมายตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ให้มีหน้าที่รับผิดชอบจัดทำรายงานสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการฝ่ายใบอนุญาตขับรถและผู้ประจํารถ ประจําปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตัวชี้วัดที่ ๑๒.๒) ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจํารถ โดยได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงเดือน มีนาคม ๒๕๖๕ มีผลสรุปการประเมินตามแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวม ได้คะแนนเฉลี่ยรวมร้อยละ ๙๕.๑๓ ดังมีรายละเอียดตามแบบประเมินผลที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและนำเสนอขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ เพื่อทราบต่อไป

(นางสาววิรัชญา จ้อยมีผล)

เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

เรียน ขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

เพื่อโปรดทราบรายงานสรุปผลการ
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการรอบ ๖ เดือน

(นายพลวัฒน์ อุดมพิพัฒน์)

เจ้าพนักงานขนส่งอาวุโส

ทราบ

(นางสุนิสา อนันตกุล)

ขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแลและการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
สำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ งานด้านใบอนุญาตขับรถ
งวดที่ ๑ (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงเดือน มีนาคม ๒๕๖๕)

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (๑)		คะแนนเต็ม (๒)	คะแนนรวม (๓)=(๑)×(๒)	คะแนนเฉลี่ย (๔)=(๓)/(๑)	คิดเป็นร้อยละ
มากที่สุด	๕๖๐	๕	๒๘๐๐	๓.๙๐	๗๗.๙๙
ดีมาก	๑๔๒	๔	๕๖๘	๐.๗๙	๑๕.๘๒
ปานกลาง	๑๕	๓	๔๕	๐.๐๖	๑.๒๕
น้อย	๑	๒	๒	๐.๐๐	๐.๐๖
น้อยที่สุด	๐	๑	-	-	-
(๔)	๗๑๘	๕	๓๔๑๕	๔.๗๖	๙๕.๑๓


 ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
 (นางสาววิรัชญา จ้อยมีผล)
 เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

สำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

งวดที่ 1 ปีงบประมาณ 2565

ชนิดใบอนุญาต	จำนวนผู้มาดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาต (ราย)	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม (ราย)	จำนวนใบอนุญาตกใหม่ (ฉบับ)	จำนวนใบอนุญาตรื้ออายุ (ฉบับ)	จำนวนใบแทนใบอนุญาต (ฉบับ)	ย้ายเข้า (ฉบับ)	ย้ายออก (ฉบับ)	แก้ไขรายการในใบอนุญาต (ฉบับ)	อื่นๆ (ฉบับ)	ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต (บาท)	ค่าธรรมเนียมอื่นๆ (บาท)	ยกเว้นค่าธรรมเนียมประเภทต่างๆ	
												ใบอนุญาต (ราย)	ใบแทนใบอนุญาต (ราย)
คสส.ส่วนบุคคลชั่วคราว	8,456	556	8,244	0	82	0	0	0	4	1,602,810.00	140.00	0	0
คสส.รถส่วนบุคคลชั่วคราว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว	3,911	481	3,680	0	68	0	0	0	0	375,795.00	0.00	0	0
คสส.รถส่วนบุคคลหนึ่งปี	1	0	0	0	0	0	0	0	1	5.00	20.00	0	0
คสส.รถส่วนบุคคลหนึ่งปี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถยนต์หนึ่งปี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
คสส.รถส่วนบุคคล	13,798	879	5,466	7,746	546	0	0	0	4	6,360,595.00	140.00	0	1
คสส.รถส่วนบุคคล	7	2	3	3	0	0	0	0	0	1,530.00	0.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคล	7,794	594	2,755	4,636	358	0	0	0	0	1,835,820.00	0.00	0	0
คสส.รถส่วนบุคคล	404	0	0	0	399	0	0	0	1	41,480.00	20.00	0	0
คสส.รถส่วนบุคคลตลอดชีพ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถยนต์ตลอดชีพ	246	0	0	0	244	0	0	0	0	25,410.00	0.00	0	0
คสส.รถสาธารณะ	756	126	23	239	13	0	0	3	412	82,725.00	8,240.00	0	0
คสส.รถสาธารณะ	7	3	1	3	0	0	0	0	2	630.00	40.00	0	0
รถยนต์สาธารณะ	590	144	40	463	23	0	0	0	0	79,810.00	20.00	0	0
คสส.รถสาธารณะ	112	0	110	0	1	0	0	0	0	52,625.00	0.00	0	0
รถยนต์สาธารณะ	78	0	72	0	0	0	0	0	0	33,330.00	0.00	0	0
คสส.รถสาธารณะ	0	0	1	0	0	0	0	0	0	255.00	0.00	0	0
รถยนต์สาธารณะ	1	0	9	0	0	0	0	0	0	2,295.00	0.00	0	0
คสส.รถสาธารณะ	2	0	0	2	0	0	0	0	0	210.00	0.00	0	0
รถยนต์สาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
คสส.รถสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถยนต์สาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
คสส.รถสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถยนต์สาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
คสส.รถสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถยนต์สาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0

รวม	36,163	2,785	20,404	13,092	1,734	0	0	3	424	10,495,325.00	8,620.00	0	1
-----	--------	-------	--------	--------	-------	---	---	---	-----	---------------	----------	---	---

หน่วยงานสำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

งวดที่ 1 ปีงบประมาณ 2565

ประเภทใบอนุญาต	จำนวนผู้มาดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาต (ราย)	จำนวนผู้รับการอบรม (ราย)						จำนวนใบอนุญาตออกใหม่ (ฉบับ)	จำนวนใบอนุญาตต่ออายุ (ฉบับ)	จำนวนใบแทนใบอนุญาต (ฉบับ)	ย้ายเข้า (ฉบับ)	ย้ายออก (ฉบับ)	แก้ไขใบอนุญาต (ฉบับ)	อื่นๆ (ฉบับ)	จำนวนใบอนุญาตที่ได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียม (ฉบับ)	ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตและค่าธรรมเนียมอื่นๆ (บาท)
		หลักสูตรออกใหม่	หลักสูตรต่ออายุ	หลักสูตรลากจูง	หลักสูตรวิทยุอันตราย	หลักสูตร (นต./กส./บก.)	จำนวนครั้งที่ทดสอบ (ครั้ง)									
ผู้ขับรถส่วนบุคคล	513	27	58	5	0	0	494	103	398	21	0	0	41	0	0	100,830.00
- ชนิดที่ 1	2	0	1	0	0	0	3	1	2	0	0	0	1	0	0	600.00
- ชนิดที่ 2	437	27	51	0	0	0	424	79	346	18	0	0	35	0	0	85,540.00
- ชนิดที่ 3	57	0	6	5	0	0	54	14	43	3	0	0	4	0	0	11,490.00
- ชนิดที่ 4	17	0	0	0	0	0	13	9	7	0	0	0	1	0	0	3,200.00
ผู้ขับรถทุกประเภท	4,135	120	319	38	42	0	3,192	367	2,847	216	0	0	273	0	0	649,280.00
- ชนิดที่ 1	5	2	0	0	0	0	5	2	0	0	0	0	0	0	0	400.00
- ชนิดที่ 2	2,546	117	195	0	0	0	2,043	193	1,832	125	0	0	175	0	0	408,750.00
- ชนิดที่ 3	740	0	72	38	0	0	586	107	497	49	0	0	53	0	0	122,270.00
- ชนิดที่ 4	844	1	52	0	42	0	558	65	518	42	0	0	45	0	0	117,860.00
นายตรวจ	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	200.00
ผู้เก็บค่าโดยสาร	56	0	1	0	0	11	11	11	50	0	0	0	9	0	0	6,100.00
ผู้บริการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
รวม	4,705	147	378	43	42	11	3,697	481	3,296	237	0	0	323	0	0	756,410.00



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ โทร.๐-๒๓๒๓-๓๖๑๘

ที่ สป ๐๐๑๒/-

วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง เชิญประชุมฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

เรียน ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ฝ่ายใบอนุญาตขับรถทุกท่าน

ด้วยกรมการขนส่งทางบกได้ออกระเบียบกรมการขนส่งทางบก ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการทำใบอนุญาตขับรถ ดังนั้นเพื่อให้เกิดความเข้าใจและซักซ้อมแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับระเบียบดังกล่าวให้ถูกต้อง จึงขอเชิญข้าราชการและเจ้าหน้าที่ฝ่ายใบอนุญาตขับรถทุกท่านเข้าร่วมประชุมที่ ชั้น ๒ อาคารฝ่ายใบอนุญาตขับรถ ในวันอังคารที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น. โดยพร้อมเพรียงกัน

จึงเรียนมาเพื่อทราบและเข้าร่วมประชุม

(นายพลรัตน์ อุดมพิพัฒน์)

หัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

ท.ธ.ว

จร

ทราบ
ส.ร.ท.ท.ท.
ท.ร.ท.ท.
จ.ท.ท.ท.

ท.อ.ท.
ท.ท.

ท.ท.
ท.ท.

ท.ท.
ท.ท.

ท.ท.
ท.ท.

ท.ท.
ท.ท.

ท.ท.
ท.ท.

ท.ท.
ท.ท.

ท.ท.
ท.ท.

ท.ท.
ท.ท.

(น.ส.วิรัช จ้อยมีผล)
เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

ท.ท.
ท.ท.

ท.ท.
ท.ท.

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแลระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ โทร.๐-๒๓๒๓-๓๖๑๘

ที่ สป ๐๐๑๒/-

วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการประชุมคณะทำงานตัวชี้วัดที่ ๑๒.๒ ครั้งที่ ๓/๒๕๖๕

เรียน ขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

ด้วยฝ่ายใบอนุญาตขับรถ ได้จัดให้มีการประชุมข้าราชการและเจ้าหน้าที่ประจำฝ่ายใบอนุญาตขับรถ ครั้งที่ ๓/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เพื่อแจ้งระเบียบและข้อกำหนดใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านใบอนุญาตขับรถ ดังมีรายละเอียดตามรายงานการประชุมฝ่ายใบอนุญาตขับรถที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพลวัฒน์ อุดมพิพัฒน์)

หัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

ทราบ

(นางสุนิสา อนันตกุล)

ขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแลระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

ระเบียบวาระการประชุม คณะทำงานตัวชี้วัดที่ ๑๒.๒

ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ

ครั้งที่ ๓/๒๕๖๕

เมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕

ณ ชั้น ๒ ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒ ชักซ้อมความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ

รายงานการประชุมคณะทำงานตัวชี้วัดที่ ๑๒.๒

ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ

ครั้งที่ ๓/๒๕๖๕

เมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕

ณ ชั้น ๒ ฝ่ายใบอนุญาตขับรถสำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. นายพลวัฒน์	อุดมพิพัฒน์	หัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ
2. นายวสุ	มงคลแก้ว	เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน
3. นางสาววิรัชฐา	จ้อยมีผล	เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน
4. นางมยุรา	อินทไทร	เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน
5. นางสาวสุทธาทิพย์	เจริญสุข	เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน
6. นางสาวกัลป์ยาภัทร์	เกษามา	เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน
7. นางสาวชลลดา	เชิดชูวิมลกิจ	เจ้าพนักงานขนส่งปฏิบัติงาน
8. นางสาววัลยา	บุญลือ	เจ้าพนักงานขนส่งปฏิบัติงาน
9. นางสาวสมประสงค์	ธรรมโชติ	เจ้าพนักงานขนส่งปฏิบัติงาน
10. นายกฤษณะ	จังหวัด	เจ้าพนักงานขนส่งปฏิบัติงาน
11. นางสาวชลลดา	ภูเี่ยม	พนักงานราชการ
12. นางสาวเบญจพร	คล้ายสมบูรณ์	พนักงานราชการ
13. นางสาวพิจิตรสุข	สุขเกษม	พนักงานราชการ
14. นางสาวสุจินตนากร	ลิ้มขำ	พนักงานราชการ
15. นางสาวกัญญาภัทร	แก้วขาว	พนักงานราชการ
16. นางภูมิรี	โกศธรรม	ลูกจ้าง
17. นางสาวมาลัย	เส็งเล็ก	ลูกจ้าง
18. นางสาวเยาวลักษณ์	ทองเจริญ	ลูกจ้าง

