

■ บทบาทหน้าที่

- บทบาทหน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรปราการ
 ๑. รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
 ๒. งานบริการส่งต่อ
 ๓. ให้บริการข้อมูลข่าวสารทางราชการ ให้คำปรึกษาแก่ประชาชน
 ๔. รับเรื่องความต้องการและข้อเสนอแนะ
 ๕. เป็นศูนย์รับรองการปฏิบัติเร่งด่วนของรัฐบาล
 ๖. ดำเนินการด้วยชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว
 ๗. เป็นศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จด้านการลงทุน (One Stop Service : OSS)

- ขอบข่ายเรื่องร้องเรียน
 ๑. แจ้งเบาะแสการทำผิดกฎหมาย
 ๒. ปัญหาความเดือดร้อน
 ๓. ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ
 ๔. ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม
 ๕. พบคนเสพยา วยุ่นมั่วสุม
 ๖. ปัญหาเกี่ยวกับยานพาหนะ
 ๗. ปัญหาด้านการศึกษา
 ๘. ปัญหาเกี่ยวกับที่ดิน
 ๙. ปกษาข้อกฎหมายเบื้องต้น



แผนผังขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส/ข้อคิดเห็น ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรปราการ

