



การดำเนินการตามมาตรการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

จากผลการประเมินคะแนน ITA ของจังหวัดสมุทรปราการ ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๓ และ ปี ๒๕๖๔ ในส่วนของแบบ EIT (แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก) จะเห็นได้ว่า คะแนนในส่วนของการปรับปรุงการทำงาน ร้อยละ ๘๗.๙๗ การใช้งบประมาณ ๘๖.๗๒ และ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ร้อยละ ๘๕.๑๒ ได้คะแนนค่อนข้างน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดด้านอื่นๆ โดยเฉพาะตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ที่ได้คะแนนน้อยที่สุด ร้อยละ ๘๕.๑๒ ในปี ๒๕๖๔ ได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๓ แต่ยังเป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยเมื่อเทียบกับตัวชี้วัดด้านอื่นๆ ของปี ๒๕๖๔

แบบ	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	ตัวชี้วัด	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔
แบบ EIT (แบบวัดการรับรู้ของผู้ มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอก)	๓๐	การปรับปรุงการทำงาน	๗๓.๙๔	๘๗.๙๗
		การใช้ งบประมาณ	๖๙.๖๐	๘๖.๗๒
		การใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ	๖๕.๙๐	๘๕.๑๒

ข้อเสนอแนะ เพื่อให้ผลคะแนนการประเมิน ITA ของจังหวัดสมุทรปราการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มีค่าคะแนนสูงขึ้น สะท้อนการปฏิบัติงานได้อย่างแท้จริง จึงเห็นควรให้หน่วยงานราชการสังกัดราชการส่วนภูมิภาคทั้ง ๓๑ แห่ง นำผลการประเมินดังกล่าวไปปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้นโดยให้มีการทบทวนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของแต่ละหน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยเฉพาะอย่างยิ่งใน หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด ๕ การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ และหมวดที่ ๖ การจัดการกระบวนการ (การลดขั้นตอน การเปลี่ยนแปลงกระบวนการ)

๑. จัดประชุมคณะทำงานขับเคลื่อน ITA จังหวัดสมุทรปราการ เมื่อวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๔ เพื่อติดตามผลและขับเคลื่อนการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๒. จังหวัดได้จัดสัมมนาหลักสูตร “เพิ่มประสิทธิภาพเพื่อยกระดับผลการประเมิน ITA” โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อชี้แจงทำความเข้าใจเกณฑ์การประเมิน ITA ในปีที่ผ่านมาและเตรียมรองรับเกณฑ์การประเมินฯ ในปีต่อไปให้ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดในแผนยุทธศาสตร์ชาติ กลุ่มเป้าหมาย บุคลากรของหน่วยงานราชการบริหารส่วนภูมิภาคและ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัด รวมจำนวน ๑๕๐ คน งบประมาณ ๑๔๑,๐๐๐ บาท ได้จัดกิจกรรมเมื่อวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๕ ณ โรงแรมโนโวเทล สุวรรณภูมิ แอร์พอร์ต อำเภอบางพลี



พิธีเปิดโดย ผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรปราการ นายวันชัย คงเกษม กล่าวรายงาน โดย หัวหน้าสำนักงานจังหวัดสมุทรปราการ นายภูธนะ ชมภูมิ่ง



จังหวัดสมุทรปราการ จัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากรยกระดับการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA ปี ๒๕๖๕



เมื่อวันที่ ๒๐-๒๑ เมษายน ๒๕๖๕ จัดสัมมนาพัฒนาบุคลากรเพื่อยกระดับการบริหารจัดการภาครัฐของจังหวัดมุ่งสู่ PMQA ๔.๐ ณ ห้องประชุมลานนา โนวาเทล สุวรรณภูมิ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยมีหัวหน้าส่วนราชการ และข้าราชการเข้าร่วมการสัมมนาเพื่อพัฒนาบุคลากรในการยกระดับการบริหารจัดการภาครัฐของจังหวัดเพื่อให้ผ่านเกณฑ์ PMQA ๔.๐ ถือเป็นสิ่งสำคัญและมีความจำเป็นที่จะต้องดำเนินการ เนื่องจาก สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ปรับปรุงเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐานให้มีความทันสมัยตามบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป เป็นการยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานภาครัฐให้สูงขึ้น ให้สอดคล้องกับบริบทราชการในปัจจุบันที่มุ่งเน้นการตอบสนองและสร้างความพึงพอใจ นำไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ และ PMQA ๔.๐ ซึ่งระบบราชการ ๔.๐ คือ ระบบราชการซึ่งเน้นความโปร่งใสในการทำงาน ตรวจสอบได้ เปิดกว้างให้ภาคส่วนอื่นๆ เข้ามามีส่วนร่วม นอกจากนี้ ยังต้องทำงานเชิงรุกในการแก้ปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยใช้ฐานข้อมูลและระบบดิจิทัลสมัยใหม่ในการจัดการเพื่อให้เหมาะสมกับบริบทของสังคมในปัจจุบัน ที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ตลอดเวลา และหลากหลายช่องทาง รวมถึงการมีขีดสมรรถนะที่สูงและทันสมัย ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่เหมาะสมกับบทบาทของตนเอง มุ่งเน้นนวัตกรรมที่ต้องตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

สำหรับจังหวัดสมุทรปราการได้นำนโยบายการบริหารจัดการแบบดิจิทัลในยุควิถีชีวิตปกติใหม่ (New Normal) สนองนโยบายของรัฐบาลตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อ

วันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ที่กำหนดให้ทุกส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐนำงานบริการออนไลน์ของรัฐมาเผยแพร่บนเว็บไซต์ และช่องทางสื่อออนไลน์ของแต่ละหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างการรับรู้ และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้ทุกที่ทุกเวลา และลดภาระการเดินทางไปติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ โดยมีแนวทางในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดผลเป็นรูปธรรม ตามนโยบายของรัฐบาล เพื่อนำพาจังหวัดสมุทรปราการไปสู่ Smart Province