ผู้ไม่มาประชุม

ไม่มี

เริ่มประชุมเวลา ๑๖.๐๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

๑. พนักงานราชการมาแทนตำแหน่งที่ว่าง
๒. เจ้าพนักงานขนส่งปฏิบัติงานได้เลื่อนตำแหน่งเป็นเจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน
๓. เลื่อนกำหนดการย้ายที่ทำการ
๔. การพุดจากกับผู้มาขอรับบริการ
๕. มอบหมายตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ในการควบคุมเบิกจ่าย การเก็บรักษาและใช้แบบพิมพ์ต่าง ๆ
๖. การทำลายเอกสาร

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒ ชักซ้อมความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจํารถ

๑. ด้วย นางสาวกุลยา เอี่ยมสะอาด ตำแหน่งพนักงานราชการได้ลาออกไป ทำให้ตำแหน่งของฝ่ายใบอนุญาตขับรถว่างลง แต่บัดนี้สำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการได้เปิดรับสมัครและมีการสอบคัดเลือกได้ นางสาวกัญญารักษ์ แก้วขาว ตำแหน่งพนักงานราชการ มาแทนตำแหน่งที่ว่าง ฝ่ายใบอนุญาตขับรถมีความยินดีและขอต้อนรับสมาชิกใหม่ที่ได้มาร่วมงานกัน

๒. ด้วยกรมการขนส่งบกมีคำสั่งที่ ๒๑๕/๔/๒๕๖๕ เรื่องเลื่อนข้าราชการ สั่ง ณ วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๕ โดยฝ่ายใบอนุญาตขับรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ มีนางสาวสุทธาทิพย์ เจริญสุข ตำแหน่งเจ้าพนักงานขนส่งปฏิบัติงาน และนางสาวกัลยาณัฏฐ์ เกษามา ตำแหน่งเจ้าพนักงานขนส่งปฏิบัติงาน ทั้งสองได้เลื่อนตำแหน่งเป็นเจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน ฝ่ายใบอนุญาตขับรถขอแสดงความยินดีกับทั้งสองท่าน

๓. เลื่อนกำหนดการย้ายไปทำงานที่ทำการชั่วคราว คือบริเวณใต้ที่พักรถของข้าราชการ ไปอีก ๒ เดือน ดังนั้นเราก็ยังคงปฏิบัติงานบนอาคารใบอนุญาตขับรถเหมือนเดิม เราจึงต้องมีการปรับแผนกระบวนการทำใบอนุญาตใหม่ จากเดิมให้จองคิวผ่านแอปพลิเคชัน ซึ่งตอนนี้เราได้ปิดแอปพลิเคชันในกระบวนการนี้ไว้ก่อนหน้านี้อยู่แล้ว ดังนั้นในช่วง ๒ เดือนนี้ คือเดือนพฤษภาคม และเดือนมิถุนายน เราจะมีการเปิดอบรมทำใหม่อบรมทุกวันจันทร์ วันพุธและวันศุกร์ตามเดิม โดยให้ผู้มาขอรับบริการ work in มาสมัคร และให้นำมาอบรมตามวันที่กำหนดวันละ ๒๐ คน ส่วนกระบวนการต่อไปให้คงตามเดิมคืองดอบรมภายในสำนักงาน แนะนำให้ผู้มาขอรับบริการอบรมผ่านระบบออนไลน์ไปก่อน ส่วนของ พรบ.ขนส่ง ในเดือนพฤษภาคม และเดือนมิถุนายนก็ให้เปิดอบรมทำใบอนุญาตใหม่ตามปกติ

๔. เรื่องการพุดจากกับผู้มาขอรับบริการ คือเราต้องพยายามพุดจากด้วยถ้อยคำที่สุภาพ พยายามหลีกเลี่ยงการปะทะ ถ้าเค้ามาร้างหรือเอาแต่ใจ นิดหน่อยก็จะร้องเรียน ให้ส่งเรื่องต่อหัวหน้างานหรือหัวหน้าฝ่าย เน้นย้ำให้พวกเราระวังกันหน่อยเพราะถ้าเกิดเรื่องแล้วก็ยากที่จะแก้ไข

๕. ตอนนี้มีเรื่องว่าเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้แต่งตั้งให้ ก็ขออ้างถึงคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ ที่ ๔/๒๕๖๕ ได้มีการกำหนดมอบหมายตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน คือผู้มีหน้าที่ในการควบคุมเบิกจ่าย การเก็บรักษาและใช้แบบพิมพ์ต่าง ๆ เกี่ยวกับใบอนุญาตขับรถและใบอนุญาตผู้ประจํารถ เลขที่ตำแหน่งที่ ๓๗๓๕ ซึ่งก็คือ นายกฤษณะ จังหวัด ตำแหน่งเจ้าพนักงานขนส่งปฏิบัติงาน ดังนั้นก็มอบหมายให้นายกฤษณะ เป็นผู้ควบคุม กำกับ ดูแล เรื่องนี้ด้วย

/๖.ให้เจ้าหน้าที่.....

๖. ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในฝ่ายใบอนุญาตขับรถ ปฏิบัติตามมาตรการสาธารณสุข ตามนโยบายของท่านขนส่งจังหวัด คือก่อนเข้าทำงานทุกวันจันทร์ให้ทุกคนตรวจ ATK และส่งผลการตรวจผ่านแอปพลิเคชันไลน์กลุ่มใบอนุญาต เพื่อจะได้รายงานผลให้ท่านขนส่งจังหวัดทราบต่อไป

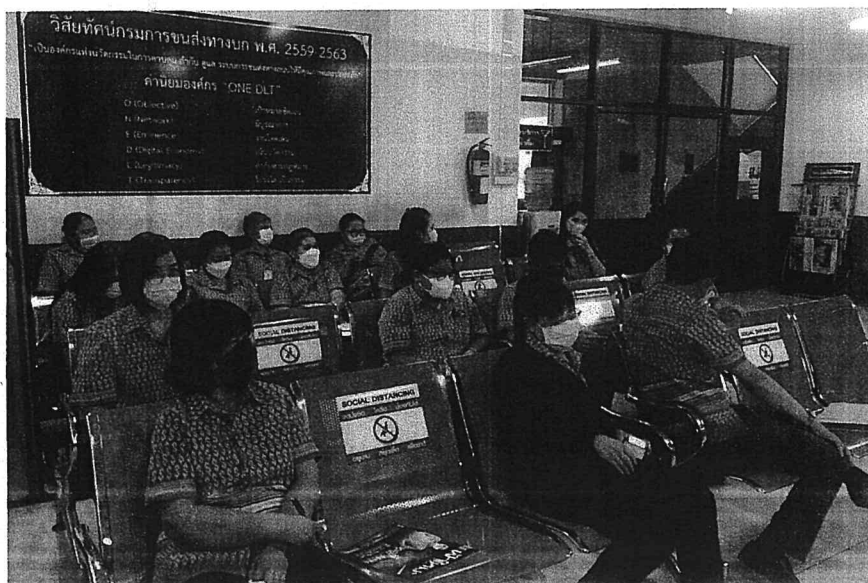
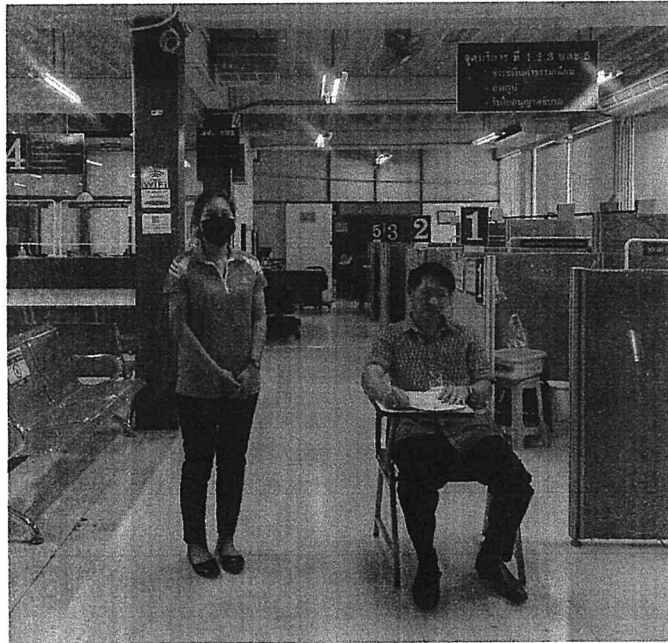
๗. เรื่องการทำลายเอกสาร ตามที่งานบริหารทั่วไปได้มอบหมายให้ นายวสุ มงคลแก้ว ตำแหน่งเจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน และนางสาวสุทธาทิพย์ เจริญสุข ตำแหน่งเจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน เป็นกรรมการในการทำลายเอกสาร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ นั้น ให้สองท่านนี้ รวบรวมเอกสารของปี ๒๕๖๐ และ ๒๕๖๑ และทำรายงานเสนอขึ้นมา เพื่อที่จะได้ส่งรายงานให้งานบริหารทั่วไปทราบต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบ

ปิดประชุม เวลา ๑๖.๓๐ น.

