

# มาตรการเร่งรัด/ติดตาม

เตือนครั้งที่ ๑

- รายงานผลให้ บก. ทราบภายใน ๓๐ วัน

เตือนครั้งที่ ๒

- รายงานผลให้ บก. ทราบภายใน ๑๕ วัน

เตือนครั้งที่ ๓

- รายงานให้ทราบภายใน ๗ วัน สำหรับเรื่องให้ ผู้ตรวจราชการ บก. ประจําเขตตรวจราชการ เพื่อใช้ในการติดตาม ผลอีกทางหนึ่ง

เตือนครั้งที่ ๔

- บก. แจ้งส่วนราชการ หรือจังหวัดตรวจสอบ และชี้แจงความล่าช้า หาก จ.บก. ละเลยละเว้น ไม่เอาใจใส่ ให้หัวหน้า ส่วนราชการหรือ ผวจ. พิจารณาทำเนียบการตาม สบควรรณการกรณีต่อไป
- ทั้งนี้ การเตือนดังกล่าว บก. จะพิจารณาถึงความ ยากง่ายและความจำเป็น เร่งด่วนของเรื่องที่จะ ดำเนินการประกอบการ พิจารณาด้วย

## การติดตามเรื่องร้องเรียน ของประชาชน

เส้นทางติดต่อตัวของ

โทรศัพท์สอบถาม ๑๕๖๗

ฟรี ๒๔ ชั่วโมง

ใช้สายโทรประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก ตรวจสอบผ่านเว็บไซต์ ศูนย์ดำรงธรรม

[www.damrongdham.moi.go.th](http://www.damrongdham.moi.go.th)

ติดตามผ่านโทรศัพท์มือถือ

หรือ Application moi.๑๕๖๗



จัดทำโดย ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย

โทร. ๑๕๖๗ / ๐๒-๒๒๑๑๑๓๓



กระทรวงมหาดไทย  
Ministry of Interior

## ศูนย์ดำรงธรรม บริการด้วยใจ คนไทยยิ้มได้

ที่มาของศูนย์ดำรงธรรม



- ◆ ประกาศกระทรวงมหาดไทย ลงวันที่ ๑๖/๒๕๕๓ ลง. ๑๘ ก.ก. ๒๕๕๓ ให้ทุกจังหวัดจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม ขึ้นในจังหวัดเพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน/เรื่องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความเดือดร้อน และข้อเสนอแนะของประชาชนและทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการ รวบรวมบาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖
- ◆ บทคณะรัฐมนตรี วันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๓ ให้จัดตั้งศูนย์ ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอโดยให้ผู้ว่าราชการจังหวัด มีคำสั่งจัดตั้งพร้อมมอบอำนาจให้นายอำเภอปฏิบัติราชการ แทนผู้ว่าราชการจังหวัด



# งานบริการ การกึ่ง ๓ มิติ

ตามประกาศ คสช.



# ช่องทางในการรับเรื่อง

ของศูนย์ดำรงธรรม ๖ ช่องทาง

- เข้ามารับบริการด้วยตนเอง (Walk in)
- ตู้ ปณ. ๑๐๑ ปณพ. มหาดไทย กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐
- โทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ (โทรฟรี ๒๔ ชม.)
- [www.damrongdham.moi.go.th](http://www.damrongdham.moi.go.th)



ดาวน์โหลดแอปได้ที่

Available on the App Store หรือ Google play

โดยค้นหาจากคำว่า **Spond**

## แอปพลิเคชันมือถือ MOI๑๕๖๗



หน่วยงานรับเรื่อง คตธ.มท. / จังหวัด/อำเภอ / ศตธ.ส่วนราชการ

# กระบวนการขั้นตอนการดำเนินงาน

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

