

ที่ปรึกษา

# คณะกรรมการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรปราการ ผวจ. ประธานคณะกรรมการ หน.สนจ.กรรมการและเลขานุการ



ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรปราการ  
รองผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรปราการ

หัวหน้าส่วนราชการ/หน่วยงานขึ้นตรง

ส่วนรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์  
หน.สนจ.

ส่วนงานบริการข้อมูลข่าวสาร  
สถิติจังหวัด

ส่วนบริการประชาชน  
ปลัดจังหวัด

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ  
นายอำเภอ

- หน้าที่**
- รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
  - ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหา/ความต้องการ
  - ตรวจสอบข้อมูล หาข้อมูลแก้ไขปัญหา
  - ร้องเรียนในพื้นที่
  - ประสานการแก้ไขปัญหา/ข้อร้องเรียน

- หน้าที่**
- บริการข้อมูลข่าวสาร เผยแพร่ข้อมูล
  - บริการติดต่อ/สอบถาม/แนะนำประชาชน

- หน้าที่**
- บริการประชาชน
  - ให้คำปรึกษาด้านงาน
  - ทะเบียน

ชุดปฏิบัติการประจำตำบล

ศูนย์ดำรงธรรมหมู่บ้าน

- หน้าที่**
- รับเรื่องร้องทุกข์
  - ให้บริการข้อมูลข่าวสาร
  - รับเรื่องปัญหา/ข้อเสนอแนะ
  - จากประชาชน

หน่วยเคลื่อนที่เร็วระดับจังหวัด  
ทุกส่วนราชการ

- หน้าที่**
- ตรวจสอบ แก้ไขปัญหา

หน่วยเคลื่อนที่เร็วระดับอำเภอ

- หน้าที่**
- ตรวจสอบข้อมูล แก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน
  - ในพื้นที่