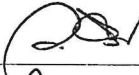
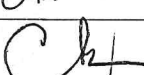
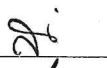
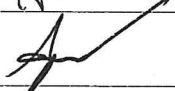
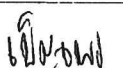
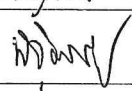
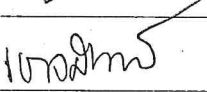
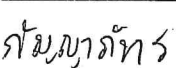
ลงชื่อ ผู้จัดรายงานการประชุม
(นางสาววริษฐา จ้อยมีผล)
เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

ลงชื่อ ผู้รับรองรายงานการประชุม
(นายพลวัฒน์ อุดมพิพัฒน์)
หัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ



รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม คณะทำงานตัวชี้วัดที่ ๑๒.๑
ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ
ครั้งที่ ๓ / ๒๕๖๕
วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕

ณ ชั้น ๒ ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ลายเซ็น	หมายเหตุ
๑	นายพลวัฒน์ อุดมพิพัฒน์		
๒	นายวสุ มงคลแก้ว		
๓	นางสาววริษฐา จ้อยมีผล		
๔	นางมยุรา อินทไทร		
๕	นางสาวสุทธาทิพย์ เจริญสุข		
๖	นางสาววัลยา บุญลือ		
๗	นางสาวชลลดา เชิดชูวิมลกิจ		
๘	นางสาวสมประสงค์ ธรรมโชติ		
๙	นางสาวกัลยาภัสร์ เกษามา		
๑๐	นายกฤษณะ จังหวัด		
๑๑	นางสาวชลลดา ภูแย้ม		
๑๒	นางสาวเบญจพร คล้ายสมบูรณ์		
๑๓	นางสาวพิจิตรสุข สุขเกษม		
๑๔	นางสาวสุจินตนาการ ลีมีขำ		
๑๕	นางภุมรี โภคธรรม		
๑๖	นางสาวมาลัย เสี่ยงเล็ก		
๑๗	นางสาวเยาวลักษณ์ ทองเจริญ		
๑๘	นางสาวกัญญาภัทร แก้วขาว		



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ โทร.๐-๒๓๒๓-๓๖๑๘
ที่ สป ๐๐๑๒/- วันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง เชิญประชุมฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

เรียน ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ฝ่ายใบอนุญาตขับรถทุกท่าน

ด้วยกรมการขนส่งทางบกได้ออกระเบียบกรมการขนส่งทางบก ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการทำใบอนุญาตขับรถ ดังนั้นเพื่อให้เกิดความเข้าใจและซักซ้อมแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับระเบียบดังกล่าวให้ถูกต้อง จึงขอเชิญข้าราชการและเจ้าหน้าที่ฝ่ายใบอนุญาตขับรถทุกท่านเข้าร่วมประชุมที่ ชั้น ๒ อาคารฝ่ายใบอนุญาตขับรถ ในวันพุธที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น. โดยพร้อมเพรียงกัน

จึงเรียนมาเพื่อทราบและเข้าร่วมประชุม

(นายพลวัฒน์ อุดมพิพัฒน์)

หัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

ทราบ

(นางสาวเสลดา เชิดชูวิมลกิจ)
เจ้าพนักงานขนส่งปฏิบัติงาน

ทราบ

(นางสาวสรประสิทธิ์ สรรพโชค)
เจ้าพนักงานขนส่งปฏิบัติงาน

ทราบ

ทราบ

ทราบ

ทราบ

ทราบ

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแลระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

ทราบ

ทราบ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ โทร.๐-๒๓๒๓-๓๖๑๘

ที่ สป ๐๐๑๒/-

วันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการประชุมคณะทำงานตัวชี้วัดที่ ๑๒.๒ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๕

เรียน ขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

ด้วยฝ่ายใบอนุญาตขับรถ ได้จัดให้มีการประชุมข้าราชการและเจ้าหน้าที่ประจำฝ่ายใบอนุญาตขับรถ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๕ เพื่อแจ้งระเบียบและข้อกำหนดใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านใบอนุญาตขับรถ ดังมีรายละเอียดตามรายงานการประชุมฝ่ายใบอนุญาตขับรถที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพลวัฒน์ อุดมพิพัฒน์)

หัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

ทราบ

(นางสุนิสา อนันตกุล)

ขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแลระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

ระเบียบวาระการประชุม คณะทำงานตัวชี้วัดที่ ๑๒.๒

ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ

ครั้งที่ ๔/๒๕๖๕

เมื่อวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๕

ณ ชั้น ๒ ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒ ชักซ้อมความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ

รายงานการประชุมคณะกรรมการตัวชี้วัดที่ ๑๒.๒

ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ

ครั้งที่ ๔/๒๕๖๕

เมื่อวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๕

ณ ชั้น ๒ ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. นายพลวัฒน์	อุดมพัฒน์	หัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ
2. นายวสุ	มงคลแก้ว	เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน
3. นางสาววิรัชชา	จ้อยมีผล	เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน
4. นางมยุรา	อินทไทร	เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน
5. นางสาวสุทธาทิพย์	เจริญสุข	เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน
6. นางสาวกัลป์ยาภัสร์	เกษามา	เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน
7. นางสาวชลลดา	เชิดชูวิมลกิจ	เจ้าพนักงานขนส่งปฏิบัติงาน
8. นางสาววัลยา	บุญลือ	เจ้าพนักงานขนส่งปฏิบัติงาน
9. นางสาวสมประสงค์	ธรรมโชติ	เจ้าพนักงานขนส่งปฏิบัติงาน
10. นายกฤษณะ	จังหวัด	เจ้าพนักงานขนส่งปฏิบัติงาน
11. นางสาวชลลดา	ภูเี่ยม	พนักงานราชการ
12. นางสาวเบญจพร	คล้ายสมบูรณ์	พนักงานราชการ
13. นางสาวพิจิตรสุข	สุขเกษม	พนักงานราชการ
14. นางสาวสุจินตนาการ	ลิ้มขำ	พนักงานราชการ
15. นางสาวกัญญาภัทร	แก้วขาว	พนักงานราชการ
16. นางภูมิรี	โศกธรรม	ลูกจ้าง
17. นางสาวมาลัย	เส็งเล็ก	ลูกจ้าง
18. นางสาวเยาวลักษณ์	ทองเจริญ	ลูกจ้าง

ผู้ไม่มาประชุม

ไม่มี

เริ่มประชุมเวลา ๑๖.๐๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

๑. ประชาชนชื่นชมการบริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ
๒. การพิจารณาดำเนินการกรณีผู้มีร่างกายพิการขอรับใบอนุญาตขับรถยนต์สาธารณะ
๓. การบริหารจัดการคิวสำหรับผู้ขอรับใบอนุญาตขับรถส่วนบุคคล
๔. ความคืบหน้าเกี่ยวกับเรื่องการปรับปรุงอาคาร
๕. ฝ่ายทะเบียนขอตัวเจ้าหน้าที่คืน

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒ ชักซ้อมความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ

๑. ด้วยฝ่ายใบอนุญาตขับรถ ได้เปิดตู้แสดงความคิดเห็นของประชาชน และได้รวบรวมเสนอให้ท่านขนส่งจังหวัดสมุทรปราการทราบ เป็นประจำทุกเดือนที่ผ่านมา มีประชาชนชื่นชมเรื่องการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายใบอนุญาต ขับรถ เช่น บริการดีมาก มีความน่ารัก ดูแลเอาใจใส่ ไม่หุนหันุนใจ แนะนำดี พุดจาไพเราะ ให้ความเข้าใจและเห็นใจประชาชนอย่างดี มีระบบการทำงานที่ดี และมีผู้บริหารเป็นผู้นำที่ดี และเมื่อเดือนพฤษภาคมที่ผ่านมา มีประชาชนชื่นชมการบริการของ คุณสุจินตนาการ สิมขำ ตำแหน่งพนักงานราชการว่ามีการให้บริการดีเยี่ยม สอบถามอะไรตอบได้หมด จนประชาชนหมดปัญหาและเข้าใจการดำเนินการตามระเบียบทุกขั้นตอน ซึ่งสร้างความรู้สึกพึงพอใจและประทับใจแก่ประชาชนผู้มารับบริการอย่างมาก ที่ประชุมของชื่นชม คุณสุจินตนาการ สิมขำ และเจ้าหน้าที่ของฝ่ายใบอนุญาตขับรถทุกคน ให้คงรักษาระดับการให้บริการที่ดีต่อไป

๒. ด้วยนายปวิช แก้วเอี่ยม ผู้ที่มีสภาพร่างกายกล้ำเนื้อขาทั้งสองข้าง มีความประสงค์ขอทำใบอนุญาตขับรถยนต์สาธารณะ แต่ถูกสำนักงานขนส่งจังหวัดนนทบุรี สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ ๒ สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ ๔ และสำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ ๕ ปฏิเสธนายปวิช แก้วเอี่ยม เห็นว่าตนมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๔๖ แห่งพระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ.๒๕๒๒ สำหรับการขอรับใบอนุญาตขับรถยนต์สาธารณะ จึงร้องเรียนต่อคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ต่อมากรรมการขนส่งทางบก ได้มีหนังสือที่ คค ๐๔๑๕.๖/ว.๓๒๕ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๕ ได้พิจารณาและให้แนวทางปฏิบัติในการออกใบอนุญาตขับรถยนต์สาธารณะแก่ผู้มีร่างกายพิการเป็นไปด้วยความรอบคอบ มีความชัดเจน และเป็นแนวทางเดียวกัน ดังนี้

๒.๑ การพิจารณาว่าผู้ขอรับใบอนุญาตขับรถยนต์สาธารณะไม่ใช่ผู้มีร่างกายพิการจนเป็นที่เห็นได้ว่าไม่สามารถขับรถได้นั้น นายทะเบียนควรพิจารณาความพิการทางกายภาพที่มองเห็นว่าผู้ขอรับใบอนุญาตมีสภาพความพิการเป็นอย่างไร เช่น ตาบอด แขนขาด ขาขาด เป็นต้น ประกอบกับการพิจารณาจากใบรับรองแพทย์

๒.๒ การพิจารณาความสามารถในการขับรถ นายทะเบียนควรให้ผู้ขอรับใบอนุญาตทดสอบการขับรถอีกครั้ง หรือมีหนังสือที่แพทย์ยืนยันว่าผู้ขอรับใบอนุญาตเป็นผู้มีความเหมาะสมที่จะขับรถ ได้โดยปลอดภัย

ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ จึงแจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่ทุกคนถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป

๓. การบริหารจัดการคิวสำหรับผู้ขอรับใบอนุญาตขับรถส่วนบุคคลชั่วคราว ท่านขนส่งจังหวัดได้กำหนดไปที่ผู้ที่เรียนจบจากโรงเรียนสอนขับรถ และได้รับหนังสือผ่านการอบรมจำนวน ๑๕ ชั่วโมง ที่รอคิวถ่ายรูปที่จองคิวอยู่ในระบบ Smart Queue ให้มีระยะเวลาสั้นลง ซึ่งฝ่ายใบอนุญาตขับรถได้ดำเนินการจัดคิวพิเศษให้แก่โรงเรียนสอนขับรถของจังหวัดสมุทรปราการ เมื่อวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๕ มีผู้ได้รับใบอนุญาตขับรถจำนวน ๙๒๔ คนและได้รายงานต่อท่านขนส่งจังหวัดว่าคิวที่มีอยู่ในระบบเป็นคิวที่นักเรียนได้จองไว้ก่อนที่จะไปเรียนจึงทำให้คิวในระบบไม่ลดลง และลำดับต่อไปฝ่ายใบอนุญาตขับรถจะบริหารจัดการคิวการขอต่ออายุใบอนุญาตขับรถ ๕ ปี เป็น ๕ ปี ที่จองอยู่ในระบบ Smart Queue ให้มีระยะเวลาสั้นลง ซึ่งในที่ประชุมได้แนะนำวิธีการบริหารจัดการคิวโดยใช้ระบบ WORK IN เพิ่มจำนวนขึ้นวันละ ๓๐ คน ระหว่างนี้ต้องรอว่ากรมการขนส่งทางบกจะขยายเวลาैयाวยาใบอนุญาตขับรถที่สิ้นอายุต่อไปอีกหรือไม่

๔. ความคืบหน้าเกี่ยวกับเรื่องการปรับปรุงอาคารใบอนุญาต สำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการได้ส่งแบบไปแก้ไขเรียบร้อยแล้ว ตอนนี้อยู่ระหว่างขั้นตอนการดำเนินการสรรหาผู้รับเหมางาน จะเริ่มทำสัญญาประมาณวันที่ ๒๐-๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕ หลังจากลงนามในสัญญาแล้วก็จะเริ่มดำเนินการปรับปรุงอาคารตามแผนที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด สรุปก็โดยประมาณวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ ที่ต้องย้ายไปทำงานชั้นล่างของอาคารที่พักอาศัยของข้าราชการที่ทำเป็นที่ทำการชั่วคราว กำหนดการแล้วเสร็จประมาณ ๑๕๐ วัน ดังนั้นระหว่างนี้จะเปิดรับสมัครผู้ขอรับใบอนุญาตใหม่จนถึงวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๕ โดยระบบ WORK IN เหมือนเดิม ส่วนใบอนุญาตผู้ประจํารถให้เปิดรับสมัครผู้ขอรับใบอนุญาตผู้ประจํารถใหม่อีก ๑ รุ่น อบรมระหว่างวันที่ ๑๙ - ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕

๕. ในที่ประชุม Conference เมื่อวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๕ ท่านขนส่งจังหวัดได้แจ้งว่าฝ่ายทะเบียนรถจะขอตัว คุณวริษฐา จ้อยมีผล คืนซึ่งทางฝ่ายใบอนุญาตขับรถพิจารณาแล้วไม่ขัดข้องเนื่องจากได้ปิดกระบวนการอบรมขอรับใบอนุญาตใหม่ โดยขอส่งตัวคืน ในวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ ระหว่างนี้ก็ขอให้คุณวริษฐา สะสางงานที่ค้างอยู่ให้แล้วเสร็จ ซึ่งต่อไปฝ่ายใบอนุญาตขับรถได้พิจารณาอบหมายงานให้ คุณกัลยาภัทร์ เกษามารับหน้าที่แทน

มติที่ประชุม รับทราบ

ปิดประชุม เวลา ๑๖.๓๐ น.

ลงชื่อผู้จดยางานการประชุม

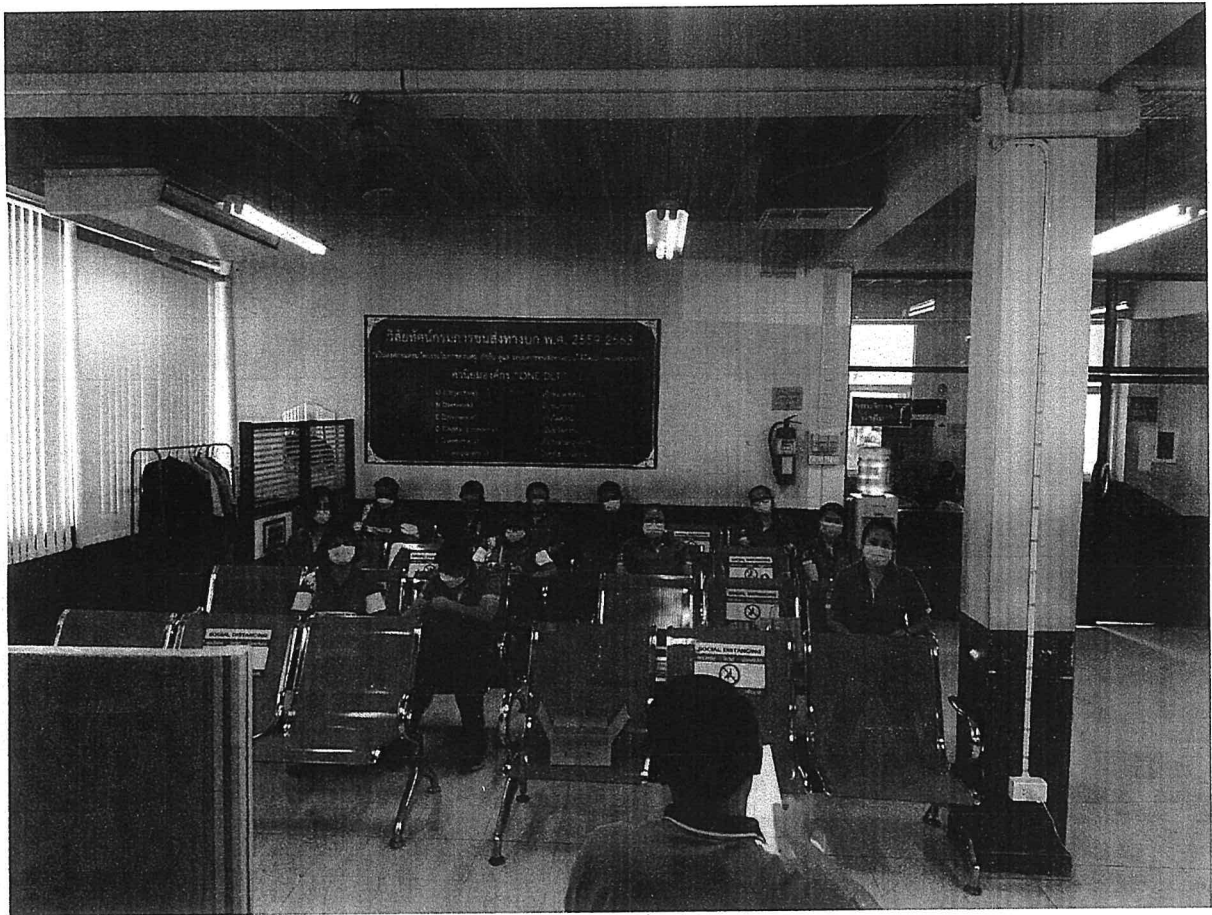
(นางสาววริษฐา จ้อยมีผล)

เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

ลงชื่อผู้รับรองรายงานการประชุม

(นายพลวัฒน์ อุดมพิพัฒน์)

หัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ



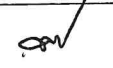
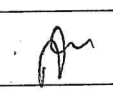
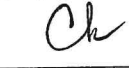
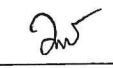
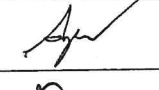
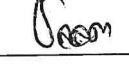
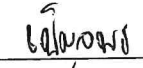
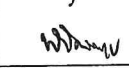
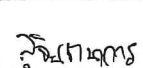
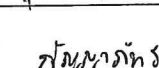
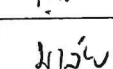
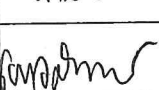
รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม คณะทำงานตัวชี้วัดที่ ๑๒.๒

ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ

ครั้งที่ ๔/๒๕๖๕

วันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๕

ณ ชั้น ๒ ฝ่ายใบอนุญาตขับรถสำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ลายเซ็น	หมายเหตุ
๑	นายพลวัฒน์ อุดมพิพัฒน์		
๒	นายวสุ มงคลแก้ว		
๓	นางสาววิรัชญา จ้อยมีผล		
๔	นางมยุรา อินทไทร		
๕	นางสาวสุทธาทิพย์ เจริญสุข		
๖	นางสาวชลลดา เชิดชูวิมลกิจ		
๗	นางสาวสมประสงค์ ธรรมโชติ		
๘	นางสาวกัลยาภัทร์ เกษามา		
๙	นางสาววัลยา บุญลือ		
๑๐	นายกฤษณะ จังหวัด		
๑๑	นางสาวชลลดา ภูเี่ยม		
๑๒	นางสาวเบญจพร คล้ายสมบูรณ์		
๑๓	นางสาวพิจิตรสุข สุขเกษม		
๑๔	นางสาวสุจินตนากร สิมขำ		
๑๕	นางสาวกัญญาภัทร แก้วขาว		
๑๖	นางภุมรี โภคธรรม		
๑๗	นางสาวมาลัย เสี่ยงเล็ก		
๑๘	นางสาวเยาวลักษณ์ ทองเจริญ		



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายใบอนุญาตขับรถสำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ โทร.๐-๒๓๒๓-๓๖๑๘

ที่ สป ๐๐๑๒/-

วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปแบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจไตรมาสที่ ๓ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน ขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ ผ่านหัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

ตามคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ ที่ ๑๐/๒๕๖๕ สั่ง ณ วันที่ ๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ เรื่องกำหนดมอบหมายตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ให้มีหน้าที่รับผิดชอบจัดทำรายงานสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้บริการฝ่ายใบอนุญาตขับรถและผู้ประจํารถ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตัวชี้วัดที่ ๑๒.๒) ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจํารถ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ประจำปีไตรมาสที่ ๓ ตั้งแต่เดือน เมษายน ๒๕๖๕ ถึงเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕ ผ่าน google forms โดยมีผลสรุปการประเมินตามแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมจำนวน ๓๐๐ คำตอบ ได้คะแนนเฉลี่ยรวมร้อยละ ๙๕.๗๓. ดังมีรายละเอียดตามแบบประเมินผลที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและนำเสนอขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ เพื่อทราบต่อไป

(นางสาววิรัชญา จ้อยมีผล)
เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

เรียน ขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

เพื่อโปรดทราบรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจไตรมาสที่ ๓ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

(นายพลวัฒน์ อุดมพิพัฒน์)
เจ้าพนักงานขนส่งอาวุโส

ทราบ

(นางสุนิสา อนันตกุล)
ขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแลระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

สถิติการดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาตขับรถ ตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์
สำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

ไตรมาสที่ 3 ปีงบประมาณ 2565

ชนิดใบอนุญาต	จำนวนผู้มาดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาต (ราย)	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม (ราย)	จำนวนใบอนุญาตออกใหม่ (ฉบับ)	จำนวนใบอนุญาตต่ออายุ (ฉบับ)	จำนวนใบแทนใบ (ฉบับ)	ย้ายเข้า (ฉบับ)	ย้ายออก (ฉบับ)	แก้ไขรายการในใบอนุญาต (ฉบับ)	อื่นๆ (ฉบับ)	ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต (บาท)	ค่าธรรมเนียมอื่นๆ (บาท)	ยกเว้นค่าธรรมเนียมประเภทต่างๆ	
												ใบอนุญาต (ราย)	ใบแทนใบอนุญาต (ราย)
รถยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว	5,190	179	5,118	0	52	0	0	0	2	1,054,255.00	60.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว	2,730	200	2,665	0	49	0	0	0	0	282,310.00	0.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคลหนึ่งปี	1	0	0	0	0	0	0	0	1	5.00	20.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคลหนึ่งปี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์หนึ่งปี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคล	7,550	364	2,903	4,180	403	0	0	0	9	3,619,285.00	220.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคล	2	0	1	1	0	0	0	0	0	510.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคล	4,921	271	1,832	2,828	230	0	0	0	0	1,212,455.00	20.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคลตลอดชีพ	295	0	0	0	293	0	0	0	2	30,775.00	40.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคลตลอดชีพ	1	0	0	0	1	0	0	0	0	105.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์ตลอดชีพ	186	0	0	0	184	0	0	0	0	19,320.00	0.00	0	0
รถยนต์สาธารณะ	401	55	20	134	10	0	0	0	208	49,060.00	4,160.00	0	0
รถยนต์สาธารณะ	8	3	1	1	0	0	0	0	2	320.00	40.00	0	0
รถจักรยานยนต์สาธารณะ	499	99	5	318	4	0	0	0	0	50,385.00	0.00	0	0
รถระหว่างประเทศ ค.ศ. 1949	408	0	388	0	2	0	0	0	0	196,150.00	0.00	0	0
รถระหว่างประเทศ ค.ศ. 1968	273	0	205	0	1	0	0	0	0	103,125.00	0.00	0	0
รถดเนิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์ตลอดชีพ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์ชั่วคราว (พท)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว (พท)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0

รวม	22,465	1,171	13,138	7,462	1,229	0	0	0	224	6,618,060.00	4,560.00	0
-----	--------	-------	--------	-------	-------	---	---	---	-----	--------------	----------	---

สถิติการดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาตผู้ประจำรถ ตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก
หน่วยงานสำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ
ไตรมาสที่ 3 ปีงบประมาณ 2565

วันที่ 01/07/2565

ประเภทใบอนุญาต	จำนวนผู้มา ดำเนินการ เกี่ยวกับ ใบอนุญาต (ราย)	จำนวนผู้รับการอบรม (ราย)					จำนวน ใบอนุญาต ทดสอบ (ครั้ง)	จำนวน ใบอนุญาต ออกใหม่ (ฉบับ)	จำนวน ใบอนุญาต ต่ออายุ (ฉบับ)	จำนวน ใบแทน ใบอนุญาต (ฉบับ)	ย้ายเข้า (ฉบับ)	ย้าย ออก (ฉบับ)	แก้ไข รายการใน ใบอนุญาต (ฉบับ)	อื่นๆ (ฉบับ)	จำนวน ใบอนุญาต ที่ได้รับ การยกเว้น ค่าธรรมเนียม (ฉบับ)	ค่าธรรมเนียม ใบอนุญาต และ ค่าธรรมเนียม อื่นๆ (บาท)
		หลักสูตร ออกใหม่	หลักสูตร ต่ออายุ	หลักสูตร ลากจูง	หลักสูตร วิเทศ อันตราย	หลักสูตร (นต./กส./ บก.)										
ผู้ขับรถส่วนบุคคล	375	9	25	2	0	0	340	76	282	9	0	0	19	0	0	71,870.00
- ชนิดที่ 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
- ชนิดที่ 2	331	9	22	0	0	0	297	65	249	9	0	0	15	0	0	63,070.00
- ชนิดที่ 3	32	0	1	2	0	0	31	8	25	0	0	0	3	0	0	6,600.00
- ชนิดที่ 4	12	0	2	0	0	0	12	3	8	0	0	0	1	0	0	2,200.00
ผู้ขับรถประเภท	2,509	25	74	9	0	0	1,736	257	2,109	114	0	0	220	0	0	476,620.00
- ชนิดที่ 1	2	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	630.00
- ชนิดที่ 2	1,652	25	47	0	0	0	1,165	156	1,374	62	0	0	135	0	0	307,860.00
- ชนิดที่ 3	472	0	15	9	0	0	318	54	355	16	0	0	36	0	0	82,280.00
- ชนิดที่ 4	383	0	12	0	0	0	253	47	377	35	0	0	49	0	0	85,850.00
นายตรวจ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
ผู้เก็บค่าโดยสาร	40	0	0	0	0	0	0	5	34	2	0	0	2	0	0	3,960.00
ผู้บริการ	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	200.00
รวม	2,926	34	99	11	0	0	2,076	338	2,427	125	0	0	242	0	0	552,650.00

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
สำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ งานด้านใบอนุญาตขับรถ
ประจำไตรมาสที่ ๓ (ตั้งแต่เดือน เมษายน ๒๕๖๕ ถึงเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕)

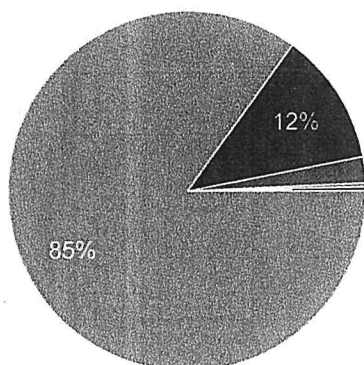
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (๑)		คะแนนเต็ม (๒)	คะแนนรวม (๓)=(๑)×(๒)	คะแนนเฉลี่ย (๔)=(๓)/(๑)	คิดเป็นร้อยละ
มากที่สุด	๒๔๗	๕	๑๒๓๕	๔.๑๒	๘๒.๓๓
ดีมาก	๔๕	๔	๑๘๐	๐.๖๐	๑๒.๐๐
ปานกลาง	๕	๓	๑๕	๐.๐๕	๑.๐๐
น้อย	๓	๒	๖	๐.๐๒	๐.๔๐
น้อยที่สุด	๐	๑	-	-	-
(๔)	๓๐๐	๕	๑๔๓๖	๔.๗๙	๙๕.๗๓

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นางสาววริษฐา จ้อยมีผล)
เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

คำตอบ 300 ข้อ

☐ คัดลอก

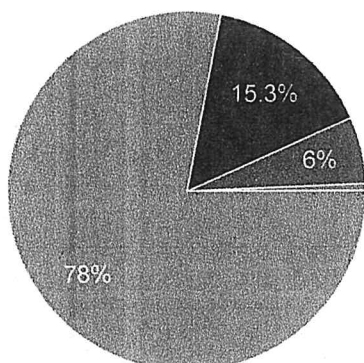


- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คำตอบ 300 ข้อ

☐ คัดลอก

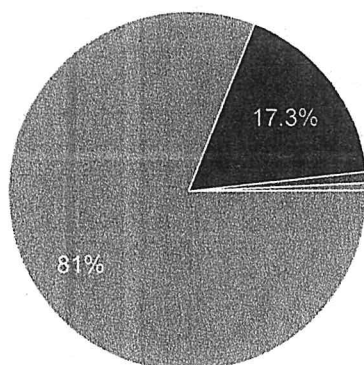


- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

ด้านคุณภาพการให้บริการ

คำตอบ 300 ข้อ

☐ คัดลอก

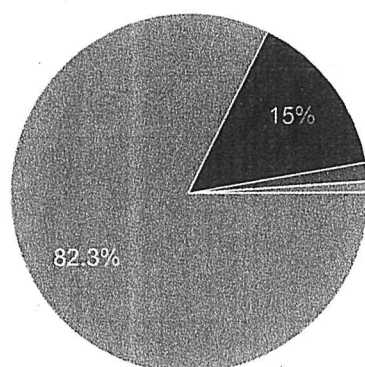


- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

ความพึงพอใจในภาพรวม

☐ คัดลอก

คำตอบ 300 ข้อ



- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด



วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๕

(Handwritten signatures and names)



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ โทร.๐-๒๓๒๓-๓๖๑๘

ที่ สป ๐๐๑๒/-

วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการประชุมคณะทำงานตัวชี้วัดที่ ๑๒.๒ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๕

เรียน ขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

ด้วยฝ่ายใบอนุญาตขับรถ ได้จัดให้มีการประชุมข้าราชการและเจ้าหน้าที่ประจำฝ่ายใบอนุญาตขับรถ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕ เพื่อแจ้งระเบียบและข้อกำหนดใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านใบอนุญาตขับรถ ดังมีรายละเอียดตามรายงานการประชุมฝ่ายใบอนุญาตขับรถที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพลวัฒน์ อุดมพิพัฒน์)

หัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

ทราบ

(นางสุนิสา อนันตกุล)

ขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแลระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

ระเบียบวาระการประชุม คณะทำงานตัวชี้วัดที่ ๑๒.๒
ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ
ครั้งที่ ๕/๒๕๖๕
เมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕
ณ อาคารที่ทำการชั่วคราวใบอนุญาตขับรถ

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒ ชักข้อความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ

รายงานการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ ๑๒.๒

ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ

ครั้งที่ ๕/๒๕๖๕

เมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕

ณ อาคารที่ทำการชั่วคราวใบอนุญาตขับรถ

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. นายพลวัฒน์	อุดมพัฒน์	หัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ
2. นายวสุ	มงคลแก้ว	เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน
3. นางมยุรา	อินทไทร	เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน
4. นางสาวสุทธาทิพย์	เจริญสุข	เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน
5. นางสาวชลลดา	เชิดชูวิมลกิจ	เจ้าพนักงานขนส่งปฏิบัติงาน
6. นางสาววัลยา	บุญลือ	เจ้าพนักงานขนส่งปฏิบัติงาน
7. นางสาวสมประสงค์	ธรรมโชติ	เจ้าพนักงานขนส่งปฏิบัติงาน
8. นายกฤษณะ	จังหวัด	เจ้าพนักงานขนส่งปฏิบัติงาน
9. นางสาววินทร์รัตน์	อินทร์ผาย	เจ้าพนักงานขนส่งปฏิบัติงาน
10. นางสาวพิมพ์เพ็ญ	พันไพศาล	เจ้าพนักงานขนส่งปฏิบัติงาน
11. นางสาวชลลดา	ภูเี่ยม	พนักงานราชการ
12. นางสาวเบญจพร	คล้ายสมบูรณ์	พนักงานราชการ
13. นางสาวพิจิตรสุข	สุขเกษม	พนักงานราชการ
14. นางสาวสุจินตนาการ	ลิ้มขำ	พนักงานราชการ
15. นางสาวกัญญาภัทร	แก้วขาว	พนักงานราชการ
16. นางภูมิรี	โกศธรรม	ลูกจ้าง
17. นางสาวมาลัย	เส็งเล็ก	ลูกจ้าง
18. นางสาวเยาวลักษณ์	ทองเจริญ	ลูกจ้าง

ผู้ไม่มาประชุม

ไม่มี

เริ่มประชุมเวลา ๑๖.๓๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

๑. แนะนำตัวเจ้าหน้าที่ผู้มาปฏิบัติงานตำแหน่งเจ้าพนักงานขนส่งปฏิบัติงาน ๒ ราย
๒. ความคืบหน้าเกี่ยวกับเรื่องการปรับปรุงอาคาร
๓. วิธีการปฏิบัติงาน การใช้ถ้อยคำของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๔. การชักชวนนโยบายกรมฯ

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒ ชักชวนความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ

๑. แนะนำตัวเจ้าหน้าที่ผู้มาปฏิบัติงานแทนเจ้าหน้าที่ที่ย้ายไป จำนวน ๒ ราย ตามคำสั่งกรมการขนส่งทางบก ที่ ๕๗๐/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ ได้ย้ายเจ้าพนักงานขนส่งปฏิบัติงานจำนวน ๒ ราย ได้แก่ นางสาววินทร์รัตน์ อินทร์ผาย และนางสาวพิมพ์เพ็ญ พันไพศาล

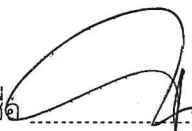
๒. ความคืบหน้าเกี่ยวกับการปรับปรุงอาคารใบอนุญาตขับรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ ได้ดำเนินงานในการรื้อถอนผนังชั้นที่ ๑ ชั้นที่ ๒ และชั้นที่ ๓ เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้วและจะเริ่มลงมือปรับปรุงอาคาร ซึ่งระยะเวลาดำเนินการ ๑๕๐ วัน กำหนดการตามสัญญาแล้วเสร็จอยู่ประมาณช่วงเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

๓. การปฏิบัติงานและการใช้ถ้อยคำของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ขอเน้นย้ำให้ระมัดระวังในเรื่องการใช้คำพูด ถ้อยคำหรือกิริยาที่แสดงออกมากับประชาชนที่มาใช้บริการ เพื่อป้องกันการร้องเรียนของประชาชนทางสื่อออนไลน์ เพราะขณะนี้สื่อออนไลน์ค่อนข้างมีผลกับการปฏิบัติงาน และขอให้ระมัดระวังในการตรวจสอบเอกสารต่างๆ ของประชาชนให้รอบคอบยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการป้องกันความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน หากมีข้อสงสัยในเอกสารให้นำเอกสารเสนอหัวหน้างานหรือหัวหน้าฝ่ายเพื่อพิจารณา

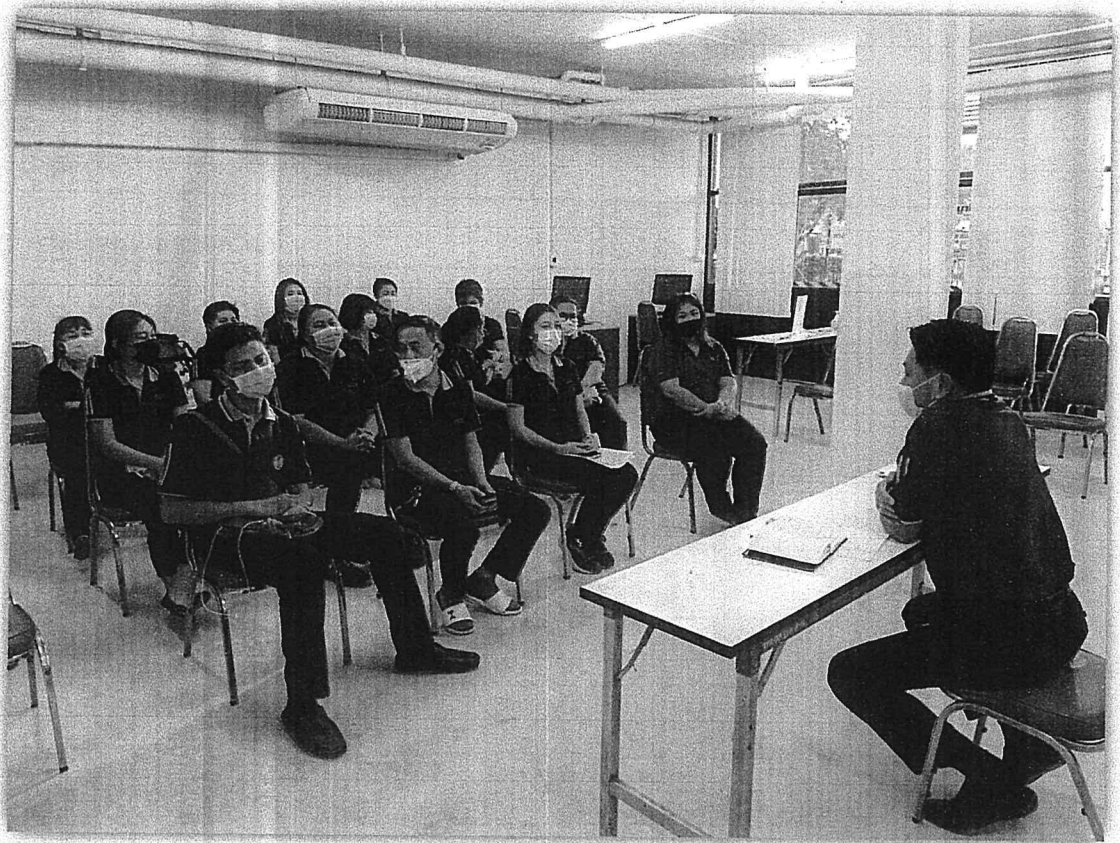
๔. ชักชวนแนวทางการปฏิบัติงานตามประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการอบรมและทดสอบสมรรถภาพของร่างกายผู้ขอรับใบอนุญาตขับรถ และผู้ขอต่ออายุใบอนุญาตขับรถ พ.ศ. ๒๕๖๕ และระเบียบกรมการขนส่งทางบกว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการอบรมและทดสอบผู้ขอรับบัตรประจำตัวคนขับรถตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่มีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมจากระเบียบเดิม เพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้ถูกต้องตรงกัน และชักชวนแผนการปฏิบัติงานตามนโยบายกรมการขนส่งทางบกที่มีแผนการให้บริการประชาชนในรูปแบบ Walk in ที่จะเริ่มประมาณต้นเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕

มติที่ประชุม รับทราบ

ปิดประชุม เวลา ๑๗.๐๐ น.

ลงชื่อ  ผู้จัดรายการประชุม
(นางสาวพิมพ์เพ็ญ พันไพศาล)
เจ้าพนักงานขนส่งปฏิบัติงานงาน

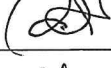
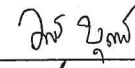
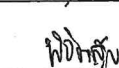
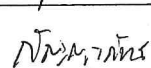
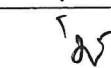
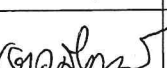
ลงชื่อ  ผู้รับรองรายการประชุม
(นายพลวัฒน์ อุดมพิพัฒน์)
หัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ



รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม คณะทำงานตัวชี้วัดที่ ๑๒.๒
ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ
ครั้งที่ ๕/๒๕๖๕

วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕

ณ อาคารที่ทำการชั่วคราวใบอนุญาตขับรถ

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ลายเซ็น	หมายเหตุ
๑	นายพลวัฒน์ อุดมพิพัฒน์		
๒	นายวสุ มงคลแก้ว		
๓	นางมยุรา อินทไทร		
๔	นางสาวสุทธาทิพย์ เจริญสุข		
๕	นางสาวชลดา เชิดชูวิมลกิจ		
๖	นางสาวสมประสงค์ ธรรมโชติ		
๗	นางสาววัลยา บุญลือ		
๘	นายกฤษณะ จังหวัด		
๙	นางสาวรวิณทร์รัตน์ อินทร์ฉาย		
๑๐	นางสาวพิมพ์เพ็ญ พันไพศาล		
๑๑	นางสาวชลดา ภูเี่ยม		
๑๒	นางสาวเบญจพร คล้ายสมบูรณ์		
๑๓	นางสาวพิจิตรสุข สุขเกษม		
๑๔	นางสาวสุจินตนากร สิมขำ		
๑๕	นางสาวกัญญาภัทร แก้วขาว		
๑๖	นางภูมิรี โภคธรรม		
๑๗	นางสาวมาลัย เสี่ยงเล็ก		
๑๘	นางสาวเยาวลักษณ์ ทองเจริญ		



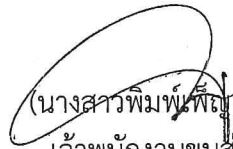
บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายใบอนุญาตขับรถสำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ โทร.๐-๒๓๒๓-๓๖๑๘
ที่ สป ๐๐๑๒/- วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานสรุปแบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการรอบ ๖ เดือน

เรียน ขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ ผ่านหัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

ตามคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ ที่ ๑๐/๒๕๖๔ สั่ง ณ วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๔ เรื่องกำหนดมอบหมายตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ให้มีหน้าที่รับผิดชอบจัดทำรายงานสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการฝ่ายใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตัวชี้วัดที่ ๑๒.๒) โดยได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการ ตั้งแต่เดือน เมษายน ๒๕๖๕ ถึงเดือน กันยายน ๒๕๖๕ การประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจ ได้คะแนนเฉลี่ยรวมร้อยละ ๙๖.๙๗ ดังมีรายละเอียดตามแบบประเมินผลที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวพิมพ์พิมพ์ พันไพศาล)
เจ้าพนักงานขนส่งปฏิบัติงาน

เรียน ขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

เพื่อโปรดทราบรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการรอบ ๖ เดือน ก่อนแจ้งงานบริหารทั่วไป ดำเนินการต่อไป


(นายพลวัฒน์ อุดมพิพัฒน์)
เจ้าพนักงานขนส่งอาวุโส

ทราบ

(นางสุนิสา อนันตกุล)
ขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแลระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
สำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ งานด้านใบอนุญาตขับรถ
งวดที่ ๒ (ตั้งแต่เดือน เมษายน ๒๕๖๕ ถึงเดือน กันยายน ๒๕๖๕)

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (๑)		คะแนนเต็ม (๒)	คะแนนรวม (๓)=(๑)×(๒)	คะแนนเฉลี่ย (๕)=(๓)/(๔)	คิดเป็นร้อยละ
มากที่สุด	๕๒๐	๕	๒๖๐๐	๔.๓๗	๘๗.๓๙
ดีมาก	๖๓	๔	๒๕๒	๐.๔๒	๘.๔๗
ปานกลาง	๙	๓	๒๗	๐.๐๕	๐.๙๑
น้อย	๓	๒	๖	๐.๐๑	๐.๒๐
น้อยที่สุด	๐	๑	-	-	-
(๔)	๕๙๕	๕	๒๘๘๕	๔.๘๕	๙๖.๙๗

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นางสาวพิมพ์เพ็ญ พันไพศาล)
เจ้าพนักงานขนส่งปฏิบัติงาน

สถิติการดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาตขับรถ ตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์

สำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

งวดที่ 2 ปีงบประมาณ 2565

วันที่ 16/09/2565

ชนิดใบอนุญาต	จำนวนผู้มา ดำเนินการ เกี่ยวกับ ใบอนุญาต (ราย)	จำนวนผู้ เข้ารับการ อบรม (ราย)	จำนวนใบ อนุญาต ออกใหม่ (ฉบับ)	จำนวนใบ อนุญาต ต่ออายุ (ฉบับ)	จำนวนใบ แทนใบ อนุญาต (ฉบับ)	ย้ายเข้า (ฉบับ)	ย้ายออก (ฉบับ)	แก้ไขรายการ ในใบอนุญาต (ฉบับ)	อื่นๆ (ฉบับ)	ค่าธรรมเนียม ใบอนุญาต (บาท)	ค่าธรรมเนียม อื่นๆ (บาท)	ยกเว้นค่าธรรมเนียม ประเภทต่างๆ	
												ใบอนุญาต (ราย)	ใบแทน ใบอนุญาต (ราย)
รถยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว	8,545	260	8,415	0	113	0	0	0	3	1,736,555.00	100.00	0	0
รถยนต์สามล้อส่วนบุคคลชั่วคราว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว	4,302	271	4,199	0	83	0	0	0	1	445,255.00	20.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคลหนึ่งปี	1	0	0	0	0	0	0	0	1	5.00	20.00	0	0
รถยนต์สามล้อส่วนบุคคลหนึ่งปี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์หนึ่งปี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคล	15,518	814	5,937	8,729	711	0	0	0	14	7,481,070.00	340.00	0	0
รถยนต์สามล้อส่วนบุคคล	6	1	3	3	0	0	0	0	0	1,530.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคล	9,505	623	3,228	5,783	407	0	0	0	0	2,340,545.00	20.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคลตลอดชีพ	511	0	0	0	507	0	0	0	3	53,250.00	60.00	0	0
รถยนต์สามล้อส่วนบุคคลตลอดชีพ	1	0	0	0	1	0	0	0	0	105.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์ตลอดชีพ	320	0	0	0	316	0	0	0	0	33,180.00	0.00	0	0
รถยนต์สาธารณะ	636	80	31	246	13	0	0	0	335	87,525.00	6,700.00	0	0
รถยนต์สามล้อสาธารณะ	16	4	2	5	0	0	0	0	7	1,120.00	140.00	0	0
รถจักรยานยนต์สาธารณะ	800	133	22	626	11	0	0	0	0	101,320.00	0.00	0	0
ระหว่างประเทศ ค.ศ. 1949	655	0	625	0	2	0	0	0	0	315,835.00	0.00	0	0
ระหว่างประเทศ ค.ศ. 1968	467	0	346	0	3	0	0	0	0	174,540.00	0.00	0	0
รถคน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถแทรกเตอร์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถใช้งานเกษตรกรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถอื่นๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานสองล้อตลอดชีพ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถโกนา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว (ทท)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว (ทท)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0

สถิติการดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาตขับรถ ตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์
สำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

วันที่ 16/09/2565

งวดที่ 2 ปีงบประมาณ 2565

ชนิดใบอนุญาต	จำนวนผู้มาดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาต (ราย)	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม (ราย)	จำนวนใบอนุญาตออกใหม่ (ฉบับ)	จำนวนใบอนุญาตต่ออายุ (ฉบับ)	จำนวนใบแทนใบอนุญาต (ฉบับ)	ย้ายเข้า (ฉบับ)	ย้ายออก (ฉบับ)	แก้ไขรายการในใบอนุญาต (ฉบับ)	อื่นๆ (ฉบับ)	ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต (บาท)	ค่าธรรมเนียมอื่นๆ (บาท)	ยกเว้นค่าธรรมเนียมประเภทต่างๆ	
												ใบอนุญาต (ราย)	ใบแทนใบอนุญาต (ราย)
รวม	41,283	2,186	22,808	15,392	2,167	0	0	0	0	12,771,835.00	7,400.00	0	0

สถิติการดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาตผู้ประจํารถ ตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก
หน่วยงานสำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

หน้า
วันที่ 16/09/2565

งวดที่ 2 ปีงบประมาณ 2565

ประเภทใบอนุญาต	จำนวนผู้มา ดำเนินการเกี่ยวกับ ใบอนุญาต (ราย)	จำนวนผู้รับการอบรม (ราย)					จำนวน ครั้งที่ ทดสอบ (ครั้ง)	จำนวน ใบอนุญาต ออกใหม่ (ฉบับ)	จำนวน ใบอนุญาต ต่ออายุ (ฉบับ)	จำนวน ใบแทน ใบอนุญาต (ฉบับ)	ย้าย เข้า (ฉบับ)	ย้าย ออก (ฉบับ)	แก้ไข ใบอนุญาต (ฉบับ)	อื่นๆ (ฉบับ)	จำนวน ใบอนุญาต ที่ได้รับ การยกเว้น ค่าธรรมเนียม (ฉบับ)	ค่าธรรมเนียม ใบอนุญาต และ ค่าธรรมเนียม อื่นๆ (บาท)
		หลักสูตร ออกใหม่	หลักสูตร ต่ออายุ	หลักสูตร ลากจูง	หลักสูตร วัตถุ อันตราย	หลักสูตร (มด./กส./ บก.)										
ผู้ขับส่วนบุคคล	589	9	31	2	0	0	538	98	464	16	0	0	36	0	0	112,880.00
- ชนิดที่ 1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	200.00
- ชนิดที่ 2	517	9	27	0	0	0	471	85	408	14	0	0	29	0	0	99,020.00
- ชนิดที่ 3	54	0	2	2	0	0	50	10	43	1	0	0	5	0	0	10,630.00
- ชนิดที่ 4	17	0	2	0	0	0	16	3	12	1	0	0	2	0	0	3,030.00
ผู้ขับรถทุกประเภท	4,139	25	90	9	0	0	2,940	499	3,712	192	0	0	363	0	0	847,960.00
- ชนิดที่ 1	4	0	0	0	0	0	1	0	5	2	0	0	1	0	0	1,060.00
- ชนิดที่ 2	2,743	25	60	0	0	0	1,984	340	2,437	102	0	0	231	0	0	558,460.00
- ชนิดที่ 3	770	0	17	9	0	0	524	107	638	36	0	0	64	0	0	150,080.00
- ชนิดที่ 4	622	0	13	0	0	0	431	52	632	52	0	0	67	0	0	138,360.00
นายตรวจ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
ผู้เก็บค่าโดยสาร	62	0	0	0	0	0	0	5	56	2	0	0	7	0	0	6,160.00
ผู้บริการ	3	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	300.00
รวม	4,793	34	121	11	0	0	3,478	602	4,235	210	0	0	407	0	0	967,300.00



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายใบอนุญาตขับรถสำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ โทร.๐-๒๓๒๓-๓๖๑๘

ที่ สป ๐๐๑๒/-

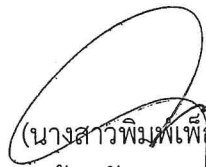
วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปแบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจไตรมาสที่ ๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน ขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ ผ่านหัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

ตามคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ ที่ ๑๐/๒๕๖๔ สั่ง ณ วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๔ เรื่อง กำหนดมอบหมายตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ให้มีหน้าที่รับผิดชอบจัดทำรายงานสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการฝ่ายใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตัวชี้วัดที่ ๑๒.๒) ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ประจำปีไตรมาสที่ ๔ ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕ ถึงเดือน กันยายน ๒๕๖๕ ผ่าน google forms โดยมีผลสรุปการประเมินตามแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมจำนวน ๒๙๕ คำตอบ ได้คะแนนเฉลี่ยรวมร้อยละ ๙๘.๒๔ ดังมีรายละเอียดตามแบบประเมินผลที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวพิมพ์เพ็ญ พันไพศาล)
เจ้าพนักงานขนส่งปฏิบัติงาน

เรียน ขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

เพื่อโปรดทราบรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจไตรมาสที่ ๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕


(นายพลวัฒน์ อุดมทิพัฒน์)
เจ้าพนักงานขนส่งอาวุโส

ทราบ



(นางสุนิสา อนันตกุล)
ขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแลระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

ชนิดใบอนุญาต	จำนวนผู้ดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาต (ราย)	จำนวนผู้เข้ารับอบรม (ราย)	จำนวนใบอนุญาโตใหม่ (ฉบับ)	จำนวนใบอนุญาต่ออายุ (ฉบับ)	จำนวนใบแทนใบ (ฉบับ)	ย้ายเข้า (ฉบับ)	ย้ายออก (ฉบับ)	แก้ไขรายการในใบอนุญาต (ฉบับ)	อื่นๆ (ฉบับ)	ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต (บาท)	ค่าธรรมเนียมอื่นๆ (บาท)	ยกเว้นค่าธรรมเนียมประเภทต่างๆ	
												ใบอนุญาต (ราย)	ใบแทนใบอนุญาต (ราย)
รถยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว	3,355	81	3,297	0	61	0	0	0	1	682,300.00	40.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว	1,572	71	1,534	0	34	0	0	0	1	162,945.00	20.00	0	0
รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคลหนึ่งปี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคลหนึ่งปี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์หนึ่งปี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคล	7,968	450	3,034	4,549	308	0	0	0	0	3,861,785.00	120.00	0	0
รถยนต์ส่วนบุคคล	4	1	2	2	0	0	0	0	0	1,020.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคล	4,584	352	1,396	2,955	177	0	0	0	0	1,128,090.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว	216	0	0	0	214	0	0	0	1	22,475.00	20.00	0	0
รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว	134	0	0	0	132	0	0	0	0	13,860.00	0.00	0	0
รถยนต์สาธารณะ	235	25	11	112	3	0	0	0	127	38,465.00	2,540.00	0	0
รถยนต์สาธารณะ	8	1	1	4	0	0	0	0	5	800.00	100.00	0	0
รถจักรยานยนต์สาธารณะ	301	34	17	308	7	0	0	0	0	50,935.00	0.00	0	0
รถระหว่างประเทศ ค.ศ. 1949	247	0	237	0	0	0	0	0	0	119,685.00	0.00	0	0
รถระหว่างประเทศ ค.ศ. 1968	194	0	141	0	2	0	0	0	0	71,415.00	0.00	0	0
รถถนน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถแทรกเตอร์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถใช้งานเกษตรกรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถอื่นๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานสองล้อชั่วคราว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์ชั่วคราว (ท)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว (ท)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0
รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคลชั่วคราว (ท)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0

สำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

ไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ 2565

ชนิดใบอนุญาต	จำนวนผู้มาดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาต (ราย)	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม (ราย)	จำนวนใบอนุญาตออกใหม่ (ฉบับ)	จำนวนใบอนุญาตต่ออายุ (ฉบับ)	จำนวนใบแทนใบอนุญาต (ฉบับ)	ย้ายเข้า (ฉบับ)	ย้ายออก (ฉบับ)	แก้ไขรายการในใบอนุญาต (ฉบับ)	อื่นๆ (ฉบับ)	ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต (บาท)	ค่าธรรมเนียมอื่นๆ (บาท)	ยกเว้นค่าธรรมเนียมประเภทต่างๆ	
												ใบอนุญาต (ราย)	ใบแทนใบอนุญาต (ราย)
รวม	18,818	1,015	9,670	7,930	938	0	0	0	140	6,153,775.00	2,840.00	0	0

สถิติการดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาตผู้ประจํารถ ตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก

หน้า 1/1

วันที่ 15/09/2565

หน่วยงานสำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

ไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ 2565

ประเภทใบอนุญาต	จำนวนผู้มาดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาต (ราย)	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม (ราย)					จำนวนครั้งที่ทดสอบ (ครั้ง)	จำนวนใบอนุญาตออกใหม่ (ฉบับ)	จำนวนใบอนุญาตต่ออายุ (ฉบับ)	จำนวนใบอนุญาต (ฉบับ)	ย้ายเข้า (ฉบับ)	ย้ายออก (ฉบับ)	แก้ไขรายการในใบอนุญาต (ฉบับ)	อื่นๆ (ฉบับ)	จำนวนใบอนุญาตที่ได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียม (ฉบับ)	ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตและค่าธรรมเนียมอื่นๆ (บาท)
		หลักสูตรออกใหม่	หลักสูตรต่ออายุ	หลักสูตรลากจูง	หลักสูตรวัดถ่วง	หลักสูตร (บด./กส./บก.)										
ผู้ขับรถส่วนบุคคล	214	0	6	0	0	0	198	22	182	7	0	0	17	0	0	41,010.00
- ชนิดที่ 1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	200.00
- ชนิดที่ 2	186	0	5	0	0	0	174	20	159	5	0	0	14	0	0	35,950.00
- ชนิดที่ 3	22	0	1	0	0	0	19	2	18	1	0	0	2	0	0	4,030.00
- ชนิดที่ 4	5	0	0	0	0	0	4	0	4	1	0	0	1	0	0	830.00
ผู้ขับรถทุกประเภท	1,630	0	16	0	0	0	1,204	242	1,603	78	0	0	143	0	0	371,340.00
- ชนิดที่ 1	2	0	0	0	0	0	1	0	2	1	0	0	1	0	0	430.00
- ชนิดที่ 2	1,091	0	13	0	0	0	819	184	1,063	40	0	0	96	0	0	250,600.00
- ชนิดที่ 3	298	0	2	0	0	0	206	53	283	20	0	0	28	0	0	67,800.00
- ชนิดที่ 4	239	0	1	0	0	0	178	5	255	17	0	0	18	0	0	52,510.00
นายตรวจ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
ผู้เก็บค่าโดยสาร	22	0	0	0	0	0	0	0	22	0	0	0	5	0	0	2,200.00
ผู้บริการ	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	100.00
รวม	1,867	0	22	0	0	0	1,402	264	1,808	85	0	0	165	0	0	414,650.00

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
สำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ งานด้านใบอนุญาตขับรถ
ประจำไตรมาสที่ ๔ (ตั้งแต่เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕ ถึงเดือน กันยายน ๒๕๖๕)

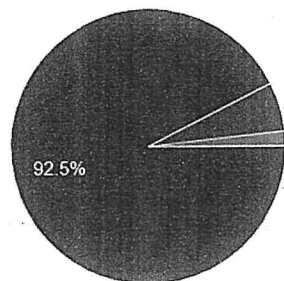
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (๑)		คะแนนเต็ม (๒)	คะแนนรวม (๓)=(๑)X(๒)	คะแนนเฉลี่ย (๔)=(๓)/(๑)	คิดเป็นร้อยละ
มากที่สุด	๒๗๓	๕	๑๓๖๕	๔.๖๓	๙๒.๕๔
ดีมาก	๑๘	๔	๗๒	๐.๒๔	๔.๘๘
ปานกลาง	๔	๓	๑๒	๐.๐๔	๐.๘๑
น้อย	๐	๒	๐	๐.๐๐	๐.๐๐
น้อยที่สุด	๐	๑	๐	-	-
(๕)	๒๙๕	๕	๑๔๔๙	๔.๙๑	๙๘.๒๔

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นางสาวพิมพ์เพ็ญ พันไพศาล)
เจ้าพนักงานขนส่งปฏิบัติงาน

ด้านคุณภาพการให้บริการ

คำตอบ 295 ข้อ

 คัดลอก

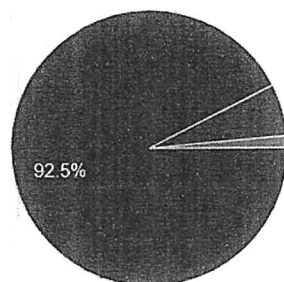


- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

ความพึงพอใจในภาพรวม

คำตอบ 295 ข้อ

 คัดลอก



- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

รายงานสรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการตามแบบสำรวจความพึงพอใจ

งานด้านใบอนุญาตขับรถ

ไตรมาสที่ ๔ (ตั้งแต่เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕ ถึงเดือน กันยายน ๒๕๖๕)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ	การปรับปรุง แก้ไข และพัฒนา
✍ ไม่มีห้องให้อบรมสำหรับคนที่อบรมเองไม่ได้ ✍ ปรับปรุงอาคารไม่มีห้องน้ำให้ใช้บริการ	✍ ทางกรมการขนส่งทางบกได้จัดให้มีการอบรมใบอนุญาตขับรถผ่านระบบ DLT E-learning เนื่องจากสถานการณ์โควิด-๑๙ เป็นต้นมา จึงต้องให้ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ ทำการอบรมออนไลน์เข้ามาพร้อมกับยื่นเอกสารอื่นๆด้วย ทั้งนี้ สำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ ได้มีการจัดพื้นที่ไว้บริการประชาชนผู้ซึ่งไม่มีอุปกรณ์ที่ใช้ในการอบรม ผู้สูงอายุที่ไม่สามารถอบรมเองได้ ทางเจ้าหน้าที่จึงได้จัดจุดบริการช่วยเหลือประชาชน ✍ ด้วยสำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ ได้มีการปรับปรุงอาคารใบอนุญาตขับรถ จึงให้ประชาชนใช้บริการห้องน้ำทางอาคาร๑ เป็นการชั่วคราว ทั้งนี้ทางสำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการได้ประสานจัดให้มี รถสุขาเคลื่อนที่จากองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรปราการ ไว้ให้บริการบริเวณสนามสอบขับรถเป็นการชั่วคราว จนกว่าการปรับปรุงอาคารใบอนุญาตขับรถจะแล้วเสร็จใน ๑๕๐ วัน ประมาณเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

ไม่สามารถแก้ไขการตอบกลับได้

แบบสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการบริการของ สำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

☒ ๑) ชาย

☐ ๒) หญิง

๒. อายุ

☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี

☐ ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี

☒ ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี

☐ ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ ๑) ประถมศึกษา

☒ ๒) มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส.

☐ ๓) ปริญญาตรี

☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

๔.สถานภาพของผู้มารับบริการ

- ☐ ๑) เจ้าของรถ
- ☐ ๒) ผู้ประกอบการขนส่ง
- ☒ ๓) ผู้ขอรับใบอนุญาตขับรถ
- ☐ ๔) ผู้ขอรับใบอนุญาตผู้ประจํารถ
- ☐ 5) ผู้รับมอบอำนาจ/ผู้แทน
- ☐ อื่นๆ: _____

๕.ประเภทงานบริการที่ติดต่อรับบริการ (เลือกตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ☐ ๑) งานด้านทะเบียนและภาษีรถ
- ☒ ๒) งานด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจํารถ
- ☐ ๓) งานด้านตรวจสอบสภาพรถ
- ☐ ๔) งานด้านประกอบการขนส่ง
- ☐ อื่นๆ: _____

๖. ความถี่ในการเข้าใช้บริการ

- ☐ ๑) มาครั้งแรก
- ☒ ๒) ๑-๓ ครั้งต่อปี
- ☐ ๓) ๔-๖ ครั้งต่อปี
- ☐ ๔) มากกว่า ๖ ครั้งต่อปีขึ้นไป

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการ

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย✓ในข้อที่แสดงถึงระดับพึงพอใจของท่านในการมารับบริการที่สำนักงาน

ด้านขั้นตอนการให้บริการ

- ☒ มากที่สุด
- ☐ มาก
- ☐ ปานกลาง
- ☐ น้อย
- ☐ น้อยที่สุด

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- ☒ มากที่สุด
- ☐ มาก
- ☐ ปานกลาง
- ☐ น้อย
- ☐ น้อยที่สุด

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- ☐ มากที่สุด
- ☒ มาก
- ☐ ปานกลาง
- ☐ น้อย
- ☐ น้อยที่สุด

ด้านคุณภาพการให้บริการ

- ☐ มากที่สุด
- ☒ มาก
- ☐ ปานกลาง
- ☐ น้อย
- ☐ น้อยที่สุด

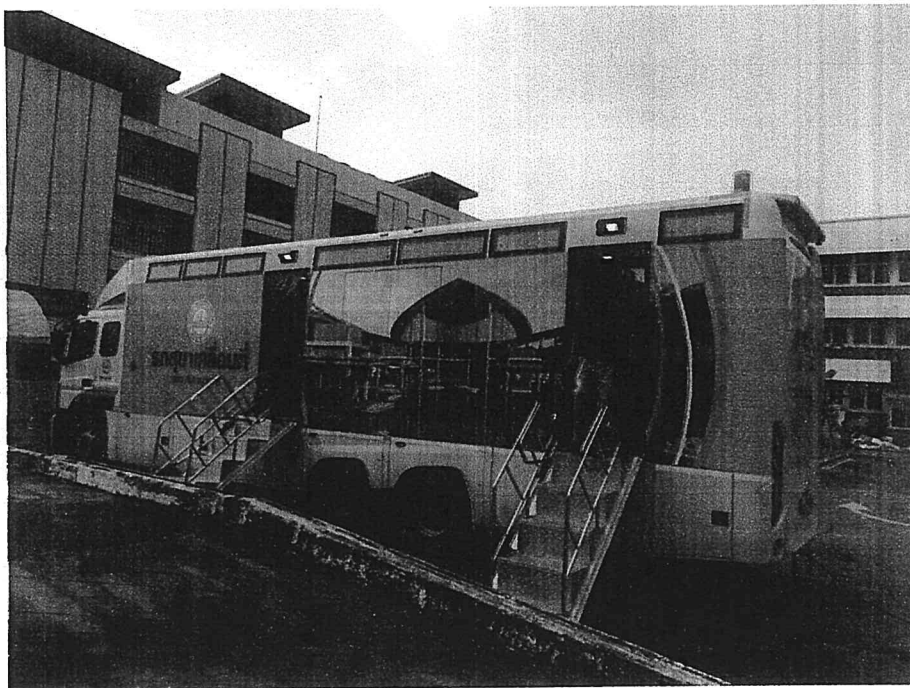
ความพึงพอใจในภาพรวม

- ☒ มากที่สุด
- ☐ มาก
- ☐ ปานกลาง
- ☐ น้อย
- ☐ น้อยที่สุด

ส่วนที่ ๓ สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจในการมาติดต่อ/ดำเนินการ กรุณาระบุสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุง

ปรับปรุงอาคารไม่มีห้องน้ำให้บริการ

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม





ไม่สามารถแก้ไขการตอบกลับได้

แบบสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการบริการของ สำนักงานขนส่งจังหวัดสมุทรปราการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

☒ ๑) ชาย

☐ ๒) หญิง

๒. อายุ

☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี

☐ ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี

☒ ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี

☐ ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ ๑) ประถมศึกษา

☒ ๒) มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส.

☐ ๓)ปริญญาตรี

☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

๔.สถานภาพของผู้มารับบริการ

- ☒ ๑) เจ้าของรถ
- ☐ ๒) ผู้ประกอบการขนส่ง
- ☒ ๓) ผู้ขอรับใบอนุญาตขับรถ
- ☐ ๔) ผู้ขอรับใบอนุญาตผู้ประจารถ
- ☐ 5) ผู้รับมอบอำนาจ/ผู้แทน
- ☐ อื่นๆ: _____

๕.ประเภทงานบริการที่ติดต่อรับบริการ (เลือกตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ☐ ๑) งานด้านทะเบียนและภาษีรถ
- ☒ ๒) งานด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจารถ
- ☐ ๓) งานด้านตรวจสอบสภาพรถ
- ☐ ๔) งานด้านประกอบการขนส่ง
- ☐ อื่นๆ: _____

๖. ความถี่ในการเข้าใช้บริการ

- ☐ ๑) มาครั้งแรก
- ☐ ๒) ๑-๓ ครั้งต่อปี
- ☒ ๓) ๔-๖ ครั้งต่อปี
- ☐ ๔) มากกว่า ๖ ครั้งต่อปีขึ้นไป

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการ

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมายในข้อที่แสดงถึงระดับพึงพอใจของท่านในการมารับบริการที่สำนักงาน

ด้านขั้นตอนการให้บริการ

- ☒ มากที่สุด
- ☐ มาก
- ☐ ปานกลาง
- ☐ น้อย
- ☐ น้อยที่สุด

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- ☐ มากที่สุด
- ☒ มาก
- ☐ ปานกลาง
- ☐ น้อย
- ☐ น้อยที่สุด

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- ☒ มากที่สุด
- ☐ มาก
- ☐ ปานกลาง
- ☐ น้อย
- ☐ น้อยที่สุด

ด้านคุณภาพการให้บริการ

- ☐ มากที่สุด
- ☒ มาก
- ☐ ปานกลาง
- ☐ น้อย
- ☐ น้อยที่สุด

ความพึงพอใจในภาพรวม

- ☐ มากที่สุด
- ☒ มาก
- ☐ ปานกลาง
- ☐ น้อย
- ☐ น้อยที่สุด

ส่วนที่ ๓ สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจในการมาติดต่อ/ดำเนินการ กรุณาเขียนสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุง

ไม่มีห้องให้อบรมสำหรับคนที่อบรมเองไม่ได้

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

